

2401-ILZ-01.261.71.2020

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest uruchomienie i dzierżawa w terminie od 31.12.2020 r. do 31.12.2021 r. czterech zestawów central telefonicznych wraz z systemowymi aparatami telefonicznymi dla jednostek organizacyjnych Izby Administracji Skarbowej w Katowicach, po jednym zestawie dla:

- a) Pierwszego Urzędu Skarbowego w Bielsku-Białej (2403), zlokalizowanego w Bielsku-Białej przy ulicy Sixta 17;
- b) Drugiego Urzędu Skarbowego w Bielsku-Białej (2404), zlokalizowanego przy ulicy Gen. St. Maczka 73;
- c) Drugiego Śląskiego Urzędu Skarbowego w Bielsku-Białej (2472), zlokalizowanego w Bielsku-Białej przy ulicy Warszawskiej 45;
- d) Delegatury Śląskiego Urzędu Celno-Skarbowego w Katowicach (338000), zlokalizowanego w Katowicach przy Pl. Grunwaldzkim 8-10.

W ramach dzierżawy, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wszystkie czynności serwisowe niezbędne do utrzymania ciągłej i prawidłowej pracy central oraz dzierżawionych aparatów systemowych.

A. INFORMACJE OGÓLNE

Postępowaniem objęta jest dzierżawa, uruchomienie czterech zestawów w niżej określonych konfiguracjach:

1) Zestaw nr 1 – dla Pierwszego Urzędu Skarbowego w Bielsku-Białej

- a) centrala telefoniczna – **1 szt.**,
- b) cyfrowe aparaty systemowe z wyświetlaczem minimum 2-liniowym oraz systemem głośnomówiącym – **14 szt.** (w tym: 2 sekretarsko-dyrektorskie z podglądem zajętości abonentów, 12 prostych), każdy z minimum 8 przyciskami programowalnymi,
- c) szafa stanowi własność zamawiającego; panele, organizatory kabli krosowych oraz kabel pomiędzy krosem budynkowym a szafą są własnością wynajmującego;

2) Zestaw nr 2 – dla Drugiego Urzędu Skarbowego w Bielsku-Białej

- a) centrala telefoniczna – **1 szt.**,
- b) cyfrowe aparaty systemowe z wyświetlaczem minimum 2-liniowym oraz systemem głośnomówiącym – **14 szt.** (w tym: 2 sekretarsko-dyrektorskie z podglądem zajętości abonentów, 12 prostych), każdy z minimum 8 przyciskami programowalnymi),
- c) szafa, panele, organizatory kabli krosowych stanowią własność wynajmującego;

3) Zestaw nr 3 – dla Drugiego Śląskiego Urzędu Skarbowego w Bielsku-Białej

- a) centrala telefoniczna – **1 szt.**,
- b) cyfrowe aparaty systemowe z wyświetlaczem minimum 2-liniowym oraz systemem głośnomówiącym – **14 szt.** (w tym: 2 sekretarsko-dyrektorskie z podglądem zajętości abonentów, 12 prostych), każdy z minimum 8 przyciskami programowalnymi),
- c) szafa oraz pozostała infrastruktura stanowi własność Zamawiającego;

4) Zestaw nr 4 – dla Delegatury Śląskiego Urzędu Celno-Skarbowego w Katowicach

- a) centrala telefoniczna – **1 szt.**,
- b) cyfrowe aparaty systemowe z wyświetlaczem minimum 2-liniowym oraz systemem głośnomówiącym – **15 szt.** (w tym m: 2 sekretarsko dyrektorskie z podglądem zajętości abonentów, 13 prostych), każdy z minimum 8 przyciskami programowalnymi,
- c) szafa oraz pozostała infrastruktura stanowi własność Zamawiającego.

B. INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

1. Wymagania oraz dane techniczne dot. central telefonicznych oraz ich wyposażenia

- a) centrale z możliwością stosowania funkcji zajętości abonentów, o konfiguracji nie gorszej niż określone w ust. 2,
- b) porty linii wewnętrznych i miejskich z prezentacją numerów przychodzących,
- c) program taryfikacyjny – autorskie oprogramowanie taryfikacyjne producenta centrali bądź inne równoważne z oprogramowaniem Telbaza,
- d) połączenia wewnętrzne bezpłatne,
- e) program do zarządzania centralą,
- f) centrala moduł podstawowy, zgodny z aparatami telefonicznymi posiadanymi przez Zamawiającego,
- g) wewnętrzna karta analogowa z caller ID,
- h) karta cyfrowa do podłączenia i obsługi aparatów systemowych,
- i) karta ISDN PRA,
- j) kabel zasilania awaryjnego,
- k) akumulatory do zasilania awaryjnego na czas nie krótszy niż 2 godzin pracy urządzeń,
- l) akcesoria niezbędne do poprawnego funkcjonowania i uruchomienia centrali telefonicznej np. panele „Patch panel”, UPT minimum kat. 3, złącze typu Krone.

Zaoferowane centrale telefoniczne i aparaty systemowe winne być gotowe do pracy, posiadać kompletne wyposażenie i zapewniać bezproblemowe świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej.

W ramach kosztów własnych Wykonawca w okresie trwania umowy zobowiązany jest do konserwacji, naprawy i utrzymania w pełnej sprawności technicznej central telefonicznych oraz systemowych aparatów telefonicznych wraz z niezbędnym wyposażeniem.

2. Specyfikacja konfiguracyjna central telefonicznych:

1) Pierwszy Urząd Skarbowy w Bielsku-Białej

- a) porty analogowe linii wewnętrznych **120 szt.**
- b) porty cyfrowe linii wewnętrznych **16 szt.**
- c) porty analogowe linii miejskich **4 szt.**; zakres numeracji **33 81 22 007**
- d) porty cyfrowe linii miejskich 30B+D **1 szt.**; zakres numeracji **33 49 98 200 – 399** oraz **33 49 98 964 – 966**
- e) bufor danych taryfikacyjnych 512KB (12 tys. rekordów) – **1 szt.**
- f) program taryfikacyjny – **1 szt.**
- g) zasilacz awaryjny UPS minimum do 2 godzin pracy – **1 szt.**
- h) centrala moduł podstawowy, zgodny z aparatami telefonicznymi posiadanymi przez Zamawiającego,

- i) centrala przystosowana do zamontowania w szafie rack (sieć wewnętrzna jest zakończona na panelach w szafie rack),
- j) centrala nie musi być sieciowana.

2) Drugi Urząd Skarbowy w Bielsku-Białej

- a) porty analogowe linii wewnętrznych – **120 szt.**
- b) porty cyfrowe linii wewnętrznych – **16 szt.**
- c) porty analogowe linii miejskich – **4 szt.**; zakres numeracji 33 49 98 963
- d) porty cyfrowe linii miejskich 30B+D – **1 szt.**; zakres numeracji 33 49 98 000 – 199, oraz 33 49 98 960 – 962
- e) bufor danych taryfikacyjnych 512KB (12 tys. rekordów) – **1 szt.**
- f) program taryfikacyjny – **1 szt.**
- g) zasilacz awaryjny UPS minimum do 2 godzin pracy – **1 szt.**
- h) centrala moduł podstawowy, zgodny z aparatami telefonicznymi posiadanymi przez zamawiającego,
- i) centrala przystosowana do zamontowania w szafie rack (sieć wewnętrzna zakończona na panelach w szafie rack),
- j) centrala nie musi być sieciowana.

3) Drugi Śląski Urząd Skarbowy w Bielsku-Białej

- a) porty analogowe linii wewnętrznych – **120 szt.**
- b) porty cyfrowe linii wewnętrznych – **16 szt.**
- c) porty analogowe linii miejskich – **4 szt.**; zakres numeracji 33 499 89 67
- d) porty cyfrowe linii miejskich 30B+D – **1 szt.**; zakres numeracji 33 49 98 400 – 499 oraz 33 49 98 967
- e) bufor danych taryfikacyjnych 512KB (12 tys. rekordów) – **1 szt.**
- f) program taryfikacyjny – **1 szt.**
- g) zasilacz awaryjny UPS minimum do 2 godzin pracy – **1 szt.**
- h) centrala moduł podstawowy, zgodny z aparatami telefonicznymi posiadanymi przez zamawiającego,
- i) centrala przystosowana do zamontowania w szafie rack (sieć wewnętrzna zakończona na panelach w szafie rack),
- j) centrala nie musi być sieciowana.

4) Delegatura Śląskiego Urzędu Celno-Skarbowego w Katowicach

- a) porty analogowe linii wewnętrznych – **80 szt.**,
- b) porty cyfrowe linii wewnętrznych – **16 szt.**,
- c) porty cyfrowe linii miejskich 30B+D – **1 szt.**, zakres numeracji 32 758 70 00 do 32 758 70 99,
- d) bufor danych taryfikacyjnych (12 tys. rekordów) – **1 szt.**,
- e) program taryfikacyjny – **1 szt.**
- f) zasilacz awaryjny UPS minimum do 2 godzin pracy – **1 szt.**
- g) akcesoria niezbędne do poprawnego funkcjonowanie centrali i uruchomienia centrali telefonicznej, np. panele „Patch panel”, UPT minimum kat. 3, złącze typu Krone,
- h) centrala moduł podstawowy, zgodny z aparatami telefonicznymi posiadanymi przez Zamawiającego,
- i) centrala przystosowana do zamontowania w szafie rack (sieć wewnętrzna zakończona na panelach w szafie rack).

3. Termin realizacji zamówienia

- a) Wykonawca jest zobowiązany świadczyć usługi przez okres **12 miesięcy** od **31.12.2020 r.** do **31.12.2021 r.**
- b) Protokolarne uruchomienie i przekazanie do użytkowania przedmiotu zamówienia nastąpi nie później niż **31 grudnia 2020 r. o godz. 10.00.** Wzór protokołu przekazania stanowi Załącznik nr 5.
- c) Zamawiający udzieli pełnego dostępu do pomieszczeń teletechnicznych w ramach realizacji zadań związanych z funkcjonowaniem infrastruktury teleinformatycznej.
- d) Zamawiający wyznacza **Wojciecha Kalitę, tel. 32 207 64 20, adres e-mail: wojciech.kalita@mf.gov.pl**, jako osobę odpowiedzialną ze strony Zamawiającego za kontakt z Wykonawcą i prawidłową realizację umowy, oraz koordynatorów w jednostkach organizacyjnych, upoważnionych do zgłaszania awarii lub innych czynności związanych z realizacją umowy.
- e) Zamawiający udostępni Wykonawcy wykaz koordynatorów wyznaczonych w jednostkach organizacyjnych zamawiającego do kontaktu i współpracy z Wykonawcą po podpisaniu umowy.

4. Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) uruchomienia wszystkich łączy na centralach telefonicznych, będących przedmiotem zamówienia; Wykonawca będzie odpowiedzialny za prawidłowe skonfigurowanie i poprawną współpracę central telefonicznych z dostarczonymi łączami,
- b) zapewnienia obsługi administracyjnej central, która będzie obejmować m. in. podłączanie wydzierżawionych łączy i linii miejskich oraz przypisywanie numerów,
- c) wdrożenia automatycznego sterowania zasilaniem zapasowym; wymagane jest podtrzymanie napięcia przez minimum 2 godziny pracy bez przerwy,
- d) podłączenia do centrali wyłącznie urządzeń, co do których został wydany dokument potwierdzający ich zgodność z wymaganiami technicznymi i postanowieniami ustawy Prawo telekomunikacyjne,
- e) konserwacji, serwisowania, wykonywania napraw niezbędnych do utrzymania w pełnej sprawności technicznej central telefonicznych oraz systemowych aparatów telefonicznych, wszelkie koszty napraw, związane ze świadczeniem usługi objętej postępowaniem, ponosi Wykonawca,
- f) nieodpłatnego przeniesienia centrali – w przypadku zaistnienia takiej konieczności – w ramach istniejącej lokalizacji z dotychczasowego pomieszczenia do innego wyznaczonego pomieszczenia wraz z doprowadzeniem linii telefonicznych, kabli zasilających na odległość nie większą niż 50 mb. W przypadku odległości większej niż 50 mb, wykonanie prac nastąpi na podstawie odrębnego zlecenia, po uzgodnieniach przeprowadzonych z Zamawiającym,
- g) lokalizowania uszkodzeń obwodów abonenckich oraz linii miejskich analogowych i cyfrowych do konkretnych kart i portów centrali,
- h) udzielania bezpłatnych konsultacji i pomocy technicznej, związanej ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych,
- i) wyposażenia osób uprawnionych do wykonywania wszelkich niezbędnych prac i czynności związanych przedmiotem zamówienia – w tym usuwania awarii, konfigurowania i konserwacji central – w imienne firmowe identyfikatory lub pisemne upoważnienie do wykonania czynności w imieniu Wykonawcy,

- j) zdemontowania i zabrania z lokalizacji objętych umową urządzeń i wyposażenia stanowiącego jego własność w terminie 3 dni od dnia zakończenia świadczenia usługi. W przypadku nieodebrania w ww. terminie urządzeń i wyposażenia przez Wykonawcę, Izba Administracji Skarbowej w Katowicach zobowiązuje się do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu Wykonawcy oraz określenia ostatecznego terminu odbioru urządzeń. Jeżeli Wykonawca nie dostosuje się do wskazanego ostatecznego terminu odebrania centrali wraz z wyposażeniem, Zamawiający naliczy Wykonawcy czynsz dzierżawny za bezumowne zajmowanie części pomieszczenia w wysokości 30 zł netto + należny podatek VAT za każdy dzień nieuzasadnionego zajmowania pomieszczenia.

5. Uwarunkowania techniczno-organizacyjne

- a) Zamawiający nie dysponuje własnymi centralami i aparatami telefonicznymi, ani personelem przeznaczonym do ich obsługi, konfigurowania, wykonywania okresowych przeglądów, napraw central i aparatów telefonicznych; Wykonawca zapewni obsługę administracyjną central i przypisywanie numerów,
- b) wszystkie czynności związane z przekazaniem i uruchomieniem przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie wykonywał w godzinach pracy Zamawiającego: tj. 7.00 – 15.00 od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy,
- c) Zamawiający udostępni Wykonawcy wewnętrzną sieć telekomunikacyjną,
- d) Zamawiający, w celu umożliwienia szybkiej reakcji na awarie, monitorowanie, wprowadzanie zmian, aktualizację ustawień (zarządzanie centralami telefonicznymi) – o ile to będzie możliwe po stronie centrali – zezwala Wykonawcy na skonfigurowanie we własnym zakresie i na własny koszt zdalnego dostępu do central z wykorzystaniem sieci kablowej, radiowej lub GSM, z zachowaniem pełnego bezpieczeństwa dla centrali oraz przesyłanych i odbieranych danych,
- e) Zamawiający wskaże Wykonawcy pomieszczenia do posadowienia central telefonicznych oraz niezbędnego wyposażenia,
- f) Zamawiający w wyznaczonych pomieszczeniach udostępni Wykonawcy dostęp do źródła zasilania 230V,
- g) Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca dostarczył rozwiązania, które automatycznie będą informowały zdalnie serwis o zaistniałej awarii, zapisując czas wystąpienia awarii w swoich wewnętrznych dziennikach lub na konsoli zarządzającej.

6. Wymagania stawiane usłudze

- 1) Usługa będzie świadczona nieprzerwanie przez 24 godziny dziennie, 7 dni w tygodniu, z wyłączeniem okresu awarii i czasu niezbędnego na jej usunięcie.
- 2) W ramach usługi Wykonawca zapewni:
 - a) bezpłatną konfigurację portów/połączeń aparatów telefonicznych,
 - b) kompatybilność systemu realizującego usługę połączeń systemowych, cyfrowych oraz połączeń telefaksowych dla urządzeń działających zgodnie z normą analogową G3 (14400 bit/s),
 - c) możliwość uzyskiwania połączeń z każdego numeru wewnętrznego z numerami alarmowymi,
 - d) możliwość wykonywania i odbierania połączeń wewnętrznych centrali

- (numeracja DDI),
 - e) możliwość przenoszenia (przekierowania) przychodzących wywołań na linie wewnętrzne lub miejskie w trybie bezwarunkowym gdy abonent nie odbiera lub numer jest zajęty,
 - f) możliwość prezentacji numeru abonenta na wyświetlaczach aparatów systemowych i analogowych (CLIP),
 - g) możliwość prezentacji pełnego numeru dla wszystkich połączeń wychodzących,
 - h) możliwość wykonywania połączeń telefonicznych, faksowych na wszystkich numerach,
 - i) możliwość identyfikacji połączenia przychodzącego,
 - j) w ramach realizacji usługi Wykonawca powinien zapewnić możliwość prowadzenia jednocześnie 30 rozmów przychodzących i wychodzących łącznie oraz dowolnej liczby rozmów wewnętrznych;
- 3) Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia usterek/awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług będących przedmiotem umowy, w terminie nie dłuższym niż 48 godzin od momentu zgłoszenia. Czas niedostępności usługi liczony będzie od chwili zgłoszenia usterki /awarii do chwili naprawy, tj. do osiągnięcia pełnej funkcjonalności usługi, będącej przedmiotem umowy. Do terminu usunięcia usterki nie będzie wliczany czas, w którym Wykonawca nie miał zapewnionego dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, o ile taki dostęp był konieczny do usunięcia usterki/awarii, a Wykonawca o takiej konieczności poinformował Zamawiającego.
- W przypadku wystąpienia awarii poza godzinami pracy Zamawiającego (w tym również w dni wolne od pracy), Wykonawca zobowiązany będzie uzgodnić z Zamawiającym możliwość i warunki dostępu do urządzeń telekomunikacyjnych Wykonawcy zainstalowanych w pomieszczeniach Zamawiającego, w celu usunięcia awarii.
- 4) Wykonawca w pierwszym miesiącu świadczenia usługi zobowiązany będzie do wprowadzenia i skonfigurowania na centralach telefonicznych Zamawiającego kodu do przekierowania połączenia przychodzącego dla wszystkich abonentów wchodzących w skład organizacyjny jednostek IAS, który umożliwi użytkownikowi przekierowywanie połączenia przychodzącego na numer końcowy zaprogramowany przez użytkownika. Wykonawca przeprowadzi szkolenie pracownika sekretariatu urzędu w zakresie zestawiania przekierowania połączeń.

7. Usuwanie awarii/usterek

Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania usterki lub awarii wg nw. zasad:

- 1) każde zgłoszenie awarii następować będzie zgłoszeniem telefonicznym na numer telefonu wskazany przez Wykonawcę;
- 2) Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość zgłaszania awarii przez 24 godz. na dobę, 7 dni w tygodniu. W tym celu Wykonawca udostępni Zamawiającemu bezpłatną linię telefoniczną i adres poczty elektronicznej, na które będą przekazywane wezwania do usunięcia awarii,
- 3) każde zgłoszenie awarii Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy telefonicznie na numer telefonu wskazany przez Wykonawcy oraz potwierdzał drogą elektroniczną na wskazany przez Wykonawcy adres poczty elektronicznej,

- 4) po przyjęciu zgłoszenia, o którym mowa wyżej, Wykonawca każdorazowo będzie informował Zamawiającego o podjętych czynnościach na numer podany przez Zamawiającego,
- 5) na życzenie jednostki organizacyjnej, Wykonawca zobowiązany będzie do wykonywania pełnych bilingów do 3. dnia następnego miesiąca.

Rozpoczęcie świadczenia usługi stanowiącej przedmiot niniejszego zamówienia winno umożliwić bezkolizyjne i ciągłe (bez jakichkolwiek przerw technicznych) korzystanie z usługi **od 31.12.2020 r.** we wszystkich lokalizacjach objętych postępowaniem.

Zestawy dostarczone do jednostek organizacyjnych winne być skonfigurowane, gotowe do podłączenia i uruchomienia najpóźniej 1 dzień przed terminem rozpoczęcia świadczenia usługi, biorąc pod uwagę dni robocze i godziny pracy Zamawiającego, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 15.00.