

PROJEKT**UMOWY nr / 2021**

zawarta w dniu w Katowicach pomiędzy

**Skarbem Państwa – Izba Administracji Skarbowej w Katowicach, ul. Damrota 25,
40-022 Katowice,**

NIP 954-13-02-993, REGON 001021234

reprezentowaną przez:

.....– **Zastępcę Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Katowicach**

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

..... z siedzibą w, wpisaną do Rejestru
Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy
w/dla pod numerem KRS, o numerze NIP:
i numerze REGON:, reprezentowaną /-nym
przez:

/Panią/Panem, przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą na
podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod
nazwą z siedzibą w, ul., o numerze
NIP: i numerze REGON:

zwaną /-nym dalej **Wykonawcą**,

W wyniku przeprowadzonego rozpoznania rynku nr 2401-ILZ.261.15.2021 na „serwisowanie sieci i central telefonicznych w budynkach jednostek organizacyjnych Izby Administracji Skarbowej w Katowicach, w tym świadczenie usług konserwacji, diagnostyki i naprawy usterek w użytkowanych przez Zamawiającego centralach telefonicznych, sieci teletechnicznej oraz aparatach telefonicznych” została zawarta umowa następującej treści:

§1**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania – na warunkach zgodnych z ofertą z dnia i z Opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącymi Załączniki nr 1 i 3 do Umowy – we wszystkich jednostkach organizacyjnych Izby Administracji Skarbowej w Katowicach wymienionych w Załączniku nr 2 do Umowy (zwanymi dalej „jednostkami organizacyjnymi”):
 - 1) usługi serwisowania sieci teletechnicznej, central telefonicznych oraz aparatów telefonicznych, w tym konserwację, diagnostykę i naprawę usterek – w zakresie opisanym w Części I Opisu przedmiotu zamówienia;
 - 2) jednorazowy audyt central telefonicznych, wewnętrznej sieci teletechnicznej i aparatów telefonicznych - w terminie do 31.05.2021r.;
 - 3) usuwanie wszelkich awarii systemów telekomunikacyjnych oraz wykonywanie prac modernizacyjnych systemów telekomunikacyjnych - niebędących pracami wymienionymi w Części I Opisu przedmiotu zamówienia - na zalecenie Zamawiającego.

§2**TERMIN I WARUNKI REALIZACJI UMOWY**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia 1 maja 2021 r. do 30 kwietnia 2022 r.
2. Usługi serwisowe wykonywane będą w cyklach 3-miesięcznych (w każdej jednostce organizacyjnej raz na trzy miesiące kalendarzowe).

3. Wykonawca każdorazowo zobowiązany jest do poinformowania jednostki organizacyjnej o zamiarze wykonania usługi konserwacji na co najmniej 24 godziny przed rozpoczęciem prac.
4. W przypadku wystąpienia awarii centrali telefonicznej w godzinach pracy jednostki objętej przedmiotem zamówienia, czas przystąpienia do diagnozowania i usuwania awarii wynosi maksimum 3 kolejne godziny robocze od momentu złożenia przez Zamawiającego – na adres poczty elektronicznej lub numer telefonu Wykonawcy, określone w ust. 13 – wezwania do usunięcia awarii. Przez godziny robocze Zamawiający rozumie godziny przypadające w godzinach pracy Zamawiającego, czyli od godz. 7.00 do 15.00 od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Usuwanie awarii systemów telekomunikacyjnych oraz wykonywanie prac modernizacyjnych systemów telekomunikacyjnych - niebędących pracami wymienionymi w Części I Opisu przedmiotu zamówienia - realizowane będzie na podstawie zleceń wystawionych przez Zamawiającego po uprzednim zaakceptowaniu kosztorysów sporządzonych przez Wykonawcę.
6. Za wykonywanie czynności wymienionych w ust.5 Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie według stawki za roboczogodzinę, określonej w § 3 ust. 3 Umowy. Stawka za jedną roboczogodzinę nie obejmuje kosztów części i materiałów niezbędnych do usunięcia awarii lub przeprowadzenia modernizacji.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakupu na własny koszt i we własnym zakresie elementów niezbędnych do wykonania zleconych czynności, jak również zlecenia napraw lub modernizacji innemu Wykonawcy.
8. Pracownicy Wykonawcy przystępujący do wykonywania czynności w jednostkach organizacyjnych powinni posiadać imienne upoważnienia Wykonawcy do wykonywania prac objętych przedmiotem zamówienia na terenie tych jednostek. Wykonawca może – zamiast wystawienia upoważnień poszczególnym pracownikom – przekazać Zamawiającemu, po podpisaniu Umowy, imienną listę wszystkich pracowników upoważnionych do wykonywania w jego imieniu prac objętych przedmiotem zamówienia.
9. Zamawiający zapewni upoważnionym pracownikom Wykonawcy – w celu umożliwienia wykonania usługi objętej przedmiotem Umowy – dostęp do pomieszczeń, w których znajdują się elementy systemu telekomunikacyjnego objętego przedmiotem Umowy, z zastrzeżeniem wymogu z ust. 3.
10. W przypadku dokonywania modyfikacji sprzętu podczas obowiązywania Umowy Zamawiający będzie powiadamiał pisemnie Wykonawcę o ich wprowadzeniu.
11. W przypadku wymiany systemu telekomunikacyjnego w danej jednostce, w szczególności centrali telefonicznej, Wykonawca będzie świadczył usługi serwisowania wymienionych elementów systemu z zastrzeżeniem, że koszty wymiany i naprawy elementów podlegających gwarancji, Wykonawca będzie dochodził od gwaranta.
12. Usługi serwisowania muszą być prowadzone z należytą starannością z uwzględnieniem ogólnie przyjętych i stosowanych standardów i procedur przy tego rodzaju usługach, a także zaleceń lub procedur wydanych przez producentów centrali.
13. Wezwania do usunięcia awarii oraz zlecenie prac modernizacyjnych, o których mowa w ust. 5, Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy:
na adres-mail: lub nr telefonu:
14. Wezwania lub zlecenia przekazane drogą telefoniczną Zamawiający niezwłocznie potwierdza drogą elektroniczną.
15. Ze strony Zamawiającego osobami odpowiedzialnym za realizację Umowy jest:
 - 1) Wojciech Kalita tel.32 207 64 20lub inna osoba wskazana pisemnie przez Zamawiającego.
16. Ze strony Wykonawcy osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy, są:
 - 1) tel.lub inna osoba wskazana pisemnie przez Wykonawcę

17. Pisemne wskazanie przez Zamawiającego lub Wykonawcę innych osób odpowiedzialnych za realizację Umowy nie stanowi zmiany Umowy.
18. Pracownikiem Wykonawcy w rozumieniu Umowy jest osoba realizująca przedmiot Umowy z ramienia Wykonawcy.

§3

CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Całkowite wynagrodzenie za wykonanie usług, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 i 2, wynosi netto..... zł, brutto:.....zł (słownie brutto:.....).
2. Wynagrodzenie brutto za jednorazowe wykonanie usługi, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 i 2, w poszczególnych jednostkach objętych zamówieniem zawiera Załącznik nr 2 do Umowy.
3. Wynagrodzenie za wykonywanie usług, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 3, liczone będzie jako suma iloczynu liczby roboczogodzin wypracowanych w trakcie zleconych prac i stawki za 1 (jedną) roboczogodzinę netto:.....zł, brutto (słownie brutto:.....) oraz kosztów części i materiałów, użytych w trakcie prac wykonywanych na zlecenie Zamawiającego, jeśli części i materiały nie zostały dostarczone Wykonawcy przez Zamawiającego.
4. Płatności za usługi, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 i 2, regulowane będą raz na trzy miesiące, po wykonaniu trzymiesięcznego cyklu prac w lokalizacjach objętych Umową, na podstawie kwot brutto, o których mowa w ust. 2, za faktycznie wykonane w danym okresie usługi .
5. Zamawiający wymaga, aby do faktury Wykonawca załączył szczegółowy wykaz jednostek, których faktura dotyczy.
6. Podstawą wystawienia faktury przez Wykonawcę będzie podpisany przez obie strony protokół z wykonanych prac serwisowych, wg wzoru zamieszczonego w Załączniku nr 5.
7. Płatność za usługi, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 3, realizowana będzie na podstawie podpisanego przez obie strony protokołu odbioru usługi oraz prawidłowo wystawionej faktury.
8. Strony ustalają, że należność za przedmiot Umowy płatna będzie przelewem, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w ciągu 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
9. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Zamawiający na podstawie art. 2 ust. 1 ustawy o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno- prywatnym (Dz.U. z 2019, poz. 2019 ze zm.) wyłącza możliwość stosowania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych.
11. W czasie trwania Umowy wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy nie podlega zmianie i waloryzacji z zastrzeżeniem § 8 ust.1.
12. Wykonawca nie może przenosić wierzytelności wynikających z Umowy na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego, ani dokonywać kompensaty.
13. Zamawiający na podstawie art. 4 ust. 3 ustawy o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno- prywatnym (Dz.U. z 2020 r. poz. 1666) wyłącza możliwość stosowania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych.

§4

ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY

1. Wykonawca zapewnia realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z Załącznikiem nr 1 „Opis przedmiotu zamówienia”.
2. Na Wykonawcyspoczywającałościobowiązkiwzakresiewykonywaniapraczgodniez przepisamiB HP.

3. Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania swoich pracowników z Informacją o zagrożeniach stanowiącą Załącznik nr 7 do Umowy oraz sporządzenia Wykazu osób, które zostały poinformowane o zagrożeniach dla bezpieczeństwa i zdrowia, stanowiącego Załącznik nr 8 do Umowy. Wyżej wymienione dokumenty, w szczególności WYKAZ OSÓB, pozostają w siedzibie Wykonawcy, a ich okazanie następuje na żądanie Zamawiającego.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wynikłą z niewłaściwego wykonania usługi.
5. Wykonawca odpowiada za szkody zaistniałe na skutek nienależytego wywiązania się z Umowy, a poniesione przez osoby trzecie.
6. Wykonawca oświadcza, że usługa będzie realizowana przez pracowników dysponujących odpowiednimi kwalifikacjami i uprawnieniami.
7. W przypadku powierzenia części czynności wykonywanych w ramach serwisowania sieci i central telefonicznych podwykonawcom, Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za wszelkie czynności, których wykonanie powierzył podwykonawcom. Za działania i zaniechania podwykonawców Wykonawca odpowiada jak za własne. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za dokonywanie w terminie wszelkich rozliczeń finansowanych z podwykonawcami.

§5

KARY UMOWNE

1. Strony zastrzegają sobie prawo naliczania kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy.
2. Zamawiający ma prawo nałożyć na Wykonawcę następujące kary umowne:
 - 1) w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca - w wysokości 10% wartości stanowiącej iloczyn 1/12 części wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 przemnożonej przez ilość miesięcy pozostałych do końca okresu obowiązywania Umowy;
 - 2) w przypadku niewykonania przez Wykonawcę serwisu w ramach cyklu, o którym mowa w § 2 ust. 2, w poszczególnych jednostkach organizacyjnych - w wysokości 200 zł. za każdą jednostkę;
 - 3) za każdą godzinę roboczą opóźnienia w przystąpieniu do usunięcia zgłoszonej awarii w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 4:
 - a) w wysokości 50 zł za każdą godzinę opóźnienia do 12 godzin opóźnienia włącznie,
 - b) w wysokości 100 zł za każdą godzinę opóźnienia powyżej 12 godzin opóźnienia.
3. Każdej ze Stron odstępującej od Umowy przysługuje prawo obciążenia drugiej Strony – w przypadkach opisanych w § 6 ust. 5, a Zamawiającego w przypadkach określonych w § 6 ust. 6 - karą umowną w wysokości 10% wartości stanowiącej iloczyn 1/12 części wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 przemnożonej przez ilość miesięcy pozostałych do końca okresu obowiązywania Umowy.
4. Kary umowne zastrzeżone na rzecz Zamawiającego mogą być dochodzone z każdego tytułu odrębnie i podlegają łączeniu.
5. Suma kar umownych obciążających stronę nie może przekroczyć 40% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1.
6. Termin zapłaty kary umownej wynosi 7 dni od daty doręczenia zawiadomienia o obciążeniu karą umowną.
7. W przypadku opóźnienia w zapłacie kary umownej Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych.
8. Jeżeli Wykonawca nie zapłaci kary w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o obciążeniu karą umowną, kara może zostać potrącona z należnego wynagrodzenia Wykonawcy.

9. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody na zasadach ogólnych, w przypadku gdy szkoda wyrządzona Zamawiającemu w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Wykonawcę przewyższy wysokość kar umownych określonych w ust. 2.
11. W przypadku opóźnienia w dokonaniu zapłaty Wykonawca może obciążyć Zamawiającego ustawowymi odsetkami za opóźnienie zgodnie z art. 481 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny(t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 ze zm.).

§ 6

WYGAŚNIĘCIE. ODSTĄPIENIE. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 1, w szczególności w następujących przypadkach:
 - 1) w przypadku dwukrotnego niewykonania przez Wykonawcę serwisu w danej jednostce organizacyjnej w ramach trzymiesięcznych cykli prac serwisowych,
 - 2) po zaistnieniu trzech przypadków nieprzystąpienia przez Wykonawcę do diagnozowania i usuwania awarii, o których mowa w § 2 ust.4 - z przyczyn od niego zależnych - w ciągu 12 godzin roboczych od otrzymania wezwania do usunięcia awarii.
2. Umowa wygasa na skutek czynności podejmowanych przez strony na podstawie i w sposób wskazany w Umowie oraz w przepisach Kodeksu cywilnego.
3. W uzasadnionych przypadkach Umowa może być rozwiązana na mocy zgodnego porozumienia stron, określającego tryb oraz konsekwencje rozwiązania Umowy.
4. W przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy, Wykonawcy przysługuje jedynie wynagrodzenie za faktycznie zrealizowaną część Umowy.
5. Każda ze stron może odstąpić od Umowy z powodu niewykonania przez drugą stronę istotnych warunków Umowy lub w przypadku zwłoki drugiej strony w wykonaniu zobowiązania. Odstąpienie od Umowy może nastąpić w terminie 7 dni po bezskutecznym upływie wyznaczonego drugiej stronie dodatkowego terminu do wykonania zobowiązania.
6. Zamawiający może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia warunków Umowy przez Wykonawcę. Odstąpienie od Umowy może nastąpić w terminie 7 dni po bezskutecznym upływie wyznaczonego Wykonawcy dodatkowego terminu do zaprzestania popełnienia naruszeń oraz do ewentualnego naprawienia skutków tych naruszeń.
7. Odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie wymaga formy pisemnej.

§7

ZACHOWANIE TAJEMNICY

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do:
 - 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które są informacjami prawnie chronionymi dla każdej ze stron, uzyskanych w trakcie realizacji Umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła,
 - 2) wykorzystywania informacji, o których mowa w pkt 1, jedynie w celach określonych w Umowie,
 - 3) podejmowania wszelkich niezbędnych kroków zapewniających, że żadna z osób uzyskujących informacje, o których mowa w pkt 1, nie ujawni tych informacji ani ich źródła zarówno w całości jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzedniego pisemnego upoważnienia od strony, od której informacja pochodzi,
 - 4) ujawniania informacji jedynie tym pracownikom stron, którym ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w związku z realizacją zadań służbowych związanych ze współpracą stron.

2. Zastrzega się, że postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania:
 - 1) do informacji ogólnie dostępnych oraz informacji, które stały się ogólnie dostępne nie za sprawą strony;
 - 2) w przypadku, gdy odbiorcą informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - 3) w przypadku informacji, które udostępnia się na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 roku o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. 2020 r., poz. 2176).
3. Obowiązek zachowania tajemnicy będzie zachowany przez czas nieokreślony.
4. Wykonawca na żądanie Zamawiającego, zobowiązany jest do złożenia wymaganych oświadczeń dotyczących zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji dla osób, które będą wykonywały prace na terenie Zamawiającego.

§8

USTALENIA KOŃCOWE

1. W przypadku zmian stawek VAT wartość wynagrodzenia miesięcznego brutto może ulec zmianie po wyrażeniu pisemnej zgody przez Zamawiającego.
2. Każda zmiana warunków w trakcie obowiązywania Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Opis przedmiotu zamówienia, formularz oferty oraz formularz cenowy stanowią integralną część Umowy.
4. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy jest lub stanie się nieważne, nie narusza to ważności pozostałych postanowień Umowy. W miejsce postanowień nieważnych Strony niezwłocznie uzgodnią takie postanowienia, które będą odpowiadać znaczeniu i celowi postanowień nieważnych.
5. W kwestiach nieuregulowanych Umową w pierwszej kolejności obowiązują przepisy ustawy Kodeks cywilny.
6. Strony zastrzegają, że będą stosować obowiązujące przepisy dotyczące zaistniałych okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19, które wpłyną lub mogą wpłynąć na należyte wykonanie Umowy w sprawie zamówienia publicznego, w tym odpowiednio art. 15r ust. 1-9 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U z 2020 poz. 1842 ze zm.).
7. Strony Umowy będą dążyć do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów w sposób polubowny w drodze negocjacji. W przypadku braku polubownego załatwienia, spory wynikające z Umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

Załączniki:

- Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia
- Załącznik nr 2 – Formularz cenowy wraz wykazem lokalizacji jednostek organizacyjnych
- Załącznik nr 3 – Formularz oferty
- Załącznik nr 4 – Projekt umowy
- Załącznik nr 5 – Wzór protokołu świadczonych usług
- Załącznik nr 6 – Wzór protokołu z audytu
- Załącznik nr 7 – Informacja o zagrożeniach dla bezpieczeństwa i zdrowia
- Załącznik nr 8 – Wykaz osób poinformowanych o zagrożeniach dla bezpieczeństwa i zdrowia

* Zamawiający odpowiednio dostosuje zapisy umowy po wyborze najkorzystniejszej oferty .