



UNP: 2401-22-193521

Sprawa: Świadczenie usług telefonii ruchomej
wraz z dostawą kart SIM na
potrzeby Izby Administracji
Skarbowej w Katowicach

Nr sprawy: 2401-ILZ.261.83.2022

Kontakt: Małgorzata Gajda
Starszy Specjalista
tel.: 322076429
e-mail: a-zp.ias.katowice@mf.gov.pl

Wykonawcy

Wyjaśnienia treści Zaproszenia w postępowaniu na świadczenie usług telefonii ruchomej wraz z dostawą kart SIM na potrzeby Izby Administracji Skarbowej w Katowicach w okresie od 01 grudnia 2022 r. do 30 listopada 2023 r.

W związku z wpływem zapytań potencjalnego Wykonawcy do postępowania na „świadczenie usług telefonii ruchomej wraz z dostawą kart SIM na potrzeby Izby Administracji Skarbowej w Katowicach w okresie od 01 grudnia 2022 r. do 30 listopada 2023 r.”, którego przedmiotem jest świadczenie usług telefonii ruchomej wraz z dostawą kart SIM na potrzeby Izby Administracji Skarbowej w Katowicach

Do niniejszego postępowania nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych – art. 2 ust. 1 (tj. Dz. U. z 2021 r., poz. 1129).

Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

1. Czy zamawiający wyrazi zgodę na zmianę terminu realizacji na jeden dzień roboczy?
Operacja realizowana jest manualnie przez opiekunów umowy, który nie pracuje w trybie 24/7

Odpowiedź:

Pytanie niejasne. Nie wiadomo czego dotyczy. Pozostaje bez odpowiedzi.

2. Rozdział IV pkt 22 OPZ - Czy ze wspomnianej aplikacji będą korzystać administratorzy, czy użytkownicy klienta? Wykonawca posiada stosowne narzędzia, ale dedykowane wyłącznie administratorom – zarządzającym flotą kar sim.

Odpowiedź:

Dostęp mają wyłącznie wskazani przez Zamawiającego administratorzy.

3. Rozdział XI OPZ - Warunki bilingowania i rozliczania- Czy pobranie takiego zestawienia z portalu obsługi będzie spełniało oczekiwania Zamawiającego w tym zakresie?

Odpowiedź:

TAK

4. Rozdział X pkt 2 OPZ Warunki obsługi klienta - Czy zamawiający dopuszcza w godzinach nocnych dodatkowe wsparcie w postaci grupy doradców, pracujących w godzinach nocnych? Opiekunowie klienta, obsługujący Zamawiającego, nie pracują w trybie 24/7 ,więc nie są w tym czasie dostępni.

Odpowiedź:

TAK

5. Rozdział X pkt 3 OPZ Warunki obsługi klienta - Czy zamawiający dopuszcza w wsparcie zespołu ekspertów ds. obsługi, liczącego ponad 10 osób? Wykonawca wyjaśnia, że zgłoszenia klientów kluczowych wykonawcy podejmowane są przez zespół dedykowanych ekspertów w sytuacji, gdy opiekun klienta i osoba go zastępująca jest niedostępna.

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający dopuszcza obsługę przez innego pracownika BOK w przypadku nieobecności Opiekuna lub jego stałego zastępcy.

6. Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

Odpowiedź:

TAK

7. Zgodnie z treścią § 7 ust.10 umowy - Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia .W celu uniknięcia w tym zakresie nieporozumień Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że ewentualne naliczenie i potrącenie kar umownych poprzedzone zostanie postępowaniem, które potwierdzi prawidłowość naliczania kar umownych. Powyższe wynika z okoliczności, że kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy

niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której Strony mają możliwość przedstawienia swojego stanowiska.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż przed naliczeniem kary umownej przesyła do Wykonawcy zawiadomienie o naliczeniu kary umownej. Wykonawca w ciągu 7 dni ma prawo ustosunkować się w powyższym zakresie. W przypadku braku reakcji ze strony Wykonawcy i niezapłaceniu kary, Zamawiający wystawia notę obciążeniową.

8. W związku ze wskazaniem w §10 ust. 2 „Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, pozyskanych w czasie wykonywania Umowy. Zobowiązanie to dotyczy nie tylko okresu realizacji Umowy, ale także okresu późniejszego.” Wykonawca na zasadzie wzajemności wnosi o wprowadzenie symetrycznych postanowień w równym stopniu obciążających Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższych zapisów do umowy. Zamawiający poza umową nie pozyskuje danych od Wykonawcy, a umowy z zakresu zamówień publicznych są jawne.

9. Wykonawca wnosi aby do umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywistym jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Poniżej propozycja zapisów, które mogą zostać zmienione poprzez dostosowanie ich do faktycznych relacji pomiędzy Stronami:

Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.

1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.

2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

4) Strony wzajemnie przekażą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie www._____ (wersja Wykonawcy), www._____ (wersja Zamawiającego).

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższych zapisów do umowy.

Naczelnik Wydziału
Roman Kowalówka
podpisane kwalifikowanym podpisem
elektronicznym.

Korespondencję otrzymują

- 1) Wykonawca
- 2) Strona internetowa IAS – www.slaskie.kas.gov.pl
- 3) Aa

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Ogólną klauzulę informacyjną dot. przetwarzania danych osobowych znajdą Państwo na stronie Biuletynu Informacji Publicznej [Izby Administracji Skarbowej w Katowicach](#) w zakładce Organizacja – Ochrona Danych Osobowych oraz w siedzibach organu na tablicach informacyjnych.