

ZKP-28/2020

PROJEKT
UMOWA nr/2020

zawarta w dniu w Katowicach pomiędzy

Skarbem Państwa – Izba Administracji Skarbowej w Katowicach, ul. Damrota 25, 40-022 Katowice, NIP 954-13-02-993, REGON 001021234, reprezentowaną przez:

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

..... z siedzibą w, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w/dla pod numerem KRS, o numerze NIP: i numerze REGON:, o kapitale zakładowym w wysokości zł

/Panią/Panem, przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod nazwą z siedzibą w, ul., o numerze NIP: i numerze REGON:/ *

* Zamawiający odpowiednio dostosuje zapisy umowy po wyborze najkorzystniejszej oferty

(W przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia Zamawiającemu umowy spółki wraz ze wszystkimi aneksami).

reprezentowaną /-nym przez:*

zwaną /-nym dalej **Wykonawcą**,

a wspólnie **Stronami**

§I

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem stacjonarnych łączy PSTN oraz łączy ISDN w jednostkach organizacyjnych Izby Administracji Skarbowej w Katowicach w roku 2020/2021, zgodnie ze złożoną ofertą, stanowiącą **Załącznik nr 1 do umowy**, opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym **Załącznik nr 2 do umowy** oraz szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym **Załącznik nr 3 do umowy**. Łączna liczba łączy ISDN i PSTN wynosi **152 szt.**, w tym ISDN **30B+D szt. 40, 2B+D szt. 48, PSTN szt. 64**.
2. W ramach wykonywania usługi telekomunikacyjnej Wykonawca zapewni Zamawiającemu stały dostęp do sieci telefonii stacjonarnej i umożliwi realizowanie przychodzących i wychodzących połączeń lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, połączeń z siecią telefonii komórkowej oraz połączeń faksowych.
3. Liczba minut podana w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do utrzymania podanej struktury ruchu w czasie realizacji Umowy.

§2

TERMIN I WARUNKI REALIZACJI UMOWY

1. Umowa obowiązuje na czas określony od 17 grudnia 2020 r. do 16 grudnia 2021 r.
2. Przyłącza do sieci Wykonawcy dla każdej z lokalizacji Zamawiającego winny być doprowadzone przed terminem rozpoczęcia świadczenia usługi.
3. Wykonawca ma obowiązek zapewnić przejęcie numerów od dotychczasowych operatorów z maksymalną przerwą w dostępie do usług telekomunikacyjnych wynoszącą 24 godziny z tym, że przerwa może obejmować w części lub całości tylko okres jednego dnia roboczego od 7:00 do 15:00.
4. Wykonawca w ramach abonamentu za grudzień 2019 r. ma prawo do wcześniejszego przejęcia numerów Zamawiającego, których dotyczy niniejsze postępowanie. Przejęcie może nastąpić nie wcześniej niż od **16 grudnia 2020 r.** Opłatę za rozmowy wykonane przez przejęte numery w okresie od **16 grudnia 2020 r.** należy wykazać w fakturze za **grudzień 2020 r.**
5. W sprawach nieuregulowanych Umową będą miały zastosowanie przepisy wynikające z regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych stanowić będzie załącznik do Umowy.
6. Strony ustalają, że na podstawie Umowy może zostać zawarta umowa szczegółowa.
7. Zapisy Umowy mają pierwszeństwo przed zapisami umowy szczegółowej, standardowym regulaminem oraz cennikiem operatora.
8. Ze strony Zamawiającego osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy są:
 - 1)
 - 2)lub inna osoba wskazana przez Zamawiającego.
9. Ze strony Wykonawcy osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy, są:
 - 1)
 - 2)lub inna osoba wskazana przez Wykonawcę.
10. Wskazanie przez Zamawiającego lub Wykonawcę innych osób odpowiedzialnych za realizację Umowy wymaga formy pisemnej i nie stanowi zmiany Umowy.

§3

ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY I ZAMAWIAJĄCEGO

1. Wykonawca zapewnia realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z **Załącznikami nr 2** oraz **nr 3** do Umowy.
2. Wykonawca – dla każdej lokalizacji Zamawiającego, na jego żądanie, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia takiej potrzeby – bezpłatnie zestawi i przekaże Zamawiającemu łącza PSTN z własnym źródłem zasilania, bez możliwości korzystania z sieci elektrycznej Zamawiającego w celu podłączenia ww. linii. Koszt miesięcznego abonamentu dla nowego łącza PSTN będzie zgodny z kosztem abonamentu, określonym w **§ 4 ust. 3 pkt 1.**
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia lub zmniejszenia (maksymalnie o 20%) liczby wszystkich łączy w lokalizacjach wskazanych w **Załączniku nr 3** do Umowy, bez ponoszenia dodatkowych kosztów instalacyjnych lub innych obciążeń finansowych.
4. Na Wykonawcy spoczywają w całości obowiązki w zakresie wykonywania prac zgodnie z przepisami BHP.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wynikającą z niewłaściwego wykonania Usługi.

6. Wykonawca odpowiada za szkody zaistniałe na skutek nienależytego wywiązania się Umowy, a poniesione przez osoby trzecie.
7. Wykonawca oświadcza, że usługa będzie realizowana przez pracowników dysponujących odpowiednimi kwalifikacjami i uprawnieniami.
8. W przypadku powierzenia części czynności wykonywanych w ramach świadczenia usługi podwykonawcom, Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za wszelkie czynności, których wykonanie powierzył podwykonawcom. Za działania i zaniechania podwykonawców Wykonawca odpowiada jak za własne. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za dokonywanie w terminie wszelkich rozliczeń finansowanych z podwykonawcami.
9. W przypadku zamiaru wykonania prac konserwacyjnych lub wystąpienia awarii w jednostkach objętych Umową, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania informacji dotyczących planowanych prac konserwacyjnych, wystąpienia awarii oraz przewidywanego terminu jej usunięcia do nw. Wykonawców odpowiedzialnych za realizację umów na:
 - a) serwisowanie sieci, central i aparatów telefonicznych w budynkach jednostek organizacyjnych Izby Administracji Skarbowej w Katowicach: **Zakład Usług Teletechnicznych Tomasz Żegleń, ul. 1-go Maja 110/3, 40-237 Katowice, Tomasz Żegleń tel.: 600 - 378 – 047,**
 - b) dzierżawę zestawów central telefonicznych zlokalizowanych w Bielsku-Białej przy ulicy Sixta 17, Gen. St. Maczka 73 oraz Warszawskiej 45 – jeżeli prace konserwacyjne lub usuwanie awarii dotyczy ww. jednostek: **Enter T & T Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, Plac Andersa 7** oraz dzierżawionej centrali zlokalizowanej w Katowicach przy PL.Grunwaldzkim8-10 - **Przedsiębiorstwo Telekomunikacyjne Telesis Sp. z o o z siedzibą w Wołominie ul. Legionów 115** (jeżeli zdarzenie dotyczy lokalizacji).
10. Zamawiający, po podpisaniu przez strony Umowy – nie później niż 15 dni roboczych przed terminem rozpoczęcia świadczenia usługi – przekaze Wykonawcy drogą e-mail wszystkie informacje niezbędne do postawienia i skonfigurowania zapowiedzi głosowych wraz z projektem treści zapowiedzi, stanowiącym **Załącznik Nr 7** do Umowy – (Zbiornicze zestawienie zapowiedzi głosowej). Wykonawca zobowiązany będzie do zestawienia i skonfigurowania systemu zapowiedzi słownych w języku polskim na zainstalowanych przez Wykonawcę zakończeniach sieciowych ISDN PRA, ISDN BRA i PSTN oraz do przeprowadzenia szkolenia w tym zakresie. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zainstalowania komunikatów głosowych na sprzęcie Zamawiającego. Zapowiedź głosową Wykonawca skonfiguruje zgodnie z zapisami określonymi w **Załączniku nr 2** do Umowy i wzorem określonym w **Załączniku nr 7** do Umowy.
11. Wykonawca przekaze oraz uruchomi w jednostkach organizacyjnych Zamawiającego zapowiedzi **głosowe w terminie 5 dni kalendarzowych** od dnia rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych w jednostkach organizacyjnych Izby Administracji Skarbowej w Katowicach.
12. O gotowości przekazania i uruchomienia zapowiedzi głosowej Wykonawca poinformuje telefonicznie sekretariaty jednostek organizacyjnych Zamawiającego, osoby odpowiedzialne za realizację umowy wskazane w **§2 ust. 8** Umowy, Wykonawców wyszczególnionych w **ust. 9 lit. a i b** oraz Rzecznika Prasowego Zamawiającego, któremu przekaze hasła dostępu do modułu zapowiedzi oraz udzieli niezbędnej pomocy technicznej związanej z aktualizacją i konfiguracją wprowadzonych zmian lub nagrywania nowych treści w zapowiedziach głosowych.
13. W przypadku konieczności wprowadzenia zmiany w postawionej zapowiedzi głosowej, Wykonawca zobowiązany jest do wprowadzenia korekty treści lub numerów końcowych w zapowiedzi głosowej we wszystkich wskazanych przez Zamawiającego jednostkach organizacyjnych w terminie 5 dni kalendarzowych od dnia otrzymania informacji telefonicznej lub zgłoszenia zawierającego projekt wprowadzonej zmiany wysłanego drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany w §2 ust. 9.
14. W oparciu o art. 29 pkt.3a Ustawy PZP Wykonawca zobowiązuje się zatrudnić na

podstawie umowy o pracę **co najmniej 1 pracownika**, który będzie wykonywał czynności związane z realizacją Umowy. Wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę musi być spełniony przez cały okres realizacji przedmiotu Umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo, na każdym etapie realizacji Umowy, żądania przedłożenia do wglądu przez Wykonawcę umowy, potwierdzającej zatrudnienie na podstawie umowy o pracę osoby wyznaczonej do realizacji zamówienia lub przedłożenia poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii ww. dokumentu. Dokumenty potwierdzające zatrudnienie co najmniej 1 osoby na podstawie umowy o pracę powinny zostać przygotowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracownika, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

15. Wszystkie funkcjonalności systemu, o których mowa w **Załącznikach nr 2 i nr 3** do Umowy, muszą zostać zrealizowane na zasobach Wykonawcy i nie mogą wpływać na ograniczenia przepustowości istniejących łączy u Zamawiającego.
16. Zamawiający udostępni Wykonawcy wykaz osób do kontaktu w poszczególnych jednostkach organizacyjnych. Wykaz stanowi **Załącznik nr 8** do Umowy (Wykaz osób do kontaktu z Wykonawcą).
17. Wykonawca – na życzenie Zamawiającego – zestawi dla wszystkich jednostek organizacyjnych możliwość wysyłania i odbierania bezpośrednio z komputera za pomocą poczty elektronicznej wirtualnego faksu przez e-mail (faks na mail), z zachowaniem dotychczasowego numeru. W tym celu stworzy i skonfiguruje konto wirtualnego faksu, oraz przeszkoli i przekaze kod i hasło dostępu osobie wyznaczonej przez naczelnika/ kierownika urzędu do kontaktu z Wykonawcą, wyszczególnionej w **Załączniku nr 8** do Umowy.
18. Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania swoich pracowników z Informacją o zagrożeniach stanowiącą **Załącznik nr 10** do Umowy oraz sporządzenia Wykazu osób, które zostały poinformowane o zagrożeniach dla bezpieczeństwa i zdrowia, stanowiącego **Załącznik nr 11** do Umowy. Wyżej wymienione dokumenty, w szczególności WYKAZ OSÓB, pozostają w siedzibie Wykonawcy, a ich okazanie następuje na żądanie Zamawiającego.

§4

WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Szacunkowa wartość Umowy, określona na podstawie złożonej przez Wykonawcę oferty, wynosi:
netto: zł (słownie).**brutto:** zł (słownie).
2. Wynagrodzenie Wykonawcy rozliczane będzie według cen określonych w **ust. 3** na podstawie liczby użytkowanych przez Zamawiającego abonamentów oraz faktycznie poniesionych kosztów połączeń wykonanych poza Grupą IAS (abonamentem). Wykonawca nie ma prawa roszczeń w stosunku do Zamawiającego w przypadku niewykorzystania kwoty określonej w ust. 1.
3. Płatności za usługi telefonii stacjonarnej dokonywane będą przez Zamawiającego w miesięcznych okresach rozliczeniowych, zgodnie z cenami jednostkowymi zaoferowanymi przez Wykonawcę:
 - 1) abonament miesięczny za 1 PSTN:zł **netto**; co stanowizł **brutto**;
 - 2) abonament miesięczny za 1 ISDN 2B+D:zł **netto**; co stanowizł **brutto**;
 - 3) abonament miesięczny za 1 ISDN 30B+D:zł **netto**; co stanowizł **brutto**;
 - 4) w naliczaniu sekundowym koszt połączenia jednominutowego **krajowego do sieci**

- stacjonarnych – lokalne, strefowe, międzystrefowe, MON** poza połączeniami w ramach Grupy IAS na numery Zamawiającego **zł netto**;
- 5) w naliczaniu sekundowym koszt połączenia jednogminutowego **krajowego do sieci stacjonarnych inteligentnych – (infolinie – ministerialne, Orange, Play, Plus, Netia, T-Mobile, ZUS, itp.)** oraz na numery skrócone i biuro numerów **zł netto**;
 - 6) w naliczaniu sekundowym koszt połączenia jednogminutowego zagraniczne do **wszystkich sieci stacjonarnych krajów Unii Europejskiej** **zł netto**;
 - 7) w naliczaniu sekundowym koszt połączenia jednogminutowego zagranicznego do **wszystkich sieci stacjonarnych krajów poza Unią Europejską** **zł netto**;
 - 8) w naliczaniu sekundowym koszt połączenia jednogminutowego **krajowego do wszystkich sieci komórkowych niezależnie od operatora** **zł netto**;
 - 9) w naliczaniu sekundowym koszt połączenia jednogminutowego **zagranicznego do wszystkich sieci komórkowych Unii Europejskiej niezależnie od operatora** **zł netto**.
4. Comiesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za realizację usługi będącej przedmiotem umowy regulowane będzie przez Zamawiającego każdorazowo przelewem na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy w terminie 21 dni od dnia wpływu do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Do faktury VAT Wykonawca dołączy lub prześle drogą elektroniczną na adres: wojciech.kalita@mf.gov.pl. szczegółowe bilingi – zestawienia świadczonej usługi w miesiącu objętym fakturą z wyszczególnieniem kodów, nazwy i lokalizacji jednostek, typu i liczby poszczególnych rodzajów abonamentów (łączy), wartości zrealizowanych połączeń oraz liczby minut zrealizowanych połączeń telefonii stacjonarnej poza Grupą IAS i do sieci komórkowych).
 5. Zamawiający na podstawie art. 4 ust 3 ustawy o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. 2020 r. poz. 1666) wyłącza możliwość stosowania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych.
 6. Wraz ze szczegółowymi bilingami Wykonawca prześle zbiorcze miesięczne zestawienie połączeń (bez podziału na jednostki organizacyjne IAS) z wyszczególnieniem:
 - a) stacjonarnych krajowych (strefowe, lokalne, poza połączeniami w ramach Grupy IAS),
 - b) stacjonarnych krajowych do sieci inteligentnych (infolinie ministerialne, Orange, Play, Netia, Plus, T-Mobile, ZUS) oraz na numery skrócone i biuro numerów, krajowych na numery skrócone i biuro numerów,
 - c) stacjonarnych do krajów Unii Europejskiej,
 - d) stacjonarnych do krajów poza Unią Europejską,
 - e) komórkowych do wszystkich krajowych sieci komórkowych, bez względu na operatora sieci,
 - f) komórkowych do wszystkich sieci komórkowych Unii Europejskiej bez względu na operatora sieci.
 7. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
 8. W przypadku zwłoki w zapłacie faktury w terminie wskazanym w ust. 4, Wykonawcy przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych odsetek ustawowych za opóźnienie zgodnie z art. 481 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (t.j. Dz. U. 2020 r. poz.1740).
 9. Wykonawca uprawniony jest do wystawiania faktur VAT z tytułu realizacji Umowy bez podpisu osoby przez niego upoważnionej.
 10. Wykonawca nie może przenosić wierzytelności wynikających z Umowy na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego, ani dokonywać kompensaty.

§5

JAKOŚĆ ŚWIADCZONYCH USŁUG ORAZ WARUNKU POSTĘPOWANIA NA WYPADEK AWARII

1. W przypadku wystąpienia awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług będących przedmiotem Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia.
2. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usuwania usterek/awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług będących przedmiotem Umowy, w terminie nie dłuższym niż godzin od momentu zgłoszenia. Czas niedostępności usługi liczony będzie od chwili zgłoszenia usterki/awarii do chwili naprawy, tj. do osiągnięcia pełnej funkcjonalności usługi będącej przedmiotem umowy. Do terminu usunięcia usterki nie będzie wliczany czas, w którym Wykonawca nie miał zapewnionego dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, o ile taki dostęp był konieczny do usunięcia usterki/awarii, a Wykonawca o takiej konieczności poinformował Zamawiającego.
3. Jako awaria traktowane są m. in:
 - 1) brak możliwości realizacji połączeń głosowych, faksowych lub modemowych;
 - 2) jakość połączeń głosowych, faksowych i modemowych o parametrach gorszych niż wynikające ze standaryzacji usług;
 - 3) brak lub nieprawidłowa sygnalizacja połączeń;
 - 4) brak lub nieprawidłowa taryfikacja połączeń;
 - 5) brak lub nieprawidłowa komunikacja sygnalizacyjna z centralą;
 - 6) trudności w nawiązywaniu połączeń w obu kierunkach leżące po stronie operatora;
 - 7) brak możliwości korzystania z jakiegokolwiek standardowej usługi ISDN na liniach ISDN lub PSTN;
 - 8) nieprawidłowa prezentacja numerów w połączeniach wychodzących i przychodzących;
 - 9) brak zapowiedzi słownych.
4. w przypadku, gdy usunięcie awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług, będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy w terminie wskazanym w ust. 2, Wykonawca zgłosi ten fakt Zamawiającemu w celu uzgodnienia innego możliwego terminu.
5. Wykonawca udostępni w całym okresie trwania umowy przez **24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu** bezpłatną linię telefoniczną i adres e-mail:, na które będą przekazywane przez osoby upoważnione do kontaktu z Wykonawcą wezwania do usunięcia usterek/awarii.
6. Wezwania przekazane drogą telefoniczną Zamawiający niezwłocznie potwierdza drogą elektroniczną.
7. W przypadku wystąpienia awarii poza godzinami pracy Zamawiającego (w tym również w dni wolne od pracy), Wykonawca zobowiązany będzie uzgodnić z Zamawiającym możliwość i warunki dostępu do urządzeń telekomunikacyjnych Wykonawcy zainstalowanych w pomieszczeniach Zamawiającego, w celu usunięcia awarii.

§6

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu

świadczenia usług telekomunikacyjnych.

2. Postępowania reklamacyjne w toku realizacji Umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych z dnia 24 lutego 2014 roku (Dz. U. z 2014, poz. 284).

§7

KARY UMOWNE

1. Strony zastrzegają sobie prawo naliczania kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy. Nałożenie kary przez Zamawiającego poprzedzone jest postępowaniem reklamacyjnym, o którym mowa w § 6, z wyłączeniem sytuacji, o których mowa w § 7 ust. 2 pkt 1 i 3.
2. Zamawiający nałoży na Wykonawcę następujące kary umowne:
 - 1) w wysokości **20% szacunkowej wartości brutto całego zamówienia**, określonej w § 4 ust. 1, w przypadku nieuzasadnionego odstąpienia przez Wykonawcę od Umowy lub niewykonania Umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy;
 - 2) w wysokości **20% z 1/12 szacunkowej wartości brutto zamówienia**, o którym mowa w § 4 ust. 1, za każdy rozpoczęty miesiąc, który pozostał do końca obowiązywania Umowy, w przypadku rozwiązania przez Zamawiającego Umowy w trybie natychmiastowym z powodu niedotrzymania przez drugą stronę istotnych warunków Umowy lub w związku z zaistnieniem sytuacji, o których mowa w § 10 ust. 6-8;
 - 3) w wysokości **1 000,00 zł brutto za brakującą umowę o pracę, o której mowa w § 3 ust. 14**, za każdy miesiąc kalendarzowy, w którym stwierdzono niezrealizowanie przez okres dłuższy niż **7 dni kalendarzowych** wymogu zatrudniania przez Wykonawcę (lub Wykonawcę i Podwykonawców łącznie) jednego pracownika na podstawie umowy o pracę;
 - 4) w wysokości **200 zł za każdy dzień opóźnienia** w przypadku nierozpoczęcia świadczenia usług w terminie określonym w § 2 ust. 1 za każdą lokalizację, w której nie rozpoczęto świadczenia usługi,
 - 5) w wysokości **100 zł za każdą godzinę opóźnienia** w usunięciu zgłoszonej awarii w stosunku do terminu określonego w § 5 ust. 2;
 - 6) w wysokości **50 zł za każdy stwierdzony dzień** nieprawidłowo funkcjonującego lub niefunkcjonującego łącza **PSTN**, służącego do przesyłania sygnałów alarmowych;
 - 7) w wysokości **20 zł za każdy stwierdzony dzień opóźnienia w uruchomieniu** zapowiedzi głosowej w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 11, za każdą jednostkę, w której stwierdzono opóźnienie.
3. Każdej ze Stron odstępującej od Umowy w przypadkach określonych w §10 ust. 3 przysługuje prawo obciążenia drugiej Strony karą umowną w wysokości 20% szacunkowej wartości Umowy określonej w §4 ust. 1.
4. Kary umowne zastrzeżone na rzecz Zamawiającego mogą być dochodzone z tytułu każdego odrębnie i podlegają łączeniu. Powyższe nie dotyczy sytuacji, w której Zamawiający zastosuje karę, o której mowa w **ust. 2 pkt 1**.
5. Termin zapłaty kary umownej wynosi 7 dni od daty doręczenia zawiadomienia o obciążeniu karą umowną.
6. W przypadku opóźnienia w zapłacie kary umownej Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie zgodnie z art. 481 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny.
7. Jeżeli Wykonawca nie zapłaci kary w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o obciążeniu karą umowną, kara może zostać potrącona z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego kar umownych

z należącego wykonawcy wynagrodzenia.

9. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody na zasadach ogólnych, w przypadku gdy szkoda wyrządzona zamawiającemu w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przez wykonawcę przewyższy wysokość kar umownych zastosowanych na podstawie **ust. 2**.

§8

ZACHOWANIE TAJEMNICY

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do:

- 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które są informacjami prawnie chronionymi dla każdej ze stron, uzyskanych w trakcie realizacji Umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła,
- 2) wykorzystywania informacji, o których mowa w **pkt 1** jedynie w celach określonych w Umowie,
- 3) podejmowania wszelkich niezbędnych kroków zapewniających, że żadna z osób uzyskujących informacji, o których mowa w **pkt 1**, nie ujawni tych informacji ani ich źródła zarówno w całości jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzedniego pisemnego upoważnienia od strony, od której informacja pochodzi,
- 4) ujawniania informacji jedynie tym pracownikom stron, którym ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w związku z realizacją zadań służbowych związanych ze współpracą stron.

2. Zastrzega się, że postanowienia **ust. 1** nie mają zastosowania:

- 1) do informacji ogólnie dostępnych oraz informacji, które stały się ogólnie dostępne nie za sprawą strony;
- 2) w przypadku, gdy odbiorcą informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- 3) w przypadku informacji, które udostępnia się na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.) i ustawy z dnia 6 września 2001 roku o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. 2019 r., poz. 1429 ze zm.).

3. Obowiązek zachowania tajemnicy będzie zachowany przez czas nieokreślony.

4. Wykonawca zobowiązuje się w toku realizacji umowy przestrzegać obowiązujących u Zamawiającego zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji.

5. Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, zobowiązany jest do złożenia wymaganych oświadczeń dotyczących zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji dla osób, które będą wykonywały prace na terenie Zamawiającego.

6. Wykonawca jest zobowiązany do ustalenia z Zamawiającym sposobu przekazywania korespondencji zawierającej informacje mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji u Zamawiającego.

§9

ZMIANY UMOWY

1. Wszelkie zmiany w treści Umowy wymagają formy pisemnej i zgody obu stron pod rygorem nieważności oraz mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej z obowiązującymi przepisami.

2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zawartej Umowy w przypadku:

- 1) ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług,
- 2) zmiany liczby łączu analogowych/ISDN na wniosek Zamawiającego.

§ 10

WYGAŚNIENIE UMOWY

1. Umowa wygasa na skutek wykonania przedmiotu Umowy oraz na skutek czynności podejmowanych przez Strony na podstawie i w sposób wskazany Umowie oraz w przepisach Kodeksu Cywilnego.
2. W uzasadnionych przypadkach umowa może być rozwiązana na mocy zgodnego porozumienia Stron, określającego tryb oraz konsekwencje rozwiązania Umowy.
3. Każda ze Stron może odstąpić od Umowy z powodu naruszenia przez drugą Stronę istotnych warunków Umowy, za wyjątkiem przypadków określonych w ust. 7-9. Odstąpienie od Umowy może nastąpić w terminie 7 dni po bezskutecznym upływie wyznaczonego drugiej Stronie dodatkowego terminu do zaprzestania wskazanych naruszeń Umowy lub do wykonania zobowiązania.
4. W przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy, Wykonawcy przysługuje jedynie wynagrodzenie za faktycznie zrealizowaną część Umowy.
5. Odstąpienie od Umowy lub wypowiedzenie umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Zamawiający ma prawo rozwiązać Umowę w całości lub w zakresie określonych lokalizacji, z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, w szczególności w przypadku zmian organizacyjnych powodujących likwidację określonych jednostek Zamawiającego.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, o którym mowa w **ust. 6**, z powodu niedotrzymania przez drugą stronę istotnych warunków Umowy, w szczególności w przypadku **trzykrotnego niepodjęcia** żadnych czynności mających na celu przywrócenie działania usługi lub nieusunięcie awarii z przyczyn od niego zależnych w ciągu **godzin** (zgodnie z ofertą Wykonawcy) **roboczych** od otrzymania od Zamawiającego wezwania do usunięcia awarii.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, o którym mowa w **ust. 6**, jeżeli w danej lokalizacji łączny czas przerw w dostępie do usługi, o której mowa w **§ 1 ust. 1**, przekroczy w jednym okresie rozliczeniowym **72 godziny**. Zamawiający ma prawo do rozwiązania Umowy w zakresie tej lokalizacji ze skutkiem na koniec następnego okresu rozliczeniowego, po przekazaniu Wykonawcy informacji o zamiarze rozwiązania Umowy w zakresie danej lokalizacji.
9. Jeżeli, ze względów, o których mowa w **ust. 8**, Umowa ulegnie rozwiązaniu na trzy lokalizacje, Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia całej Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w wyznaczonym przez siebie terminie ze skutkiem na koniec kolejnego okresu rozliczeniowego, po przekazaniu Wykonawcy informacji o zamiarze rozwiązania Umowy.

§ 11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w poufności wszelkich informacji prawnie chronionych, uzyskanych w związku z realizacją Umowy.
2. Opis przedmiotu zamówienia oraz formularz oferty stanowią integralną część Umowy.
3. Każda zmiana warunków w trakcie obowiązywania Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową w pierwszej kolejności obowiązują przepisy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.
5. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy jest lub stanie się nieważne, nie narusza to ważności pozostałych postanowień Umowy. W miejsce postanowień nieważnych Strony

niezwłocznie uzgodnią takie postanowienia, które będą odpowiadać znaczeniu i celowi postanowień nieważnych.

6. Strony zastrzegają, że będą stosować przepisy – jakie ewentualnie wejdą w życie w trakcie trwania umowy - dotyczące przypadków wystąpienia okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19, które wpłyną lub mogą wpłynąć na należyte wykonanie umowy w sprawie zamówienia publicznego oraz art. 15r ust. 1-9 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r., poz. 1842).
7. Ewentualne spory powstające w związku z realizacją niniejszej umowy Strony poddają rozpoznaniu przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
8. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

Data podpisania.....

Data podpisania.....

Załączniki umowy:

Załącznik nr 1 do umowy – Formularz oferty

Załącznik nr 2 do umowy – Ogólny opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 3 do umowy – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z wykazem jednostek organizacyjnych i usług

Załącznik nr 4 do umowy – Formularz cenowy

Załącznik nr 6 do umowy – Protokół z uruchomienia i przekazania do użytkowania usługi w jednostkach organizacyjnych

Załącznik nr 7 do umowy – Zbiorcze zestawienie zapowiedzi głosowej

Załącznik nr 8 do umowy – Wykaz osób do kontaktu z Wykonawcą

Załącznik nr 9 do umowy – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych

Załącznik nr 10 do umowy – Informacja o zagrożeniach dla bezpieczeństwa i zdrowia

Załącznik nr 11 do umowy - Wykaz osób poinformowanych o zagrożeniach dla bezpieczeństwa i zdrowia

INFORMACJA o ZAGROŻENIACH

**dla bezpieczeństwa i zdrowia występujących podczas pracy na terenie
Izby Administracji Skarbowej w Katowicach lub Urzędu Skarbowego**

Podczas przebywania i wykonywania prac na terenie Izby Administracji Skarbowej w Katowicach lub Urzędu Skarbowego, osoby zatrudnione u innego pracodawcy powinny zwrócić szczególną uwagę na zagrożenia, z którymi mogą się spotkać, m.in. w sytuacjach:

- 1) przemieszczania się na terenie obiektów (ciągi komunikacyjne wewnątrz i na zewnątrz budynków, parkingi, place manewrowe, rampy rozładunkowe itp.), możliwość poślizgnięcia, potknięcia, upadku z wysokości, potrącenia przez poruszające się środki transportu;
- 2) korzystania z dźwigów osobowych szczególnie podczas wsiadania lub wysiadania
– m.in. możliwość upadku z wysokości;
- 3) korzystania z maszyn, urządzeń i narzędzi – możliwość doznania urazu w wyniku używania niesprawnego lub uszkodzonego sprzętu;
- 4) kontaktu z uszkodzonymi przewodami, przełącznikami, gniazdkami itp. – możliwość porażenia prądem elektrycznym;
- 5) wykonywania pracy na wysokości – możliwość upadku, doznania urazu np. z powodu używania niesprawnego sprzętu, nieużywania lub nieprawidłowego używania przez pracowników środków ochrony indywidualnej;
- 6) pożaru – możliwość poparzenia, zatrucia.

Działania ochronne i zapobiegawcze, które winny być podjęte w celu wyeliminowania lub ograniczenia ww. zagrożeń:

- 1) przestrzeganie przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów przeciwpożarowych;
- 2) stosowanie środków ochrony indywidualnej oraz odzieży i obuwia roboczego;
- 3) korzystanie z maszyn, urządzeń i narzędzi tylko przez osoby do tego upoważnione, posiadające odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
- 4) zakaz spożywania na terenie Izby Administracji Skarbowej w Katowicach / Urzędu napojów alkoholowych, narkotyków i innych środków odurzających;

- 5) zakaz wchodzenia i przebywania na terenie Izby Administracji Skarbowej w Katowicach / Urzędu po spożyciu napojów alkoholowych, narkotyków i innych środków odurzających;
- 6) zakaz palenia wyrobów tytoniowych – także e-papierosów we wszystkich obiektach zakładu pracy. Palenie wyrobów tytoniowych w obrębie budynku dopuszczalne jest wyłącznie w odpowiednio zorganizowanych palarniach lub na zewnątrz budynku;
- 7) zakaz używania otwartego ognia;
- 8) poinformowanie osób zatrudnionych u innego pracodawcy o osobach wyznaczonych do udzielania pierwszej pomocy oraz lokalizacji apteczek na terenie danego obiektu;
- 9) zapoznanie osób zatrudnionych u innego pracodawcy z Instrukcją bezpieczeństwa pożarowego danego obiektu oraz przekazanie informacji o pracownikach wyznaczonych do wykonywania działań w zakresie zwalczania pożarów i ewakuacji pracowników;
- 10) każde zauważone zagrożenie, incydent lub wypadek należy zgłosić koordynatorowi sprawującemu nadzór nad bezpieczeństwem i higieną pracy.

TELEFONY ALARMOWE

Pogotowie ratunkowe 999
Straż Pożarna 998
Policja 997

Uwaga:

Uzyskanie powyższych informacji potwierdza się podpisem w „Wykazie osób”, stanowiącym Załącznik nr 11 do Umowy

WYKAZ OSÓB

wykonyjących pracę na terenie,
 będących pracownikami innego pracodawcy, którzy zostali poinformowani o zagrożeniach dla bezpieczeństwa i zdrowia

Zostałem/am poinformowany/a o zagrożeniach dla bezpieczeństwa i zdrowia występujących na terenie Izby Administracji Skarbowej w Katowicach – /Urzędu w, co potwierdzam podpisem:

Lp.	Nazwa i adres pracodawcy	Imię i nazwisko pracownika	Data i czytelny podpis pracownika	Imię i nazwisko oraz podpis informującego o zagrożeniach	Uwagi
1.	2.	3.	4.	5.	6.

Podstawa prawna:

§ 2 ust. 2 rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 27 lipca 2004 roku w sprawie szkolenia w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy (Dz.U. Nr 180, poz. 1860z późn. zm.)