



Poznań, 4 sierpnia 2022 roku



UNP: 3001-22-107380

Sprawa: Petycja

Znak sprawy: 3001-IWW2.052.1.2022

Kontakt: Izba Administracji Skarbowej w Poznaniu
 tel. +48 61 858 61 00
 e-mail: kancelaria.ias.poznan@mf.gov.pl

Informacja w sprawie otrzymania petycji

1 lipca 2022 roku do Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu wpłynęła w formie elektronicznej petycja z 1 lipca 2022 roku w sprawie zarządzania wizerunkiem Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu oraz wizerunkiem Krajowej Administracji Skarbowej a także relacjami z klientami tej organizacji.

Przewidywany termin rozpatrzenia powyższej petycji to 31 sierpnia 2022 roku.

Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 roku o petycjach (Dz. U. 2018 poz. 870) cyfrowe odwzorowanie (skan) otrzymanej petycji zamieszcza się poniżej.

, dnia 1 lipca 2022 r.

e-mail:

Pan Marek Pospieski
Dyrektor Izby Administracji Skarbowej
w Poznaniu

PETYCJA

w sprawie zarządzania wizerunkiem Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu oraz wizerunkiem Krajowej Administracji Skarbowej a także relacjami z klientami tej organizacji

Działając na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 870) wnosi w interesie publicznym petycję o podjęcie działań w celu poprawy wizerunku Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu oraz wizerunku Krajowej Administracji Skarbowej a także relacji z klientami tej organizacji.

UZASADNIENIE

Na stronie internetowej Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu nie dokonuje się aktualizacji wszystkich publikatorów powołanych tam aktów prawnych. Przykładowo według strony internetowej Izby („Działalność” - „Przedmiot działalności i kompetencje” – „Tryb działania i podstawy prawne”) ostatni tekst jednolity ustawy z dnia 16 listopada 2016 r. o Krajowej Administracji Skarbowej został zamieszczony w Dz.U. z 2021 r. poz. 422 podczas, gdy w dniu 23 marca 2022 r. czyli ponad 3 miesiące temu Marszałek Sejmu ogłosił nowy tekst jednolity: w Dz. U. z 2022 r. poz. 813. Z kolei w folderze „Rejestry i archiwa” jest podany publikator tej ustawy z 2018 r.

Analogiczna uwaga (brak aktualizacji publikatorów) dotyczy również niektórych innych aktów prawnych opublikowanych na stronie Izby.

Z kolei w folderze „Działalność” – „Kontrola w jednostkach podległych” ostatnim opublikowanym wykazem kontroli jest ten za 2019 r. (brak wykazu za lata 2020 – 2022, chyba, że w tym okresie nie przeprowadzono żadnej kontroli).

Natomiast w folderze „Organizacja” – „Kontrole zewnętrzne” brak jest informacji o kontrolach prowadzonych w Izbie w latach 2018 – 2022, co stanowi standard w innych izbach administracji skarbowej (łącznie z linkami do odpowiednich dokumentów pokontrolnych) np. IAS Kraków www.malopolskie.kas.gov.pl/izba-administracji-skarbowej-w-krakowie/organizacja/kontrole-zewnetrzne

Należy również odnotować, iż powołana w folderze „Działalność” - „Przedmiot działalności i kompetencje” – „Tryb działania i podstawy prawne” ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych została zastąpiona ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (art. 89 ustawy - Przepisy wprowadzające ustawę – Prawo zamówień publicznych).

Z kolei w folderze „Załatwianie spraw” - „Przydatne linki” znajduje się odesłanie do Dziennika Urzędowego Ministra Finansów www.mf.gov.pl/ministerstwo-finansow/minister-finansow/dziennik-urzedowy/document_library_display/4PmY/view/927987 (ostatni akt prawny z 2021 r.), natomiast brak jest linku do aktualnego (2022 r.) Dziennika Urzędowego Ministerstwa Finansów, www.gov.pl/web/finanse/du-mffipr

Proces zarządzania informacją na stronie internetowej musi mieć charakter ciągły i systematyczny. Niewystarczające jest aktualizowanie informacji w sposób doraźny „od czasu do czasu”, a taka sytuacja wydaje się mieć obecnie miejsce.

Celem niniejszej petycji nie jest krytykowanie jej adresata, ale wskazanie jakie elementy zarządzania wizerunkiem i relacjami z klientem wymagają poprawy z korzyścią dla społeczeństwa. Misją jest dążenie do poprawy jakości działania administracji publicznej.

Uwzględniając powyższe wnoszę jak na wstępie.

Proszę o poinformowanie o podjętych czynnościach poprzez przekazanie stanowiska Dyrektora **wyłącznie w formie elektronicznej.**

Z wyrazami szacunku