

Opis przedmiotu zamówienia**Przedmiot zamówienia został podzielony na 3 części:**

- część I obejmuje bieżące serwisowanie w 7 jednostkach organizacyjnych Izby Administracji Skarbowej wg załączonego zestawienia;
- część II obejmuje bieżące serwisowanie w 27 jednostkach organizacyjnych Izby Administracji Skarbowej wg załączonego zestawienia;
- część III obejmuje bieżące serwisowanie w 16 jednostkach organizacyjnych Izby Administracji Skarbowej wg załączonego zestawienia.

1. Przedmiotem zamówienia jest:

- 1.1 - bieżące serwisowanie urządzeń klimatyzacyjnych i wentylacyjnych, agregatów wody lodowej, central wentylacyjnych, szafy klimatyzacji precyzyjnej;
- 1.2 – diagnozowanie usterek, naprawy urządzeń, wymiany zużytych elementów;
- 1.3 – prowadzenie konserwacji urządzeń, w zakresie określonym w punkcie 3;
- 1.4 – przekazanie potrzebnych zamawiającemu opinii technicznych (ekspertyz stanu technicznego, ekspertyz o zużyciu urządzeń).

Urządzenia znajdują się w jednostkach organizacyjnych Izby Administracji Skarbowej w Katowicach. Prace serwisowe należy wykonywać w czasie godzin pracy jednostek Izby Administracji Skarbowej tj. od godziny 7:00 do 15:00 w dni robocze.

2. Wykaz urządzeń określają załączniki stanowiące zestawienia urządzeń (formularze cenowe dla poszczególnych części (od I do III) zamówienia. W odrębnym wykazie wskazano miejsca wysoko umiejscowionych jednostek zewnętrznych.

3. Zakres czynności przeprowadzanych w czasie konserwacji urządzeń klimatyzacyjnych:

- sprawdzenie filtrów powietrza i ich czyszczenie lub w razie potrzeby wymiana (bez kosztów filtrów);
- sprawdzenie pasków klinowych i w razie potrzeby ich wymiana (bez kosztu pasków);
- czyszczenie wymienników, parowników i skraplaczy;
- sprawdzenie napięcia i poboru prądu przez sprężarki i wentylatora;
- sprawdzenie przewodów odprowadzenia skroplin i pomp;
- sprawdzenie wentylatorów i w razie potrzeby ich czyszczenie;
- kontrola mocowania sprężarek i wentylatorów;
- sprawdzenie zamocowań połączeń elektrycznych;
- sprawdzenie i kontrola zabezpieczeń elektrycznych,
- kontrola układów chłodniczych (kontrola ciśnień, regulacja);
- sprawdzenie czynnika chłodzącego i w razie potrzeby jego uzupełnienie (bez kosztu czynnika chłodzącego);
- kontrola automatyki sterującej;
- sprawdzenie i konserwacja układu odprowadzania skroplin;
- czyszczenie obudowy urządzeń;
- czyszczenie anemostatów i kratki wentylacyjnych;
- dezynfekcja i odgrzybianie jednostek wewnętrznych,
- czyszczenie czujników termostatów;
- pozostałe prace wymagane przez DTR producentów urządzeń;
- wykonywanie niezbędnych regulacji i korekt nastaw instalacji;

- diagnozowanie uszkodzeń;
 - przeprowadzanie kontroli szczelności układów chłodniczych określonych obowiązującymi przepisami dot. substancji zubożających warstwę ozonową oraz uczestnictwo w realizacji wpisów do systemu CRO.
4. Po każdej konserwacji Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu protokół z wykonanych prac serwisowych. Wykonanie usługi zostanie potwierdzone przez osoby odpowiedzialne w poszczególnych jednostkach organizacyjnych. Protokół winien zawierać w szczególności nazwę urządzenia, typ, model, numer seryjny urządzenia, nr pomieszczenia, w którym pracuje i jeżeli jest to możliwe rodzaj czynnika chłodniczego i jego ilość.
 5. Zamawiający przewiduje wykonanie 2 konserwacji dla wskazanych urządzeń (głównie serwerownie, pomieszczenia techniczne) a w pozostałych przypadkach wykonanie 1 konserwacji, zgodnie z kolumną 11 w załączonych zestawieniach urządzeń.
Uwaga! W lokalizacjach: Katowice, ul. Damrota 25 – budynek „C”; Katowice, ul. Słoneczna 34; Sosnowiec, ul. 3-go Maja 22 – do zewnętrznych urządzeń klimatyzacyjnych przyporządkowana jest większa ilość urządzeń odbiorczych, umieszczona w jednym wierszu, których ilość została wskazana w kolumnie „10” tabeli. Zamawiający zwraca uwagę, że oprócz czynności o charakterze technicznym (sprawdzenie poprawności działania, filtrów, wentylatorów, instalacji skroplin, połączeń elektrycznych), wymagana jest dezynfekcja i odgrzybianie każdej z tych jednostek.
Pierwszą konserwację dla wszystkich urządzeń wykazanych w zestawieniu, należy wykonać w terminie **do 30 kwietnia 2024 roku**. Drugą konserwację należy wykonać **do 31 października 2024 roku**, przy czym fakturę wraz z protokołami, z wykonanych prac serwisowych, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć najpóźniej do 26 listopada 2024 r.
 6. W przypadku wystąpienia awarii Wykonawca jest zobowiązany do przystąpienia do jej diagnozowania i usuwania w terminie 8 godzin roboczych od momentu zawiadomienia pocztą elektroniczną. Wykonawca zobowiązany jest do podania przyczyny awarii na piśmie.
 7. Wykonawca zobowiązuje się w ramach wartości oferty brutto do wykonywania diagnozowania awarii, regulacji i zmiany parametrów oraz poza konserwacjami napraw bieżących polegających na naprawie lub wymianie uszkodzonych drobnych części w terminie do 3 dni roboczych od daty zgłoszenia przez Zamawiającego.
 8. Naprawy lub wymiany części lub elementów niewymienionych w pkt 7, których stopień zużycia nie gwarantuje należytego funkcjonowania urządzeń, będą realizowane przez Wykonawcę po otrzymaniu od Zamawiającego odrębnego zlecenia, przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo wyboru innego Wykonawcy. W ofercie (w protokole konieczności) zostanie podana wartość podlegająca weryfikacji przez Zamawiającego i oparta o podaną w zawartej umowie cenę jednej roboczogodziny z narzutami brutto oraz cenę zakupu części użytych do naprawy lub wymiany. Protokół konieczności (oferta cenowa) winna zawierać czytelne dane naprawianego urządzenia a w szczególności nazwę urządzenia (jednostka wew., zew.,- gdzie zainstalowany tj. jaki urząd, typ, model, nr seryjny, nr pomieszczenia pracy urządzenia, rodzaj czynnika itp.). Na wykonanie naprawy i zamontowane części Wykonawca udzieli minimum 12-miesięcznej gwarancji.
 9. Wykonawca musi posiadać możliwość zaopatrzenia w części zamiennie do serwisowanych instalacji tak, aby zapewnić sprawne usuwanie awarii. Zamawiający wymaga dostawy nowych części i elementów w ciągu maksymalnie 10 dni roboczych, a w przypadku trudno osiągalnych części w ciągu 20 dni roboczych. W szczególnych okolicznościach czas ten

- może być wydłużony za zgodą Zamawiającego
10. Wymienione zużyte części i materiały eksploatacyjne muszą być okazane Zamawiającemu, a następnie zutilizowane przez Wykonawcę chyba, że Zamawiający zdecyduje inaczej.
 11. Przeprowadzanie obowiązkowych kontroli szczelności układów chłodniczych, określonych obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 15 maja 2015 r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (t.j. Dz.U. z 2020r. poz. 2065 ze zm.) musi być realizowane za pośrednictwem serwisantów posiadających odpowiednie certyfikaty, w sposób wynikający z aktualnych przepisów i obejmuje stosowne wpisy do kart urządzeń w Centralnym Rejestrze Operatorów.
 12. **Zamawiający wymaga, aby Wykonawca każdorazowo uzgadniał termin wejścia do danego obiektu (na podstawie sporządzonego harmonogramu prac) z odpowiednim wyprzedzeniem, to znaczy na pięć dni przed planowaną konserwacją. W związku z obsługą pomieszczeń technicznych i serwerowni przez odrębny od IAS podmiot – Centrum Informatyzacji Resortu Finansów (CIRF), Wykonawca jest zobowiązany do przekazywania informacji o czasie rozpoczęcia realizacji konserwacji i innych prac, we wskazanej dacie przeglądu, dla określonych lokalizacji.**
 13. Cena ryczałtowa obejmuje wszystkie koszty związane z wykonywaniem usługi, w szczególności: koszty wykonania konserwacji, koszty dojazdów do i z miejsca wykonywania usług, koszty środków do czyszczenia i dezynfekcji, koszty badania szczelności urządzeń i instalacji, diagnozowanie usterek.
 14. Zamawiającemu przysługuje prawo ograniczenia zakresu objętego umową w wyniku zmiany ilości urządzeń przeznaczonych do wykonania usług konserwacyjnych. Z tytułu tego ograniczenia Wykonawcy nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze.
 15. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - prowadzenia prac konserwacyjnych w taki sposób, aby nie utrudniały one możliwości korzystania z pomieszczeń i budynków;
 - udzielenia wsparcia w zakresie oceny stanu technicznego oraz kwalifikowania urządzeń i instalacji do ewentualnych napraw, ustalania zakresu tych napraw;
 - natychmiastowego zgłoszenia zauważonych uszkodzeń, nieprawidłowości instalacji, które skutkują koniecznością wykonywania prac naprawczych w celu przywrócenia prawidłowego działania instalacji i urządzeń;
 - wykonywania czynności konserwacyjnych zgodnie z wymaganiami Producenta bądź Gwaranta (dotyczy urządzeń na gwarancji);
 - posiadania na obszarze Rzeczypospolitej certyfikatów dla personelu w zakresie instalacji, kontroli szczelności, konserwacji, serwisowania urządzeń chłodniczych, klimatyzacyjnych, spełniające warunki określone w ustawie z dnia 15 maja 2015 r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (t.j. Dz.U. z 2020r. poz. 2065 ze zm.);
 - posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci, tj. uprawnienia eksploatacji potwierdzone świadectwem kwalifikacji: w grupie 2. Urządzenia wytwarzające, magazynujące, przetwarzające, przesyłające i zużywające ciepło oraz inne urządzenia energetyczne – pkt. 12, 14, 16 i 21 spełniające warunki określone w Rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci z dnia 1 lipca 2022 r. (Dz.U. z 2022 r., poz. 1392);

- posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci, tj. uprawnienia eksploatacji potwierdzone świadectwem kwalifikacji: w grupie 1. Urządzenia, instalacje i sieci elektroenergetyczne wytwarzające, magazynujące, przetwarzające, przesyłające i zużywające energię elektryczną – pkt. 2 (o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1kV), spełniające warunki określone w Rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci z dnia 1 lipca 2022 r. (Dz.U. z 2022 r., poz. 1392);
- wykonania usługi będących przedmiotem umowy zgodnie z zasadami wiedzy technicznej i obowiązującej przepisami, normami, zasadami sztuki oraz wymaganiami zamawiającego, z materiałów własnych, które powinny odpowiadać, co do jakości wymogom wyrobów dopuszczonych do obrotu i stosowania w budownictwie, określonych w art. 10 ustawy Prawo Budowlane;
- używania środków do czyszczenia i dezynfekcji posiadających atest PZH;
- postępowanie z odpadami powstałymi w trakcie realizacji przedmiotu umowy zgodnie z zapisami ustawy o odpadach z dnia 14 grudnia 2012 r (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 1587 ze zm.) i ustawy Prawo ochrony środowiska (t.j. Dz.U. 2024 poz. 54);
- przeszkolenia własnego personelu w zakresie obowiązujących przepisów BHP i ochrony p.poż. oraz do zachowania przy świadczeniu usług wszelkich obowiązujących przepisów w zakresie BHP, ochrony środowiska oraz wewnętrznych regulacji organizacyjno-porządkowych wprowadzonych przez Zamawiającego, przestrzegania przepisów BHP o p.poż, w trakcie i w związku z wykonywaniem robót;
- zabezpieczenia (w czasie trwania robót) obiektu przed dostępem osób nieuprawnionych, utrzymania terenu robót w stanie wolnym od przeszkód, składowania wszelkich, materiałów i urządzeń w wyznaczonym miejscu oraz sukcesywnego usuwania niepotrzebnych urządzeń, zbędnych materiałów, odpadów i śmieci. Wykonawca zobowiązany jest do postępowania z odpadami wytworzonymi w trakcie realizacji umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności z obowiązującą ustawą o odpadach.