

PROJEKT
UMOWY NR...../2018

zawarta w dniu w Katowicach pomiędzy:

Ministerstwo Finansów, ul. Świętokrzyska 12, 00-916 Warszawa,

NIP 526-025-02-74

REGON 000002217

reprezentowaną przez:

Mariusza Gojnego - Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Katowicach na podstawie upoważnienia nr BMI.0105.175.2018 z dnia 02.03.2018r.

zwaną dalej **Zamawiającym**, a firmą

.....
NIP-....., REGON

reprezentowaną przez:

1.

nazwisko

imię

stanowisko

2.

nazwisko

imię

stanowisko

zwaną dalej **Wykonawcą**,

W wyniku postępowania nr **ZKP-11/2018** o udzielenie zamówienia publicznego na **zakup wsparcia dla narzędzia informatycznego ARIS do zarządzania procesami biznesowymi**, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest **zakup wsparcia dla narzędzia informatycznego ARIS do zarządzania procesami biznesowymi** zwanego dalej także „Narzędziem” lub „Narzędziem ARIS”.

2. Przez Narzędzie rozumie się zestaw komponentów ARIS w wersji 9.8. będących w posiadaniu Zamawiającego wraz z licencjami zgodnie z poniższym wykazem:

Lp.	Rodzaj licencji	Nazwa licencji	Sposób licencjonowania	Liczba
1	ARIS Design Server	ARIS Design Server (YDS)	Licencja (server product)	1
2	ARIS Design Server	ARIS Design Server EP Process Governance (YDSPG)	Licencja (server product)	1
3	ARIS Architect	ARIS Architect (YAA)	Licencja (client product) - nazwany użytkownik	7
4	ARIS Architect	ARIS Architect EP Process Governance (YAAPG)	Licencja (client product) - nazwany użytkownik	7
5	ARIS Architect	ARIS Architect EP Simulation (YAASI)	Licencja (client product) - nazwany użytkownik	5
6	ARIS Architect	ARIS Architect EP Business Strategy (YAABS)	Licencja (client product) - nazwany użytkownik	5
7	ARIS Architect	ARIS Architect EP Access (YAAAC)	Licencja (client product) - nazwany użytkownik	7
8	ARIS Designer	ARIS Designer (YAD)	Licencja (client product) - nazwany użytkownik	65
9	ARIS Designer	ARIS Designer EP EAM (YAAAC)	Licencja (client product) - nazwany użytkownik	20
10	ARIS Designer	ARIS UML Designer (YUD)	Licencja (client product) - nazwany użytkownik	20
11	ARIS Designer	ARIS UML Designer EP Access (YUDAC)	Licencja (client product) - nazwany użytkownik	20
12	ARIS Publisher Server	ARIS Publisher Server (YPS)	Licencja (server product)	1
13	ARIS Viewer	ARIS Viewer (YBU)	Licencja (client product) - użytkownik	16100
14	ARIS MashZone	ARIS MashZone Server (Y CZ)	Licencja (server product)	1

15	ARIS MashZone	ARIS MashZone User (Y CZUS)	Licencja (client product) - nazwany użytkownik	100
16	ARIS MashZone	ARIS MashZone Viewer (Y CZVR)	Licencja (client product) - nazwany użytkownik	200

3. Powyższe komponenty są zainstalowane na infrastrukturze sieciowej, serwerowej i bazodanowej (Oracle) Zamawiającego, dostępnej w sieci WAN Resortu Finansów. Dokumentacja techniczna Narzędzia ARIS zawierająca opis infrastruktury sieciowej, serwerowej i bazodanowej zostanie przekazana Wykonawcy po zawarciu Umowy.
4. Wsparcie dla wymienionych w ust.2 komponentów Narzędzia ARIS, było zapewniane dla Zamawiającego do dnia 05 września 2015 r.
5. Przedmiot Umowy obejmuje świadczenie Usługi wsparcia dla Narzędzia w Resorcie Finansów, przez okres obowiązywania Umowy, polegającej na:
 - 1) aktualizacji Narzędzia ARIS, w tym na: dostarczeniu wsparcia producenta komponentów Narzędzia ARIS na czas trwania umowy, migracji danych do nowych wersji Narzędzia oraz aktualizacji dokumentacji Narzędzia ARIS, zgodnie z opisem zawartym w § 4,
 - 2) zapewnieniu prawidłowego działania Narzędzia ARIS, w tym usuwaniu Błędów związanych z funkcjonowaniem Narzędzia ARIS i wprowadzaniu koniecznych zmian w konfiguracji, zgodnie z opisem zawartym w § 5,
 - 3) szkoleniu z nowych funkcjonalności Narzędzia ARIS, po zainstalowaniu i skonfigurowaniu nowej wersji przez Wykonawcę, zgodnie z opisem zawartym w § 6,
 - 4) świadczeniu usług gwarancyjnych dla Narzędzia ARIS w okresie gwarancji i rękojmi, zgodnie z opisem zawartym w § 7.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych lub licencji do wszystkich Produktów będących wynikiem realizacji Umowy oraz powstałych w ramach wykonywania Umowy wraz z prawem do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich i pokrewnych, o ile będzie to miało zastosowanie.
7. Czynności zrealizowane przez Wykonawcę w ramach Usługi wsparcia podlegają odbiorowi na zasadach określonych w § 8.
8. Integralną część Umowy stanowi oferta Wykonawcy z dnia
9. Wyrażenia i skróty używane w umowie oznaczają:

- 1) Awaria - Błąd krytyczny: stan niesprawności Narzędzia Aris, dotyczący jednego lub więcej z jego komponentów nagle uniemożliwiający jego funkcjonowanie
- 2) Błąd - Skategoryzowany Incydent lub Problem o określonym priorytecie, który ze względu na ograniczenia w poprawnym działaniu Narzędzia ARIS, określany jest jako:
 - Awaria (błąd krytyczny)
 - Błąd Poważny
 - Błąd Średni
 - Błąd Drobny
- 3) Błąd poważny - Problem, który uniemożliwia wykonanie dowolnej funkcjonalności Narzędzia Aris, nie wywołując skutków charakteryzujących Awarię, w szczególności nie powodując wstrzymywania procesów biznesowych RF. Niedziałającej funkcjonalności nie da się obejść przez wykorzystanie innych funkcjonalności dostępnych użytkownikowi.
- 4) Błąd średni - Incydent, który nie stanowi zagrożenia dla wykonania funkcjonalności Narzędzia, ale utrudnia wykonanie pojedynczych operacji, bądź powoduje konieczność wykonania dodatkowych czynności w celu wykonania funkcjonalności Narzędzia. Również problem nieprawidłowego wyświetlania danych, a także inne błędy nie powodujące powstawania wyników o cechach niezgodnych z opisanymi w instrukcji użytkownika.
- 5) Błąd drobny - Incydent, który nie stanowi zagrożenia wykonania funkcjonalności Narzędzia i można go obejść poprzez skorzystanie z innych funkcjonalności, ale utrudnia to jej wykonanie i wpływa negatywnie na komfort pracy użytkownika,
- 6) CI RF - Centrum Informatyki Resortu Finansów
- 7) Narzędzie SD - Narzędzie klasy Service Desk (tj. narzędzie korzystające z oprogramowania wspomagającego udzielanie użytkownikom odpowiedniej pomocy w dziedzinie informatyki), udostępnione przez Wykonawcę w celu dokonywania zgłoszeń w ramach Umowy
- 8) Produkt - Element dostarczony Zamawiającemu w wyniku realizacji Usługi wsparcia, w szczególności: aktualna wersja Narzędzia, program komputerowy, materiały szkoleniowe, dokumentacja i inne materiały (w tym ich modyfikacje lub aktualizacje)
- 9) Resort Finansów (RF) - Ministerstwo Finansów oraz jednostki podległe i nadzorowane przez Ministerstwo Finansów

- 10) Zgłoszenie - Przekazanie Wykonawcy przez Zamawiającego informacji dotyczącej zapotrzebowania na wykonanie Usługi wsparcia oraz przekazanie przez Wykonawcę informacji o wykonaniu Usługi wsparcia przez Wykonawcę.

§ 2

Termin realizacji przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w okresie **48 miesięcy od dnia przekazania dokumentacji, o której mowa w § 1 ust. 3 i § 4 ust. 3**. Przy czym potwierdzeniem wykonania umowy będzie podpisanie przez Zamawiającego bez istotnych zastrzeżeń Protokołu Odbioru Końcowego. Wykonawca zobowiązuje się do rozpoczęcia wykonania Umowy w dniu jej zawarcia.
2. Okres świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego przedmiotu Umowy dzieli się na okresy rozliczeniowe. Każdy z tych okresów wynosi sześć miesięcy kalendarzowych, z zastrzeżeniem, że termin zakończenia okresu rozliczeniowego może zostać skrócony w przypadku wypowiedzenia, odstąpienia lub zmiany okresu realizacji Umowy.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany terminu określonego w ust. 1 w przypadkach opisanych w § 16 Umowy.
4. Zmiany terminu realizacji Umowy każdorazowo wymagają pisemnego udokumentowania okoliczności stanowiących podstawę do tych zmian.
5. Ilekroć w Umowie jest mowa o dniu podpisania protokołu odbioru bez istotnych zastrzeżeń, należy przez to rozumieć dzień podpisania takiego protokołu przez Zamawiającego.

§ 3

Ogólne warunki realizacji przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy na warunkach i zasadach określonych w Umowie.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy z uwzględnieniem standardów profesjonalnej obsługi wdrożeń systemów informatycznych, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia. Wykonawca zobowiązuje się także zapewnić pełną zgodność Narzędzia z wymaganiami dla Narzędzia wskazanymi w Umowie.
3. Wykonawca w toku realizacji Umowy zobowiązany jest do komunikowania się z Zamawiającym wyłącznie w języku polskim, przy czym dopuszcza się używanie

w oświadczeniach, ofertach oraz innych dokumentach określił obcojęzycznych w zakresie określonym w art. 11 ustawy z dnia 7 października 1999 r. o języku polskim (t.j. Dz. U. z 2018r. poz. 931). Wymóg posługiwania się językiem polskim dotyczy wszelkich środków porozumienia się pomiędzy Stronami, w tym w szczególności wszelkiej korespondencji, rozmów w trakcie spotkań, telekonferencji oraz innych rozmów przeprowadzanych pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

4. Jeżeli osoby wymienione w wykazie osób, które będą uczestniczyły w wykonywaniu umowy, (Załącznik nr 6 do umowy) lub też, które Wykonawca wskaże jako osoby, z którymi ma kontaktować się Zamawiający w związku z realizacją Umowy nie posługują się językiem polskim w stopniu biegłym (przy czym przez biegłą znajomość języka polskiego rozumie się posługiwanie językiem polskim jako językiem ojczystym lub też znajomość tego języka na poziomie C1 zgodnie ze skalą biegłości językowej określoną przez Radę Europy), wówczas we wszelkich kontaktach pomiędzy tymi osobami a Zamawiającym, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia udziału tłumacza z języka, którym posługuje się dana osoba/osoby na język polski, który będzie posiadał kwalifikacje znajomości danego języka na poziomie C1 – zgodnie ze skalą biegłości językowej określoną przez Radę Europy, i który przetłumaczy rozmowę/korespondencję pomiędzy taką osobą/osobami a Zamawiającym.
5. Za zachowanie pisemności Strony uznają przekazanie informacji również pocztą elektroniczną lub faksem. Na żądanie drugiej Strony, Strona przekazująca dostarczy treść informacji w formie pisemnej.
6. Głównym miejscem świadczenia usług stanowiących przedmiot Umowy jest siedziba Ministerstwa Finansów, z możliwością zmiany przez Zamawiającego na jedno inne miejsce na terenie kraju.
7. Podczas wykonywania czynności w obiektach użytkowanych przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów i zasad obowiązujących w tych jednostkach. Informacje o obowiązujących zasadach Wykonawca otrzyma na bieżąco w miejscu wykonywania czynności.
8. Zamawiający dopuszcza prowadzenie przez Wykonawcę czynności związanych z dostępem do Narzędzia za zgodą Zamawiającego, poprzez zdalny dostęp Wykonawcy do infrastruktury technicznej Narzędzia z lokalizacji objętej siecią WAN Resortu Finansów, o ile w danej jednostce warunki organizacyjno-techniczne pozwalają na udostępnienie Wykonawcy stanowiska do pracy zdalnej.

9. Zamawiający nie dopuszcza prowadzenia czynności związanych z dostępem do Narzędzia, poprzez zdalny dostęp Wykonawcy do infrastruktury technicznej Narzędzia z lokalizacji nie objętych siecią WAN Resortu Finansów.
10. Wykonawca podczas prowadzonych prac w Resorcie Finansów zobowiązany jest do korzystania jedynie z udostępnionej infrastruktury sprzętowo-programowej w celu łączenia się z dedykowaną infrastrukturą techniczną Narzędzia. Wykonawca bez zgody Zamawiającego nie jest upoważniony do podłączania własnego sprzętu komputerowego oraz własnych nośników danych do infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego.
11. Wykonawca uprawniony jest do łączenia się w celu prowadzenia prac jedynie z dedykowaną i udostępnioną infrastrukturą techniczną dla Narzędzia.
12. Na pisemne żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się udzielać niezwłocznie wyczerpujących wyjaśnień dotyczących realizacji przedmiotu Umowy.
13. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania sobie niezwłocznie wszelkich informacji mogących mieć wpływ na realizację Umowy. Wykonawca niezwłocznie udzieli pisemnej odpowiedzi na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji Umowy, w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze.
14. Podczas prac związanych z realizacją Umowy Wykonawca zobowiązany jest współpracować z przedstawicielami innych podmiotów świadczących usługi informatyczne dla Zamawiającego.
15. Spotkania przedstawicieli Stron odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego, chyba że Strony wyrażą zgodę na inne miejsce spotkania.
16. Wykonawca dysponuje narzędziem klasy Service Desk (zwanym dalej także „Narzędziem SD”), które udostępni Zamawiającemu w celu świadczenia Usług wsparcia dla Narzędzia. Narzędzie SD powinno umożliwiać zbiorcze eksportowanie treści zgłoszeń do pliku w formacie HTML lub XSLX lub CSV.
17. Wykonawca będzie przyjmował zasadniczo Zgłoszenia poprzez Narzędzie oraz telefonicznie, pocztą elektroniczną lub faxem.
18. W przypadku przyjęcia Zgłoszenia w innej formie niż poprzez Narzędzie SD, Wykonawca niezwłocznie rejestruje Zgłoszenie w Narzędziu SD, a następnie będzie prowadzić dalszą komunikację z wykorzystaniem Narzędzia SD. Jako moment przyjęcia Zgłoszenia traktowane jest przekazanie informacji przez Zamawiającego.

19. Wykonawca nie jest upoważniony do zawieszania obsługi Zgłoszenia w Narzędziu SD. Wylądne prawo zawieszania obsługi Zgłoszenia przysluguje Zamawiającemu.
20. Wykonawca zobowiązany jest do rejestrowania wszystkich Zgłoszeń. w tym dotyczących dokonanych aktualizacji Narzędzia ARIS oraz informacji dotyczących sposobu ich realizacji i zakończenia przez Wykonawcę, w sposób pozwalający na archiwizację danych o czasie i treści Zgłoszenia.
21. W przypadku konieczności odtworzenia Narzędzia ARIS lub danych w Narzędziu z kopii zapasowej, Wykonawca zobowiązany jest do współpracy z Zamawiającym w trakcie ich odtworzenia oraz przywrócenia prawidłowego działania Narzędzia po odtworzeniu w terminie wynikającym z klasyfikacji błędu. Czas odtwarzania z kopii zapasowej nie jest wliczany do czasu obsługi Błędu.
22. Czas obsługi Zgłoszenia oblicza się jako różnicę między czasem Zgłoszenia a czasem prawidłowego obsłużenia, poprzedzającym zamknięcie Zgłoszenia przez Zamawiającego. Od czasu obsługi odliczane są okresy zawieszenia dokonanego przez Zamawiającego.
23. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji Umowy przez osoby wymienione w wykazie osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 6 do umowy, przy czym zmiana którejkolwiek z osób na inną osobę może nastąpić wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego, a nowa osoba musi spełniać wymagania określone w ww. wykazie w stosunku do osoby, którą zastępuje z uwzględnieniem ust. 28. Zmiana ww. osoby nie stanowi zmiany Umowy, ale wymaga formy pisemnej.
24. Wykonawca zobowiązany jest do zmiany którejkolwiek osoby, o której mowa w ust. 23, lub innej osoby wykonującej czynności związane z realizacją Umowy, jeżeli w ocenie Zamawiającego osoba ta jest nieefektywna lub nie wywiązuje się z obowiązków wynikających z Umowy. Zmiana osoby następuje na pisemny, uzasadniony wniosek Zamawiającego.
25. Wykonawca jest zobowiązany do zaproponowania z własnej inicjatywy zastępstwa osób, o których mowa w ust. 23, w szczególności w przypadku: śmierci, choroby lub wypadku którejkolwiek z ww. osób oraz w przypadku, gdy konieczne jest zastąpienie ww. osób z innych przyczyn niż wyżej wymienione, które nie są zależne od Wykonawcy.
26. Wykonawca jest zobowiązany do zatrudnienia co najmniej jednej osoby, która będzie konsultantem ds. wsparcia tj. wykonywała czynności polegające na udzielaniu wsparcia technicznego i merytorycznego w ramach centrum serwisowego Wykonawcy, na umowę

o pracę. Zatrudnienie na umowę o pracę dotyczy całego okresu wykonywania Umowy zgodnie z § 2. *

27. Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy, przed podpisaniem Umowy, jak również w każdym momencie jej trwania, przedłożenia poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy osoby zatrudnionej na podstawie umowy o pracę. Na życzenie Zamawiającego, w terminie 3 dni roboczych od dnia przesłania stosownego pisma, Wykonawca przedłoży poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię Umowy o pracę. Kopia umowy o pracę, po spełnieniu przez Wykonawcę obowiązków informacyjnych wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio Wykonawca pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie, którego zostaje zawarta niniejsza umowa, przewidzianych w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE L 119 z 04.05.2016r.) powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracownika, tj. w szczególności bez adresu, nr PESEL pracownika. Informacje takie jak: imię i nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania. Brak spełnienia przez Wykonawcę powyższego obowiązku będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracownika na Umowę o pracę, co wiąże się z zapłatą kary umownej zgodnie z § 13 ust. 10.*
28. W razie ustania stosunku pracy osoby zatrudnionej na podstawie umowy o pracę, Wykonawca uzupełnia stan osób realizujących przedmiot Umowy o inną osobę zatrudnioną na podstawie umowy o pracę oraz informuje o tym Zamawiającego, przedkładając na żądanie Zamawiającego odpowiednie dokumenty. Brak spełnienia przez Wykonawcę powyższego obowiązku będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracownika na Umowę o pracę, co wiąże się z zapłatą kary umownej zgodnie z § 13 ust. 10.*
29. Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia zamawiającemu kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem zawartej umowy o podwykonawstwo w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Brak spełnienia przez Wykonawcę powyższego obowiązku, wiąże się z zapłatą kary umownej zgodnie z § 13 ust. 11.*

30. Wykonawca winien w trakcie całego okresu wykonania Umowy, na piśmie w terminie 3 dni :
- a) zawiadomić Zamawiającego, o wszelkich zmianach danych, dot. podwykonawców, które podał w ofercie i JEDZ,
 - b) przekazać informacje dot. nowych podwykonawców, którym w trakcie całego okresu wykonania Umowy powierzy realizację przedmiotu Umowy.
31. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
32. Zamawiający zastrzega sobie prawo skorzystania w trakcie realizacji Umowy z usług osoby trzeciej celem dokonania oceny prawidłowości wykonania Umowy, w szczególności w zakresie kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową. Osobie takiej, posiadającej pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac, jak również zapewnić możliwość ich kontroli.
33. Koszty związane z usługami określonymi w ust. 32 ponosi Zamawiający, chyba że wyniki kontroli wykażą, że dotychczas wykonane prace są niezgodne z Umową lub Projektem Technicznym Systemu ARIS lub ustaleniami Stron. Wówczas koszty kontroli ponosi Wykonawca.
34. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia przeprowadzenia kontroli przez instytucję uprawnioną do przeprowadzania kontroli na podstawie odrębnych przepisów lub upoważnień, u siebie w przedsiębiorstwie w zakresie realizacji Umowy.
35. W przypadku, gdy Wykonawca z przyczyn leżących po jego stronie nie dotrzyma ustalonych terminów realizacji Usługi wsparcia, Zamawiający zastrzega sobie prawo zamówienia niewykonanej w terminie usługi u innego podmiotu na koszt i ryzyko Wykonawcy.

§ 4

Szczegółowe warunki realizacji przedmiotu Umowy w zakresie aktualizacji Narzędzia

1. W toku realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji

Narzędzia, w zakresie i na zasadach opisanych w Umowie, w tym w SIWZ wraz z załącznikami.

2. Aktualizacja Narzędzia polega na:

- a) dostarczaniu Zamawiającemu informacji o zmianach wprowadzanych w nowych wersjach Narzędzia,
- b) zapewnieniu Zamawiającemu dostępu do nowych wersji Narzędzia,
- c) wsparciu Zamawiającego w konfigurowaniu infrastruktury, na jakiej Narzędzie ma pracować,
- d) instalowaniu i konfigurowaniu nowych wersji Narzędzia, z których będzie korzystał Zamawiający,
- e) migracji wszystkich danych zgromadzonych w Narzędziu Zamawiającego z dotychczasowej wersji Narzędzia do nowej,
- f) aktualizacji dokumentacji Narzędzia, w tym:
 - dokumentu Projekt Techniczny Systemu (PTS) stosowanego do opisu sposobu instalowania i konfigurowania Narzędzia w używanej wersji oraz infrastruktury w jakiej funkcjonuje (sieć, serwery, bazy danych),
 - podręcznika użytkownika,
 - podręcznika administratora,
 - instrukcji związanych z obsługą Narzędzia,
 - opisu umów licencyjnych,
 - zbioru angielskojęzycznej dokumentacji producenta oprogramowania do komponentów Narzędzia ARIS.

3. Dokumenty składające się na dokumentację Narzędzia, podlegające aktualizacji, zostaną przekazane Wykonawcy po zawarciu Umowy.

4. Nowa wersja Narzędzia to ostatnia aktualna wersja oprogramowania opublikowana przez producenta Narzędzia z interfejsem w języku polskim, z zastrzeżeniem ust.12.

5. Nowa wersja Narzędzia powinna posiadać interfejs użytkownika w polskiej wersji językowej, przy czym interfejs modułów przeznaczonych dla użytkownika administrującego Narzędziem może pozostać w języku angielskim.

6. Wykonawca dostarcza Zamawiającemu oprogramowanie każdej nowej wersji Narzędzia na nośnikach CD lub DVD w terminie do 3 dni roboczych od opublikowania nowej wersji przez producenta wraz z pisemną informacją o zmianach wprowadzonych w tej wersji.
7. Wykonawca instaluje i konfiguruje nową wersję Narzędzia wskazaną przez Zamawiającego, w terminie dni (zgodnie z ofertą Wykonawcy) od dnia poinformowania przez Zamawiającego, że ta wersja powinna być zainstalowana.
8. Migracja wszystkich danych zgromadzonych w Narzędziu Zamawiającego z dotychczasowej wersji Narzędzia do nowej następuje w terminie wskazanym w ust. 6.
9. Aktualizacja dokumentacji Narzędzia polega na opracowaniu przez Wykonawcę nowej wersji każdego z dokumentów składających się na dokumentację Narzędzia. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania aktualizacji zgodnie z wymaganiami Zamawiającego i dostarczenia jej w terminie 30 dni od dnia opublikowania nowej wersji Narzędzia z interfejsem w języku polskim (wraz z niezbędnymi licencjami nowej wersji Narzędzia w przypadku zmiany struktury komponentów Narzędzia).
10. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego braku spójności w zaktualizowanej dokumentacji dostarczonej przez Wykonawcę lub niezgodności z aktualną wersją Narzędzia, Wykonawca dokona odpowiednich zmian w terminie 14 dni od dnia dokonania Zgłoszenia przez Zamawiającego.
11. Dokumentacja Narzędzia powinna być dostarczona w polskiej wersji językowej, z wyjątkiem zbioru angielskojęzycznej dokumentacji producenta oprogramowania do komponentów Narzędzia ARIS.
12. Dokumentacja Narzędzia wytworzona w wyniku realizacji przedmiotu Umowy musi zostać dostarczona Zamawiającemu w formie elektronicznej plik edytowalny (DOCX lub ODT) lub w przypadku zbioru angielskojęzycznej dokumentacji producenta oprogramowania do komponentów Narzędzia ARIS w postaci pliku pdf.
13. W przypadku nieopublikowania przez producenta nowej wersji Narzędzia z polskim interfejsem w terminie 6 m-cy od dnia opublikowania nowej wersji Narzędzia w języku angielskim, Wykonawca na żądanie Zamawiającego, zobowiązany jest do dostarczenia Narzędzia z interfejsem w języku angielskim oraz opracowania i dostarczenia podręcznika użytkownika z tłumaczeniem interfejsu na język polski w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia żądania przez Zamawiającego.

Szczegółowe warunki realizacji przedmiotu Umowy w zakresie zapewnienia prawidłowego działania Narzędzia

1. W toku realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia prawidłowego działania Narzędzia, w zakresie i na zasadach opisanych w Umowie, w tym w SIWZ.
2. Zapewnienie prawidłowego działania Narzędzia, realizowane jest poprzez:
 - 1) przeprowadzanie analiz przyczyn Błędów zgłaszanych przez Zamawiającego i dostarczaniu wyników tych analiz Zamawiającemu,
 - 2) usuwanie Błędów związanych z funkcjonowaniem Narzędzia, zgłoszonych przez Zamawiającego,
 - 3) wsparcie Zamawiającego przy usuwaniu przyczyn i skutków Błędów,
 - 4) wprowadzanie koniecznych zmian w konfiguracji Narzędzia ARIS i omawianie ich z użytkownikami administrującymi Zamawiającego,
 - 5) dostarczanie nowych filtrów oraz symboli w ramach standardowych funkcjonalności Narzędzia,
 - 6) wsparcie w zakresie zintegrowania Narzędzia z usługami katalogowymi (protokół LDAP), w przypadku podjęcia przez Zamawiającego decyzji o konieczności takiego zintegrowania,
 - 7) wsparcie dla użytkowników administrujących Narzędzia poprzez centrum serwisowe Wykonawcy, w dni robocze w godzinach pracy wyznaczonych przez Zamawiającego (8h dziennie).
3. Obowiązki Wykonawcy w zależności od zgłoszonego Błędu przedstawiają się następująco:
 - 1) w przypadku Awarii - Wykonawca zobowiązuje się usunąć ją i uruchomić Narzędzie w terminie 2 dni roboczych od dnia Zgłoszenia, przy czym Strony dopuszczają zastosowanie przez Wykonawcę rozwiązania zastępczego umożliwiającego prawidłowe działanie Narzędzia. W przypadku zastosowania rozwiązania zastępczego Wykonawca zobowiązuje się usunąć Awarię w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie później jednak niż w ciągu 5 dni roboczych od dnia Zgłoszenia Awarii;
 - 2) w przypadku Błędu Poważnego - Wykonawca zobowiązuje się usunąć go i uruchomić Narzędzie w terminie 5 dni roboczych od dnia Zgłoszenia, przy czym Strony dopuszczają zastosowanie przez Wykonawcę rozwiązania zastępczego umożliwiającego prawidłowe

- działanie Narzędzia. W przypadku zastosowania rozwiązania zastępczego Wykonawca zobowiązuje się usunąć Błąd Poważny w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie później jednak niż w ciągu 10 dni roboczych od dnia jego Zgłoszenia:
- 3) w przypadku Błędu Średniego - Wykonawca zobowiązuje się usunąć go w terminie 15 dni roboczych od dnia Zgłoszenia;
 - 4) w przypadku Błędu Drobneho - Wykonawca zobowiązuje się usunąć go w terminie 20 dni roboczych od dnia Zgłoszenia.
4. Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do Narzędzia w celu wykonania czynności niezbędnych dla jego prawidłowego funkcjonowania.
 5. W przypadku wystąpienia Awarii lub Błędu, Zamawiający prześle Wykonawcy Zgłoszenie z wykorzystaniem Narzędzia klasy SD. Jeżeli zgłoszenie wymaga przekazania plików systemowych, Wykonawca zgłosi się po ich odbiór po otrzymaniu Zgłoszenia z własnym nośnikiem danych.
 6. W przypadku niedostępności Narzędzia SD Zamawiający prześle Wykonawcy Zgłoszenie mailowo lub telefonicznie w sposób oraz na adresy uzgodnione przez Strony po podpisaniu Umowy.
 7. Niezwłocznie po podpisaniu Umowy Wykonawca prześle Zamawiającemu listę kontaktów i sposób kontaktu umożliwiające zgłoszenia serwisowe, przy czym niezbędne jest zapewnienie, co najmniej kontaktu telefonicznego i e-mailowego.
 8. Po przywróceniu prawidłowego funkcjonowania Narzędzia klasy SD informacje związane ze Zgłoszeniem Zamawiający wprowadzi do Narzędzia klasy SD.
 9. Wykonawca zapewni, że koszt połączenia telefonicznego nie przekroczy ceny połączenia lokalnego, z dowolnego miejsca Polski.
 10. Za rozpoczęcie obsługi Zgłoszenia Błędu przez Wykonawcę uznaje się przekazanie Zgłoszenia za pomocą Narzędzia SD, a w przypadku o którym mowa w ust. 6 powiadomienie serwisu drogą mailową lub telefoniczną potwierdzoną drogą faksową do siedziby centrum serwisu.
 11. Po usunięciu Awarii/Błędu w Narzędziu Wykonawca zobowiązany będzie do doprowadzenia całego Narzędzia do stanu sprzed wystąpienia Awarii/Błędu, w rozumieniu prawidłowego działania wszystkich jego elementów, w tym zainstalowanych komponentów i aplikacji. Rozwiązanie przez Wykonawcę

Awarii/Błędu nie może powodować obniżenia wydajności Narzędzia sprzed wystąpienia Awarii/Błędu.

12. Jeżeli usunięcie Błędu wymaga zmiany oprogramowania Narzędzia, do którego uprawniony jest jedynie producent, to Zamawiający wyrazi zgodę na przedłużenie terminu, usunięcia Błędu do czasu opublikowania nowej wersji oprogramowania przez producenta, jeżeli Wykonawca wykaze, że Błąd wymaga zmiany oprogramowania przez producenta.
13. Zamknięcie Zgłoszenia w Narzędziu klasy SD jest równoznaczne z potwierdzeniem usunięcia Awarii/Błędu.
14. W sytuacji, gdy usunięcie Awarii/Błędu spowodowało zmianę w Narzędziu, Wykonawca dokona aktualizacji dokumentacji, o której mowa § 4 ust.2 lit. f) w niezbędnym zakresie.
15. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi wsparcia w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych przetwarzanych z wykorzystaniem Narzędzia. W przypadku, gdy wykonanie usługi wiąże się z ryzykiem utraty takich danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonywania usługi.
16. W przypadku konieczności odtworzenia bazy danych Narzędzia, uszkodzonej w wyniku wystąpienia Awarii/Błędu – Wykonawca zobowiązuje się do jej odtworzenia w terminie 2 dni od dnia Zgłoszenia.
17. W przypadku, gdy Awaria/Błąd został spowodowany błędem oprogramowania niewytworzonego przez Wykonawcę, a dostarczonego przez niego w ramach Umowy Wykonawca może dostarczyć nowe oprogramowanie lub poprawkę producenta w terminie wynikającym z klasyfikacji tego Błędu/Awarii.
18. Kategorię Błędu każdorazowo określa Zamawiający w Zgłoszeniu. Wykonawca dokonuje analizy Zgłoszenia w Narzędziu SD, w wyniku której diagnozuje kategorię Błędu. W przypadku rozbieżności w ocenie klasyfikacji Błędu, ostatecznego rozstrzygnięcia dokonuje Zamawiający.
19. Wykonawca zobowiązany jest do diagnozy Awarii/Błędu niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od Zgłoszenia.
20. Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić przyjęcie Zgłoszenia w czasie nieprzekraczającym 1 godziny w przypadku Awarii lub Błędu poważnego, oraz 2 godzin

w przypadku pozostałych Błędów, w takiej samej formie, w jakiej nastąpiło zgłoszenie Błędu przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust. 6 i ust. 21.

21. W przypadku dokonania Zgłoszenia przez Zamawiającego na mniej niż 1 godzinę przed zakończeniem godzin urzędowania, Wykonawca może potwierdzić przyjęcie Zgłoszenia w następnym dniu roboczym w pierwszej godzinie urzędowania.
22. Zgłoszenie przez Wykonawcę zastrzeżeń do klasyfikacji Błędu nie upoważnia go do zwłoki w jego usunięciu. W takim wypadku, do momentu zajęcia stanowiska przez Zamawiającego, obsługa Zgłoszenia będzie realizowana przy założeniu prawidłowej klasyfikacji Błędu.
23. W przypadku zdiagnozowania Błędu w funkcjonowaniu platformy sprzętowo-programowej, na której funkcjonuje Narzędzie (zwirtualizowanych platform serwerowych z zainstalowanymi systemami operacyjnymi), usług dostępowych lub systemów infrastrukturalnych oraz wystąpienia Błędu występującego poza platformą sprzętowo-programową, Wykonawca ma obowiązek wskazania przyczyny Błędu i opisanie w rozwiązaniu działań niezbędnych do przywrócenia prawidłowego działania Narzędzia.
24. Wykonawca ma obowiązek przekazać Zamawiającemu wstępną diagnozę zgłoszonego Błędu/Awarii lub rozwiązanie, o którym mowa w ust. 23, w ciągu 50% czasu przewidzianego na usunięcie Błędu/Awarii. Wstępna diagnoza powinna wskazywać najbardziej prawdopodobną przyczynę Błędu/Awarii.
25. Bez względu na to, czy dany Błąd/Awaria powstał z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, czy też nie, Wykonawca zobowiązany jest do przyjmowania takich Zgłoszeń oraz usunięcia wszystkich ujawnionych i powstałych Błędów/Awarii.
26. W przypadku konieczności odtworzenia Narzędzia lub danych w Narzędziu z kopii zapasowej, Wykonawca zobowiązany jest do współpracy z Zamawiającym w trakcie ich odtworzenia oraz przywrócenia prawidłowego działania Narzędzia po odtworzeniu w terminie wynikającym z klasyfikacji Błędu/Awarii. Czas odtwarzania z kopii zapasowej nie jest wliczany do czasu obsługi Błędu.
27. Wykonawca dysponuje centrum serwisowym zapewniającym stały kontakt, w celu dokonania Zgłoszenia w dni robocze w godzinach pracy wyznaczonych przez Zamawiającego (8h dziennie). Dane kontaktowe centrum serwisowego:

e-mail

telefon

fax

§ 6

Szczegółowe warunki realizacji przedmiotu Umowy w zakresie szkoleń z nowych funkcjonalności Narzędzia

1. W toku realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia szkoleń z nowych funkcjonalności Narzędzia, w zakresie i na zasadach opisanych w Umowie, w tym SIWZ wraz z załącznikami.
2. Szkolenie z nowych funkcjonalności Narzędzia jest przeprowadzane po zainstalowaniu i skonfigurowaniu nowej wersji Narzędzia, o ile takie funkcjonalności wprowadzono, w formie wykładu / prezentacji dla maksymalnie 10 osób wyznaczonych przez Zamawiającego.
3. Szkolenia będą przeprowadzane w uzgodnionym przez Strony terminie niezwłocznie po dniu zainstalowania nowych wersji Narzędzia, jednak nie później niż w terminie 1 miesiąca od tego dnia.
4. Szkolenia odbędą się w salach szkoleniowych Zamawiającego, z uwzględnieniem § 3 ust. 6.
5. Wykonawca najpóźniej na 14 dni przed szkoleniem zaproponuje Zamawiającemu termin szkolenia wraz z harmonogramem uwzględniającym zakres tematyczny, a następnie uzgodni z Zamawiającym miejsce przeprowadzenia szkolenia.
6. Czas przeprowadzenia szkolenia uzależniony jest od ilości zmian w nowej wersji Narzędzia w stosunku do poprzedniej wersji i będzie wynosił do 6 godzin zegarowych w jednym dniu. Co do zasady szkolenie odbywać się będzie na jednym spotkaniu, z zastrzeżeniem ust. 7.
7. Jeżeli Wykonawca nie jest w stanie omówić zmian w czasie 6 godzin dopuszcza się przeprowadzenie szkolenia na dwóch spotkaniach.
8. Wykonawca opracuje materiały szkoleniowe w postaci prezentacji dla każdego uczestnika szkolenia w wersji drukowanej w kolorze oraz w wersji elektronicznej w formacie .DOCX lub .PPTX i dostarczy je Zamawiającemu wraz z prawem do wykorzystania i modyfikacji tych materiałów celem przeprowadzenia przez pracowników Zamawiającego dalszych szkoleń.
9. Jeden egzemplarz materiałów szkoleniowych Wykonawca prześle Zamawiającemu na 7 dni przed rozpoczęciem szkolenia, celem akceptacji.

10. Wykonawca przed rozpoczęciem szkolenia dostarczy każdemu uczestnikowi szkolenia w wersji papierowej materiały szkoleniowe zaakceptowane przez Zamawiającego.
11. Niezależnie od miejsca przeprowadzenia szkolenia Wykonawca zobowiązany jest zapewnić zasoby techniczne niezbędne do przeprowadzenia szkolenia oraz serwis kawowy w miejscu szkolenia, na każdy dzień szkolenia dla każdego uczestnika, w zakresie:
 - 1) gorąca kawa kofeinowa – min 0,5 litra,
 - 2) gorąca herbata (3 rodzaje) – min 0,5 litra łącznie,
 - 3) woda gazowana w butelce - min 0,5 litra,
 - 4) woda niegazowana w butelce – min 0,5 litra,
 - 5) sok owocowy – min 0,5 litra,
 - 6) ciastka (3 rodzaje) – min. 20 dkg. łącznie,
 - 7) cukier, cytryna oraz mleko do kawy.
12. Koszty dojazdów, noclegów i wyżywienia uczestników szkolenia będą pokrywane przez Zamawiającego.
13. Wykonawca pokryje wszelkie koszty związane z organizacją szkolenia, w szczególności dojazd, pobyt, obsługa szkolenia oraz wyżywienie osób, które będą realizowały usługę szkoleniową po stronie Wykonawcy.
14. Zamawiający przed rozpoczęciem szkolenia zapozna Wykonawcę z zakresem ankiety stanowiącej podstawę oceny szkolenia. Wykonawca dostarczy każdemu uczestnikowi szkolenia otrzymaną od Zamawiającego ankietę oceny szkolenia i zapewni jej anonimowe wypełnienie bezpośrednio po zakończeniu szkolenia.
15. Podstawą odbioru usług szkoleniowych przeprowadzonych przez Wykonawcę będzie podpisany bez zastrzeżeń Protokół Odbioru Okresu Rozliczeniowego wraz z dołączonym do niego protokołem Odbioru Szkolenia wraz z załącznikami (lista obecności oraz wypełnione przez uczestników ankiety).
16. Warunkiem dokonania odbioru szkolenia jest uzyskanie na ankietach wypełnionych przez uczestników średniej oceny na poziomie co najmniej 3 w skali pięciostopniowej. W przypadku nie osiągnięcia wymaganej średniej minimalnej oceny szkolenia, Zamawiający może żądać od Wykonawcy:
 - 1) powtórzenia szkolenia lub jego części w terminie, uzgodnionym z Zamawiającym, nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia zakwestionowanego szkolenia,

- 2) zmiany osoby prowadzącej szkolenie,
- 3) pokrycia wszystkich kosztów związanych z koniecznością powtórzenia danego szkolenia.

§ 7

Szczegółowe warunki realizacji przedmiotu Umowy w zakresie świadczenia usług gwarancyjnych dla Narzędzia w okresie gwarancji i rękojmi

1. W toku realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług gwarancyjnych dla Narzędzia w okresie gwarancji w zakresie i na zasadach opisanych w Umowie, w tym SIWZ wraz załącznikami.
2. W ramach wynagrodzenia wynikającego z Umowy. Wykonawca udziela Zamawiającemu (słownie:) miesięcznej gwarancji na **prawidłowe, tj. wolne od Błędów, działanie ostatniej wersji Narzędzia dostarczonej w ramach realizacji przedmiotu Umowy**, liczoną od momentu podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego bez istotnych zastrzeżeń.
3. Prawidłowe działanie Narzędzia, o którym mowa w ust. 2 powinno być zapewnione w okresie gwarancji zgodnie z § 5 Umowy.
4. Gwarancja obejmuje wszystkie elementy oprogramowania Narzędzia zrealizowane (zainstalowane i skonfigurowane) przez Wykonawcę, tym samym obejmuje wszystkie Błędy wykryte podczas eksploatacji Narzędzia, polegające w szczególności na tym, że:
 - 1) Narzędzie nie funkcjonuje prawidłowo w środowisku informatycznym Zamawiającego oraz na infrastrukturze Zamawiającego;
 - 2) Narzędzie nie stanowi kompletnego, zintegrowanego rozwiązania, spełniającego wymagania określone w Umowie, ofercie Wykonawcy oraz dokumentacji Narzędzia, z zapewnieniem funkcjonalności i wydajności tam określonej;
5. Zamawiający wymaga, aby usługi gwarancyjne były wykonywane z należytą starannością, zgodnie z wytworzoną w ramach realizacji Narzędzia dokumentacją (w szczególności dokumentacją powykonawczą i eksploatacyjną) oraz zasadami współczesnej wiedzy technicznej.
6. Wykonawca zobowiązuje się do ponoszenia wszelkich kosztów związanych z usuwaniem Błędów powstałych w okresie gwarancji.

7. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji jakości. Okres rękojmi za wady całego przedmiotu Umowy upływa po 30 dniach od dnia zakończenia okresu gwarancji.
8. Zamawiający wymaga, by świadczenie usług w ramach gwarancji nie prowadziło do naruszenia przysługujących Zamawiającemu uprawnień z tytułu gwarancji na sprzęt, na którym zainstalowane jest Narzędzie oraz z tytułu gwarancji na oprogramowanie niezbędne do działania Narzędzia.

§ 8

Procedura odbioru przedmiotu Umowy

1. Odbiór przedmiotu Umowy dokonywany jest w okresach sześciomiesięcznych na podstawie Protokołu odbioru okresu rozliczeniowego stanowiącego załącznik nr 1 do Umowy.
2. Wykonawca będzie przysyłał Zamawiającemu, na koniec każdego sześciomiesięcznego okresu rozliczeniowego, w terminie 3 dni od dnia zakończenia okresu rozliczeniowego, raporty z realizacji Zgłoszeń, stanowiące wydruki z Narzędzia SD zawierające w szczególności: liczbę i kategorię zarejestrowanych Błędów, czas realizacji Zgłoszenia, informacje dotyczące przekroczenia ustalonego czasu realizacji Zgłoszenia, rodzaju Zgłoszeń (aktualizacja, Błędy w działaniu Narzędzia, szkolenia), informacje na temat realizacji i zakończenia Zgłoszeń, zmiany terminów, potwierdzenie wykonania poszczególnych czynności przez Wykonawcę, rekomendacje w zakresie potrzeb zmian.
3. Raporty wskazane w ust. 2 stanowią załącznik do Protokołu odbioru okresu rozliczeniowego.
4. Odbiór końcowy przedmiotu Umowy będzie polegał na stwierdzeniu przez Strony, że Usługa wsparcia spełnia wymagania wynikające z Umowy. Odbiór końcowy Usługi wsparcia zostanie potwierdzony Protokołem Odbioru Końcowego podpisanym przez Zamawiającego i Wykonawcę bez istotnych zastrzeżeń, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy.
5. Protokoły odbioru poszczególnych okresów rozliczeniowych stanowią integralną część protokołu wskazanego w ust. 4.
6. Odbiór poszczególnych okresów rozliczeniowych przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności, jeżeli na podstawie dotychczasowych czynności

Wykonawca wiedział lub powinien wiedzieć, że rezultaty określonych czynności odebrane przez Zamawiającego nie spełniają wymagań określonych w Umowie.

7. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o publikacji przez producenta każdej nowej wersji Narzędzia z interfejsem w języku polskim (wraz z niezbędnymi licencjami nowej wersji narzędzia w przypadku zmiany w strukturze komponentów Narzędzia). Zamawiający może zwolnić Wykonawcę z obowiązku przekazania tej informacji w formie pisemnej.

§ 9

Oświadczenia Stron

1. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wykonywania niezbędnych czynności związanych z realizacją Usługi wsparcia.
2. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie działania lub zaniechania podwykonawców, jak za własne działania lub zaniechania.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania Narzędzia oraz infrastruktury sieciowej, serwerowej i bazodanowej (Oracle) na której zostało ono zainstalowane, tylko i wyłącznie na potrzeby realizacji niniejszej Umowy.
4. Wykonawca z chwilą zawarcia Umowy nie może bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie, tworzyć, zbywać, ani w inny sposób udostępniać Narzędzia oraz nie ma prawa certyfikować innego oprogramowania w zakresie współpracy z Narzędziem.
5. Wykonawca zobowiązuje się, że w terminie 10 dni roboczych od upływu okresu rękojmi na usługę wsparcia wykonaną w ramach Umowy, dokonać wraz z podwykonawcami, trwałego usunięcia ze wszystkich posiadanych nośników: aplikacji, danych oraz udostępnionej przez Zamawiającego dokumentacji.
6. Wykonawca zobowiązuje się w trakcie realizacji przedmiotu Umowy, a w szczególności dokonując aktualizacji Narzędzia, do stosowania ogólnodostępnego oprogramowania narzędziowego.
7. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi

środkami gwarantującymi profesjonalną realizację niniejszej Umowy.

8. Strony zgodnie oświadczają, że niezależnie od zakresu wiedzy informatycznej i organizacyjnej, którą dysponuje Zamawiający, nie będzie on traktowany, w zakresie przedmiotu Umowy, jak profesjonalista o poziomie porównywalnym do Wykonawcy.
9. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu w zakresie wykonywania niniejszej Umowy wszelkie niezbędne prawa, w tym autorskie prawa majątkowe lub licencje do oprogramowania, dokumentacji i narzędzi (niedostarczonych lub nieudostępnionych przez Zamawiającego), którymi będzie posługiwał się w trakcie realizacji usługi wsparcia.
10. Wykonawca oświadcza, że aktualizacja Narzędzia i korzystanie przez Zamawiającego z Narzędzia w trakcie i po zakończeniu realizacji Umowy oraz z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej, intelektualnej, praw własności wzorów przemysłowych, itp. nabytych w związku z niniejszą Umową, nie będzie naruszać:
 - 1) przepisów prawa,
 - 2) prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich,
 - 3) praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe.
11. Wykonawca oświadcza, że wykonanie Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie będzie stanowić naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
12. Wykonawca oświadcza, że wszelkie dane i informacje uzyskane przez Zamawiającego w wyniku wykonania Umowy, nie będą objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy i osób trzecich, a w szczególności jego kontrahentów, chyba, że Wykonawca wskaże, które dane i informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy lub osób trzecich, a w szczególności jego kontrahentów i uzasadni objęcie ich tą tajemnicą.
13. W razie powstania w trakcie wykonywania lub po wykonaniu Umowy wszelkich roszczeń osób trzecich, Wykonawca oświadcza, że bierze na siebie wszelką odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych lub na osobie, a wynikłych z tytułu wykonania Umowy przez Wykonawcę, jego podwykonawców i ich pracowników.
14. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy materiałów i informacji niezbędnych do realizacji Umowy, które znajdują się w posiadaniu Zamawiającego, z zastrzeżeniem ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Udostępnienie dokumentacji Narzędzia

oraz kodów źródłowych i wynikowych Narzędzia zostanie udokumentowane protokołem.

§ 10

Cena przedmiotu Umowy i warunki płatności

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma, zgodnie ze złożoną ofertą, łącznie wynagrodzenie zł (słownie:..... zł), płatne w 8 równych częściach, z zastrzeżeniem ust. 7, obejmujące pełny zakres przedmiotu Umowy i zawierające wszystkie koszty niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy, w szczególności: dokonania odbiorów, gwarancji, licencji, tłumaczenia dokumentów, współpracy z producentem Narzędzia ARIS, dojazdów, druku, materiałów, opłat celnych i podatków, w tym podatku od towarów i usług (VAT), a także inne koszty mogące wystąpić przy realizacji zamówienia łącznie z kosztami ewentualnej reklamacji.
2. Wypłata wynagrodzenia w kwocie zł (słownie:..... zł) za jeden okres rozliczeniowy, nastąpi przelewem, po zakończeniu każdego z 8 okresów rozliczeniowych, w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury, z załączonym, podpisanym przez Zamawiającego Protokołem Odbioru Okresu Rozliczeniowego bez istotnych zastrzeżeń, na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Wypłata wynagrodzenia za ostatni okres rozliczeniowy wymaga ponadto podpisania przez Zamawiającego podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez istotnych zastrzeżeń.
4. Zamawiający może wstrzymać wypłatę do czasu usunięcia zastrzeżeń opisanych w protokole odbioru.
5. Faktura będzie wystawiana na: Izbę Administracji Skarbowej w Katowicach, ul. Damrota 25, 40-022 Katowice, NIP 954 13 02 993
6. Za datę dokonania zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. W przypadku odstąpienia, rozwiązania lub zmiany terminu realizacji Umowy, wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie do czasu wykonywania usługi wsparcia w danym okresie rozliczeniowym, na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu należycie wykonanego przedmiotu Umowy, zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.

§ 11

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokościzł (słownie:)
w formie
2. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, roszczeń z tytułu rękojmi za wady oraz nie zapłacenia kar umownych.
3. Zamawiający zwolni zabezpieczenie należytego wykonania Umowy:
 - 1) w wysokości 70% wartości, o której mowa w ust. 1 – w terminie 30 dni od dnia podpisania przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Końcowego potwierdzającego należyte wykonanie Umowy,
 - 2) w wysokości 30% wartości, o której mowa w ust. 1 – w terminie 15 dni od upływu okresu rękojmi za wady, o ile nie zostanie zaliczone na poczet prawnie uzasadnionych roszczeń Zamawiającego.
4. Jeżeli z uwagi na przedłużenie okresu obowiązywania Umowy, z uwzględnieniem postanowień § 16 ust. 3 pkt 3, 8 i 10, niezależnie od przyczyn tego przedłużenia, zabezpieczenie wniesione w gwarancjach bankowych, ubezpieczeniowych lub w poręczeniach wygasłoby przed upływem okresu obowiązywania Umowy, Wykonawca nie później niż na 7 dni roboczych przed wygaśnięciem takiego zabezpieczenia ma obowiązek przedstawić Zamawiającemu stosowny aneks lub nową gwarancję/poręczenie lub wpłacić odpowiednie zabezpieczenie w gotówce. Jeżeli Wykonawca nie wykona powyższego obowiązku Zamawiający może zażądać od gwaranta/poręczyciela wypłaty z gwarancji/poręczenia i zaliczyć uzyskaną w ten sposób kwotę na poczet zabezpieczenia.
5. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w gwarancjach bankowych lub ubezpieczeniowych, gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa będzie nieodwołalna, bezwarunkowa, płatna na każde pierwsze żądanie Zamawiającego. Zabezpieczenie nie może zawierać żadnych ograniczeń sprzecznych z ustawą Prawo zamówień publicznych i niniejszą Umową, w szczególności ograniczających możliwość zrealizowania praw Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie potrącenie przez Zamawiającego z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności kar umownych.

§ 12

Zachowanie poufności

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych i danych uzyskanych w związku z wykonaniem Umowy, w czasie obowiązywania niniejszej Umowy oraz przez okres 10 (dziesięciu) lat od dnia jej wykonania, wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia. Obowiązek ten nie dotyczy informacji powszechnie znanych, udostępniania informacji na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych. Za informacje poufne nie będą uważane te, które:
 - 1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę przez którąkolwiek ze Stron,
 - 2) były już znane zgodnie z prawem Stronie otrzymującej, o czym świadczą wiarygodne dowody,
 - 3) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony,
 - 4) zostały przekazane Stronie otrzymującej, przez osobę trzecią nie będącą Stroną Umowy, zgodnie z prawem i bez ograniczeń.

Wraz z podpisaniem Umowy Wykonawca składa klauzulę o zachowaniu poufności, zgodnie z załącznikiem nr 3 do Umowy.

2. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych, a także z ochroną informacji niejawnych oraz ochroną innych informacji prawnie chronionych.
3. Usługi objęte przedmiotem Umowy, wymagające przetwarzania danych osobowych podlegające ochronie, świadczone będą przez Wykonawcę zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), zwanym dalej „RODO”.
4. Wykonawca oświadcza, że w okresie realizacji przedmiotu umowy będzie wypełniał obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14, RODO - wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał, w celu realizacji umowy.

5. Jakikolwiek postanowienia Umowy, nie wyłączają dalej idących zobowiązań dotyczących, informacji niejawnych oraz innych informacji prawnie chronionych.
6. Wykonawca nie przekaze do wiadomości publicznej oraz nie ujawni żadnych informacji uzyskanych w związku z realizacją Umowy osobom trzecim, bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego. W przypadku powstania różnicy poglądów, co do konieczności przekazania do wiadomości publicznej lub ujawnienia informacji koniecznych dla realizacji Umowy osobom trzecim, ostateczną decyzję w tej kwestii podejmie na piśmie Zamawiający.
7. Wykonawca zobowiązuje się zapoznać i przestrzegać przepisy regulujące zasady postępowania z dokumentami lub danymi Zamawiającego, w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, które obowiązują u Zamawiającego.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy przez swoich pracowników i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu w ciągu 14 dni od dnia zawarcia Umowy, imiennych oświadczeń o zachowaniu poufności informacji, osób biorących udział w realizacji przedmiotu Umowy, o których mowa w par. 3 ust. 23, według wzoru, który określa Załącznik nr 4 do Umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego przekazania oświadczeń, o których mowa w ust. 9, w przypadku zmiany osób biorących udział w realizacji Umowy.
11. Wykonawca i Zamawiający po zakończeniu przetwarzania danych osobowych zobowiązany jest do niezwłocznego zniszczenia powierzonych danych w sposób uniemożliwiający odzyskanie danych osobowych.
12. Zamawiający ma prawo do kontroli właściwego przetwarzania przez Wykonawcę powierzonych danych.
13. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek inny sposób rozpowszechniać uzyskanych informacji i danych, za wyjątkiem przypadków, w jakich jest to konieczne do realizacji Umowy, w których to przypadkach wszelkie takie kopie lub reprodukcje będą własnością Zamawiającego.
14. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o konieczności użycia przez Wykonawcę nośników magnetycznych, materiałów, dodatkowego oprogramowania

komputerowego, sprzętu i urządzeń, nie stanowiących własności Zamawiającego, lecz niezbędnych dla należytego wykonania Umowy.

15. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa wewnętrznego obowiązujących w obiektach Zamawiającego.
16. Zamawiający wskaże osobę, która będzie odpowiedzialna w sprawie kontaktów z Wykonawcą w zakresie przestrzegania instrukcji bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego.
17. Ponadto Wykonawca przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że przebywanie pracowników Wykonawcy w obiektach Zamawiającego w związku z wykonywaniem Umowy może być rejestrowane.

§ 13

Kary umowne

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości Umowy brutto, przy czym w przypadku odstąpienia od części Umowy, podstawą naliczenia kary umownej jest wartość Umowy brutto w części objętej odstąpieniem.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości Umowy brutto.
4. W przypadku opóźnienia w usuwaniu Awarii i Błędów poważnych, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną licząc od dnia niewykonania zobowiązania w pierwszym terminie po upływie terminów określonych w § 5 ust. 3 pkt 1 i 2 oraz ust. 19. Kara naliczana będzie w wysokości 500,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę roboczą opóźnienia (dla terminów wyrażonych w godzinach lub minutach) lub 2 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia (dla terminów wyrażonych w dniach).
5. W przypadku opóźnienia w usuwaniu błędów innych niż wymienione w ust. 4, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną licząc od następnej godziny po upływie terminów określonych w § 5 ust. 3 pkt 3, 4 i 5 oraz ust. 19. Kara naliczana będzie w wysokości 150,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę roboczą opóźnienia (dla terminów wyrażonych w godzinach lub minutach) lub 1 200,00 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia (dla terminów wyrażonych w dniach).

6. W przypadku braku reakcji Wykonawcy na Zgłoszenie, w terminie określonym Umową (potwierdzenie przyjęcia Zgłoszenia zgodnie z § 5 ust. 20), Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 100,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę roboczą opóźnienia.
7. W przypadku opóźnienia w dostarczeniu Zamawiającemu nowej wersji Narzędzia, o którym mowa w § 4 ust. 6, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia.
8. W przypadku niewykonania w terminie innych zobowiązań wynikających z Umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną, o ile nie wykona zobowiązania po wyznaczeniu przez Zamawiającego dodatkowego terminu do jego wykonania. Kara naliczana będzie w wysokości 150,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę roboczą opóźnienia (dla terminów wyrażonych w godzinach lub minutach) lub 1 200,00 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia (dla terminów wyrażonych w dniach), licząc od dnia niewykonania zobowiązania w pierwszym terminie.
9. W przypadku przekroczenia terminu rozpoczęcia wykonania Umowy określonego w § 2 ust. 1, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1 000,00 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia.
10. W przypadku nie wykonania obowiązku określonego w § 3 ust. 26 przez okres dłuższy niż 5 dni roboczych w danym miesiącu, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 2 000,00 zł za każdy miesiąc, w którym naruszenie tego obowiązku zostanie stwierdzone.
11. W przypadku, gdy Wykonawca nie wykona obowiązku określonego w § 3 ust. 29 zapłaci karę umowną w wysokości 200,00 zł za każdy dzień roboczy opóźnienia w złożeniu kopii umów o podwykonawstwo.
12. W przypadku niewywiązania się Wykonawcy ze zobowiązania, dla którego w Umowie nie został określony termin, oraz nie wykonania zobowiązania po pisemnym wezwaniu przez Zamawiającego, w terminie wskazanym w wezwaniu, Wykonawca zapłaci każdorazowo karę umowną w wysokości 2 000,00 zł.
13. Naliczenie powyższych kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizowania usług określonych niniejszą umową za wyjątkiem zapisów ust. 2.
14. Kary umowne zastrzeżone na rzecz Zamawiającego mogą być dochodzone z każdego tytułu odrębnie i podlegają łączeniu.
15. Termin zapłaty kary umownej wynosi 7 dni od daty doręczenia zawiadomienia o obciążeniu karą umowną.

16. W przypadku opóźnienia w zapłacie kary umownej Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie, zgodnie z art. 481 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2018 poz. 1025).
17. W przypadku nie zapłacenia kary umownej w terminie do 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o obciążeniu karą umowną, kara ta może zostać potrącona z należnego wynagrodzenia Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
18. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
19. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody na zasadach ogólnych, w przypadku gdy szkoda wyrządzona Zamawiającemu w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przez Wykonawcę przewyższy wysokość kar umownych określonych w ust. 2-12.

§ 14

Odstąpienie, rozwiązanie Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy lub rozwiązać Umowę w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz w przypadkach wskazanych w Umowie.
2. Zamawiający może odstąpić od części lub całości Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w trybie natychmiastowym w formie pisemnej pod rygorem nieważności w szczególności, gdy:
 - 1) Wykonawca nienależycie wykonuje Umowę, w tym nie przestrzega ustalonych procedur, terminów lub narusza inne postanowienia Umowy i po upływie terminu nie krótszego niż 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń. Wykonawca nie zastosuje się do wezwania,
 - 2) łączna wysokość naliczonych kar umownych przekroczy 50% wartości Umowy.
3. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w niniejszym paragrafie.
4. Jeżeli Zamawiający nie będzie wykonywał lub będzie nienależycie wykonywał swoje zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy, co będzie miało istotny wpływ na możliwość wykonania Umowy przez Wykonawcę, w szczególności w zakresie dotrzymywania terminów

określonych w Umowie. Wykonawca zobowiązany jest do wezwania Zamawiającego na piśmie pod rygorem nieważności do wykonania takiego zobowiązania, określając zakres działań, których oczekuje od Zamawiającego i które są mu niezbędne do wykonywania Umowy i wyznaczenia Zamawiającemu odpowiedniego terminu, nie krótszego jednak niż 30 dni, umożliwiającego wykonania takich działań. Po bezskutecznym upływie terminu wskazanego powyżej Wykonawca może wstrzymać się od wykonania przedmiotu Umowy i wyznaczyć na piśmie pod rygorem nieważności dodatkowy termin, nie krótszy niż 30 dni. Jeżeli po upływie drugiego z terminów Zamawiający nadal nie współdziała z Wykonawcą, Wykonawca może odstąpić od Umowy.

5. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania Umowy, z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku zaprzestania korzystania z Narzędzia ARIS przez Resort Finansów.
7. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy Zamawiający nie traci uprawnień do naliczenia należnych kar umownych.
8. Strony zobowiązują się w terminie 14 dni od dnia wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu Umowy do dnia rozwiązania lub odstąpienia od Umowy.
9. Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych czynności do dnia rozwiązania lub odstąpienia od Umowy w oparciu o odpowiednie stosowanie postanowień Umowy w szczególności w zakresie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.

§ 15

Reprezentacja Stron do celu realizacji Umowy

1. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania sobie niezwłocznie wszelkich informacji (z wyłączeniem Zgłoszeń) mogących mieć wpływ na realizację Umowy. Wykonawca niezwłocznie udzieli pisemnej odpowiedzi na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji przedmiotu Umowy, w terminie nie dłuższym niż dwa dni robocze.
2. Zamawiający i Wykonawca wyznaczają osoby odpowiedzialne za realizację przedmiotu Umowy i upoważnione do bieżących kontaktów, odpowiednio:
 - 1) ze strony Zamawiającego:

.....
.....
2) ze strony Wykonawcy:

-
.....
3. Strony zgodnie oświadczają, iż osoby wymienione w ust. 2 są upoważnione do wykonywania czynności określonych w niniejszej Umowie. Upoważnienie nie obejmuje: zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia.
 4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 wymaga pisemnego poinformowania drugiej Strony i nie stanowi zmiany Umowy.
 5. W przypadku czasowej nieobecności lub konieczności zmiany osób wymienionych w ust. 2 Zamawiający i Wykonawca wyznaczają w formie pisemnej osoby zastępujące.
 6. W pozostałym zakresie Strony zobowiązują się do kierowania wszelkiej korespondencji wymagającej formy pisemnej na adres:

Wykonawcy:

Zamawiającego:

a w przypadku zmiany adresu do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.

7. W przypadku braku powiadomienia, o którym mowa w ust. 6, doręczenie korespondencji na adres, o którym mowa w ust. 6, wywiera przewidziane prawem skutki prawne.

§ 16

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany Umowy nie stanowią w szczególności zmiany: nazw/określeń Stron, siedziby Stron, miejsca, o którym mowa w § 3 ust. 6 Umowy, danych centrum serwisowego Wykonawcy, numerów kont bankowych Stron, jak również osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy oraz przedstawicieli Zamawiającego.

3. Zamawiający przewiduje dokonanie zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, w następujących przypadkach:

1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy, a w szczególności mającym wpływ na zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:

a) stawek podatku od towarów i usług w trakcie realizacji przedmiotu Umowy skutkujących zmianą wysokości tego podatku zawartego w wynagrodzeniu Wykonawcy - w terminie 30 dni od wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian, Wykonawca może na pisemny i umotywowany wniosek zwrócić się do Zamawiającego o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia. Wniosek Wykonawcy powinien zawierać w szczególności szczegółową kalkulację kosztów wykonania zamówienia z uwzględnieniem zmiany stawki podatku od towarów i usług. Wniosek winien zawierać porównanie kosztów wyliczonych na potrzeby złożenia oferty i kosztów po zmianach,

b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę – w terminie 30 dni od wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian, Wykonawca może na pisemny i umotywowany wniosek zwrócić się do Zamawiającego o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia. Wniosek Wykonawcy powinien zawierać w szczególności szczegółową kalkulację kosztów wykonania zamówienia z uwzględnieniem zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek winien zawierać porównanie kosztów wyliczonych na potrzeby złożenia oferty i kosztów po zmianach,

c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - w terminie 30 dni od wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian, Wykonawca może na pisemny i umotywowany wniosek zwrócić się do Zamawiającego o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia. Wniosek Wykonawcy powinien zawierać w szczególności szczegółową kalkulację kosztów wykonania zamówienia z uwzględnieniem zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu

zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek winien zawierać porównanie kosztów wyliczonych na potrzeby złożenia oferty i kosztów po zmianach;

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

- 2) zmiany sposobu wykonania przedmiotu Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego lub o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy;
- 3) zmiany w zakresie terminu realizacji przedmiotu Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego lub jest konieczna w celu prawidłowej realizacji zadań realizowanych przez Zamawiającego;
- 4) zmiany przedmiotu Umowy ze względów organizacyjnych, technologicznych, osobowych, w szczególności gdy konieczne będą oszczędności środków publicznych – w zakresie realizacji przedmiotu Umowy lub zmniejszenia wynagrodzenia;
- 5) możliwości zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, lub gdy element przedmiotu Umowy został wycofany z rynku, lub zaprzestano jego produkcji, przy czym proponowany przez Wykonawcę element posiada cechy, parametry i funkcjonalności nie gorsze niż określone w SIWZ dla elementu będącego przedmiotem Umowy, a w zakresie pozostałych cech, funkcjonalności i parametrów zmiana jest neutralna lub korzystna dla Zamawiającego – w zakresie dostosowania postanowień Umowy do zmiany tych rozwiązań;
- 6) wystąpienia siły wyższej – w zakresie dostosowania Umowy do tych zmian;
- 7) rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony Umowy – w zakresie dostosowania Umowy do tych zmian;
- 8) zmiany terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, za które nie ponosi odpowiedzialności Wykonawca;
- 9) rozbieżności lub niespójności w treści Umowy (wraz z załącznikami oraz dokumentami stanowiącymi jej integralną część), a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności lub niespójności – w zakresie niezbędnym do usunięcia tych rozbieżności lub niespójności;

- 10) zmiany terminu realizacji szkoleń na dłuższy lub krótszy – w przypadku, gdy ze względu na zmiany organizacyjne Resortu Finansów utrzymanie dotychczasowego terminu nie jest korzystne dla Zamawiającego.
4. Postanowienia ust. 3 stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę, ale nie stanowią zobowiązania do wyrażenia takiej zgody. Warunkiem dokonania zmian Umowy jest zgoda obu Stron wyrażona na piśmie pod rygorem nieważności.
 5. Zmiana terminu realizacji Umowy może wpłynąć na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy z uwzględnieniem § 10 ust. 7 Umowy.
 6. Zmiany Umowy mogą być także dokonywane w oparciu o przesłanki określone w art. 144 ust. 1 pkt 2-6 ustawy Pzp. Ich ewentualne zastosowanie zależy będzie od okoliczności faktycznych i prawnych dokonania zmian.

§ 17

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy o prawach autorskich i prawach pokrewnych i innych ustaw szczególnych, oraz wymagania określone w SIWZ i ofercie Wykonawcy.
2. Do produktów powstałych w wyniku realizacji Umowy stworzonych lub dostarczonych przez Wykonawcę w ramach jej wykonania mają odpowiednie zastosowanie postanowienia § 7 umowy nr 310000-ILGW-250-158/2013 z dnia 13.06.2013 r. zawartej pomiędzy Ministrem Finansów a Red Ocean Sp. z o.o. w wyniku, której dostarczono Zamawiającemu komponenty ARIS wskazane w § 1 ust. 2 (Załącznik nr 6 do Umowy).
3. Strony zgodnie przyjmują, że w przypadku odstąpienia od Umowy Strony wiążą, jako postanowienia odrębnej umowy, postanowienia wymienione w § 13 i § 14.
4. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszej Umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie. W przypadku, kiedy okaże się to niemożliwe, spory te zostaną poddane rozstrzygnięciu przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby Izby Administracji Skarbowej w Katowicach.
5. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części. Wykonawca może jednak dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy, a w szczególności wynagrodzenia o zapłatę wynagrodzenia lub jego części z tytułu Umowy lub przenieść obowiązek zapłaty kar umownych oraz odszkodowań należnych

Zamawiającemu, za uprzednią zgodą Zamawiającego wyrażoną pod rygorem nieważności na piśmie.

6. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony.
8. Umowa niniejsza została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
9. Wykaz Załączników stanowiących część Umowy:

Załącznik nr 1	Protokół Odbioru Okresu Rozliczeniowego
Załącznik do Protokół Odbioru Okresu Rozliczeniowego	– Protokół Odbioru Szkolenia
Załącznik nr 2	Protokół Odbioru Końcowego
Załącznik nr 3	Klauzula o zachowaniu poufności
Załącznik nr 4	Oświadczenie o poufności
Załącznik nr 5	Wyciąg z umowy nr 310000-ILGW-250-158/2013 z dnia 13.06.2013r. zawartej pomiędzy Ministrem Finansów a Red Ocean Sp. z o.o.
Załącznik nr 6	Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia .

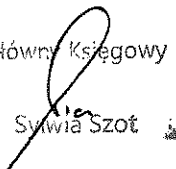
Zamawiający

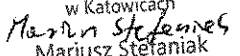
Wykonawca

data i podpis

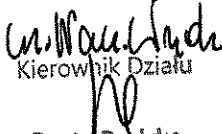
data i podpis

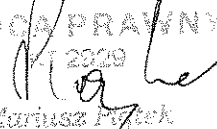
Główny Księgowy


Sylwia Szot

Zakładowa Komisja Przetargowa
w Izbie Administracji Skarbowej
w Katowicach

Mariusz Stefaniak
Wiceprzewodniczący

19. 07. 2018


Kierownik Działu
Beata Rudzka

RADCA PRAWNY
17 2009

Mariusz Piątek

Protokół Odbioru Okresu Rozliczeniowego

Wykonawca:		Zamawiający:		
Umowa nr z dnia				
Nr okresu:	z 8 okresów rozliczeniowych		
Rzeczywisty czas trwania okresu rozliczeniowego:		od.....do		
Uwagi dotyczące odbioru	<p>Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem został wykonany w terminie / nie został wykonany w terminie *</p> <p>Odbiór przedmiotu Umowy nastąpił bez zastrzeżeń/bez istotnych zastrzeżeń/ z zastrzeżeniami *</p> <p>Zgodnie z Umową wykonanie przedmiotu Umowy objętego niniejszym odbiorem powinno nastąpić do dnia</p> <p>Faktyczne wykonanie przedmiotu Umowy objętego niniejszym odbiorem nastąpiło w</p>			
Czynności wykonane w okresie rozliczeniowym:	Rodzaj zgłoszenia	Liczba zgłoszeń rozpoczętych	Liczba zgłoszeń zakończonych	Liczba zgłoszeń niezakończonych w terminie
Aktualizacja Narzędzia				
Błędy w działaniu Narzędzia				
Szkolenia				
Załączniki:	raporty z Narzędzia SD -szt. inne:			
Wnioski i Zalecenia odbiorcze: **				

Wykonawca	Zamawiający
<p>..... (imię i nazwisko)</p>	<p>..... (imię i nazwisko)</p>
<p>..... (stanowisko służbowe)</p>	<p>..... (stanowisko służbowe)</p>
<p>..... (podpis)</p>	<p>..... (podpis)</p>
<p>..... (data)</p>	<p>..... (data)</p>

*nie potrzebne skreślić

**w przypadku niedotrzymania terminów określonych w Umowie należy wskazać okres opóźnienia i uzasadnienie naliczenia kary umownej.

Protokół Odbioru Szkolenia

Wykonawca:	Zamawiający:
Umowa nr z dnia	
Nr okresu:z 8 okresów rozliczeniowych
Termin przeprowadzonego szkolenia	od.....do
Uwagi dotyczące odbioru szkolenia	Szkolenie zostało wykonane w terminie / nie zostało wykonane w terminie * Odbiór Szkolenia nastąpił bez zastrzeżeń/bez istotnych zastrzeżeń/ z zastrzeżeniami *
Nazwa i tematyka szkolenia	
Osoby przeprowadzające szkolenie (imię i nazwisko oraz specjalizację osób prowadzących poszczególne moduły szkolenia)	
Lokalizacja szkolenia	
Wykaz przekazanych materiałów szkoleniowych	
Średnia ocena wynikająca z przeprowadzonych ankiet	
Załączniki:	Ankiety-.....szt. Lista osób uczestniczących w szkoleniu Inne.....

Wnioski i Zalecenia odbiorcze: *

Wykonawca	Zamawiający
..... (imię i nazwisko) (imię i nazwisko)
..... (stanowisko służbowe) (stanowisko służbowe)
..... (podpis) (podpis)
..... (data) (data)

*w przypadku niedotrzymania terminów określonych w Umowie należy wskazać okres opóźnienia i uzasadnienie naliczenia kary umownej.

Protokół Odbioru Końcowego

Wykonawca:	Zamawiający:
Umowa nr z dnia	
Wykaz Protokołów poszczególnych okresów rozliczeniowych	
<p>Uwagi dotyczące odbioru: Potwierdzam realizację Usługi wsparcia w całym okresie obowiązywania Umowy. Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem został wykonany w terminie /nie został wykonany w terminie* Zgodnie z Umową wykonanie przedmiotu Umowy powinno nastąpić do dnia Faktyczne wykonanie przedmiotu Umowy nastąpiło w dniu</p> <p>Odbiór przedmiotu Umowy nastąpił bez zastrzeżeń/bez istotnych zastrzeżeń/ z zastrzeżeniami *</p> <p>*niepotrzebne skreślić</p>	
Wnioski i zalecenia:	
Załączniki:	

Wykonawca	Zamawiający
..... (imię i nazwisko) (imię i nazwisko)
..... (stanowisko służbowe) (stanowisko służbowe)
..... (podpis) (podpis)
..... (data) (data)

Nazwa Wykonawcy

Załącznik nr 3 do Umowy

.....
Adres Wykonawcy

KLAUZULA O ZACHOWANIU POUFNOŚCI

W związku z Umową zawieraną w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia na zakup wsparcia dla Narzędzia ARIS do zarządzania procesami biznesowymi (nr) zobowiązuję się do:

1. Zachowania w poufności wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych, dotyczących systemów i sieci informatycznych/teleinformatycznych w szczególności ich zabezpieczenia oraz innych informacji Ministerstwa Finansów uzyskanych w trakcie wykonywania Umowy niezależnie od formy pozyskania tych informacji i ich źródła;
2. Wykorzystania informacji jedynie w celach określonych ustaleniami Umowy oraz wynikającymi z obowiązujących uregulowań prawnych;
3. Podjęcia wszelkich niezbędnych kroków dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy otrzymujący powyższe informacje nie ujawni tych informacji, zarówno w całości, jak i w części osobom lub firmom trzecim bez uzyskania pisemnej zgody Ministerstwa Finansów;
4. Ujawnienia informacji jedynie tym osobom, którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności służbowych i tylko w zakresie, w jakim osoba musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zadania wynikającego z tytułu realizacji Umowy;
5. Nie kopiowania, nie powielania, ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniania jakiegokolwiek części określonych informacji z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją Umowy, po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od Ministerstwa Finansów, którego informacja lub źródło informacji dotyczy.

Obowiązek zachowania w poufności powyższych informacji przez Wykonawcę obowiązuje także po ustaniu Umowy.

Zachowanie w poufności nie dotyczy informacji dostępnych publicznie, o których mowa w *Ustawie o dostępie do informacji publicznej z dnia 6 września 2001 r.*

.....dnia

miejsce

podpisy osób upoważnionych

do reprezentowania Wykonawcy

OŚWIADCZENIE O POUFNOŚCI

Zobowiązuję się do zachowania poufności i nie przekazywania osobom trzecim danych, materiałów i informacji uzyskanych lub wytworzonych w trakcie realizacji Umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia na zakup wsparcia dla Narzędzia ARIS do zarządzania procesami biznesowymi (nr sprawy), w tym również danych, materiałów i informacji dotyczących projektów i systemów nie objętych Umową, do których uzyskam dostęp w ramach jej realizacji.

Powyższe zobowiązanie jest ważne w trakcie realizacji Umowy oraz po jej zakończeniu.

.....dnia

Miejscowość

.....
Imię i Nazwisko

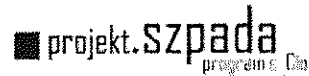
.....
Podpis

Wyciąg z umowy nr 310000-ILGW-250-158/2013 z dnia 13.06.2013 r. zawartej pomiędzy Ministrem Finansów a Red Ocean Sp. z o.o.

-SKAN-



Izba Celna
w Białymstoku



UMOWA
NR 310000-ILGW-250-158/2013

zawarta w dniu 13.06 2013r. w Białymstoku, pomiędzy:
Ministrem Finansów reprezentowanym przez

Pana Mirosława Sienkiewicza - Dyrektora Izby Celnej w Białymstoku, ul. Octowa 2, 15-399 Białystok

zwanym w dalszej treści niniejszej umowy Zamawiającym,
NIP Zamawiającego: 545-000-29-29,

do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy,

a firmą:

Red Ocean Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, 02-017, Al. Jerozolimskie 125/127, wpisana, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000380342, będącym płatnikiem podatku VAT i posiadającym numer NIP: 701-02-86-119, REGON: 142849580, reprezentowaną przez:

Pana Radosława Marłęgę – Prezesa Zarządu

zwaną dalej Wykonawcą.

Zamawiający i Wykonawca zwani są również w dalszej części umowy łącznie „Stronami”, a każdy osobno „Stroną”.

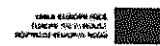
Zważywszy, że:

1. Program e-Cło jest jednym z priorytetowych przedsięwzięć Ministerstwa Finansów oraz ma kluczowe znaczenie dla prawidłowego działania e-administracji w Polsce;
2. Priorytetowym celem niniejszego projektu jest dostawa, wdrożenie i utrzymanie Narzędzia do modelowania i zarządzania procesami biznesowymi oraz do utrzymywania spójnego modelu Architektury Procesów SC w Centralnym Repozytorium Architektury Procesów Służby Celnej w ramach Programu e-Cło;
3. W wyniku przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania nr 310000-ILGW-253-14/2012 na udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z zasadami ustalonymi w art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2010r. nr 113 poz.759 ze zm.) w trybie przetargu nieograniczonego;

została zawarta umowa następującej treści (zwana dalej jako „Umowa”):



ul. Długa 57, 15-200 Białystok | tel. +48 85 745 83 55 | fax. +48 85 745 85 99
e-mail: biuro@inn.gov.pl



310000-ILGW-250-158/2013

11. W ramach Usług Wsparcia Utrzymania w ostatnim Okresie Rozliczeniowym, Wykonawca może być zobowiązany na wezwanie Zamawiającego do przeszkolenia kolejnego Wykonawcy w wymiarze ustalonym z Zamawiającym w zakresie niezbędnym do przejścia przez niego kompetencji do samodzielnego utrzymania Narzędzia.

[Raport z Usług Wsparcia Utrzymania]

12. Wykonawca jest zobowiązany raportować zakres i wyniki zrealizowanych Usług Wsparcia Utrzymania w odstępach kwartalnych (co 3 miesiące) wg opracowanego przez Wykonawcę szablonu. Raport ma zawierać co najmniej następujący zakres danych:
- liczbę oraz kategorię Zgłoszeń,
 - średni czas realizacji Zgłoszeń,
 - szczegółową informację o Zgłoszeniach.
13. Usługa Wsparcia Utrzymania będzie rozliczana na podstawie załącznika „Protokół Odbioru Okresu Rozliczeniowego”.

§ 7. Własność intelektualna

1. W ramach Wynagrodzenia, o którym mowa w § 16 ust. 1 Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Produktów stworzonych i dostarczonych przez Wykonawcę w wyniku realizacji Umowy, w szczególności do Oprogramowania dedykowanego, kodów źródłowych Oprogramowania dedykowanego, a także Dokumentacji i wszystkich innych dokumentów wytworzonych przez Wykonawcę, będących wynikiem realizacji niniejszej Umowy.
2. Zobowiązanie Wykonawcy do przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych obejmuje również wszelkie zmiany/modyfikacje wprowadzone przez Wykonawcę do Oprogramowania Standardowego dostarczonego przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszej Umowy.
3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych na Zamawiającego, obejmuje wszelkie pola eksploatacji wskazane w art. 50 i 74 ust. 4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 z późn. zm.), w tym następujące pola eksploatacji:
- w odniesieniu do Produktów niestanowiących Oprogramowania:
 - trwale lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w szczególności dla celów wprowadzania.



310000-ILGW-250-158/2013

- wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Produktów, a także wytworzenia ich egzemplarzy dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - ii. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Produktach;
 - iii. wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem egzemplarzy Produktów;
 - iv. inne niż wymienione w ust. 3 lit. a pkt iii) rozpowszechnianie Produktów, w szczególności publiczne udostępnianie Produktów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
- b) w odniesieniu do Produktów stanowiących Oprogramowanie:
- i. utrwalanie, a także trwale lub czasowe zwielokrotnienie Produktów w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w szczególności dla celów wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Produktów, a także wytworzenia ich egzemplarzy dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - ii. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Produktach;
 - iii. rozpowszechnianie, wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem egzemplarzy Produktów lub ich kopii;
 - iv. inne niż wymienione w ust. 3 lit. b) pkt iii) powyżej rozpowszechnianie Produktów, w szczególności publiczne udostępnianie Produktów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
4. Zamawiający może wykonywać majątkowe prawa autorskie bez jakichkolwiek ograniczeń niezastrzeżonych wyraźnie w Umowie (w szczególności ograniczeń czasowych i terytorialnych), samodzielnie lub może upoważnić do tego osoby trzecie.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Produktów wytworzonych w wyniku realizacji Umowy, w zakresie pół eksploatacji nie wymienionych w Umowie, w przypadku gdy okaże się to niezbędne dla prawidłowej realizacji zadań Służby Celnej, w ramach wynagrodzenia przewidzianego w Umowie.
6. Z chwilą zgłoszenia Produktów do odbioru Wykonawca, w ramach wynagrodzenia wynikającego z Umowy, wyda Zamawiającemu wszystkie wytworzone w trakcie realizacji Umowy kody źródłowe i kody konfiguracji oprogramowania wraz z niezbędną

310000-ILGW-250-158/2013

dokumentacją dotyczącą Produktów, dostarczonych w ramach realizacji Umowy, w stosunku do których następuje przeniesienie majątkowych praw autorskich.

7. W przypadku powstania nowych pól eksploatacji Wykonawca zobowiązany jest na wezwanie Zamawiającego zawrzeć, w ciągu 21 dni od wezwania, aneks do niniejszej Umowy, na nowo powstałych polach eksploatacji, przewidujący przejście na Zamawiającego praw do Produktów. Przejście praw na nowych polach eksploatacji następuje na warunkach określonych w niniejszej Umowie, w ramach wynagrodzenia przewidzianego w Umowie.
8. Strony zgodnie postanawiają, że uprawnienia przysługujące Zamawiającemu na podstawie niniejszego paragrafu mają na celu zapewnienie Zamawiającemu nieograniczonego w czasie korzystania z Narzędzia na potrzeby własne, w tym w celu realizacji zadań ustawowych oraz statutowych Zamawiającego oraz zapewnienie Zamawiającemu możliwości utrzymywania oraz rozwijania Narzędzia bez udziału Wykonawcy, w szczególności powierzenia innemu niż Wykonawca podmiotowi wykonania modyfikacji/zmian w Produktach.
9. Postanowienia zawarte w niniejszym paragrafie stosuje się odpowiednio do zmian Produktów realizowanych przez Wykonawcę w ramach Usługi rozwoju oraz Usług Wsparcia Utrzymania.
10. Przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Produktów na zasadach opisanych powyżej nastąpi z chwilą odebrania przez Zamawiającego Produktów przekazanych Zamawiającemu przez Wykonawcę, a w odniesieniu do Produktów, nie podlegających Odbiorom - z chwilą ich przekazania Zamawiającemu.
11. Wykonawca udzieli Zamawiającemu każdorazowo z chwilą przekazania lub udostępnienia Zamawiającemu Produktów, które podlegają odbiorom, do momentu odbioru tych Produktów, licencji na korzystanie z przekazanych/udostępnionych Produktów na polach eksploatacji oraz w zakresie określonym w ust. 3 wraz z udzieleniem zgody na wykonywanie praw zależnych w odniesieniu do Produktów na polach eksploatacji wskazanych w ust. 3 powyżej, z tym zastrzeżeniem, że takie Produkty mogą być wykorzystywane przez Zamawiającego jedynie na potrzeby testowania i dokonania Odbiorów, bez wykorzystania produkcyjnego Produktów. Licencja tymczasowa, o której mowa w zdaniu poprzednim udzielana jest z chwilą przekazania Produktów do odbioru i wygasa z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Narzędzia bez zastrzeżeń
12. Z chwilą przejścia majątkowych praw autorskich, własność nośników, na których utwalono Produkty i ich modyfikacje, przechodzi na Zamawiającego.
13. Wykonawca gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do Produktów w żaden sposób nie będą wykonywały przysługujących im praw, w



310000-ILGW-250-158/2013

szczegółowości Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że Zamawiający może korzystać z Produktów bez wskazywania autorstwa twórców.

14. Wykonawca zobowiązuje się w trakcie realizacji Umowy, a w szczególności tworząc kolejne wersje Narzędzia oraz Oprogramowanie dedykowane do stosowania ogólnodostępnego oprogramowania narzędziowego oraz do nieużywania żadnych modułów, podsystemów, komponentów, itp. wobec których Wykonawca lub inny podmiot trzeci zachowuje wyłączne autorskie prawa majątkowe po przekazaniu Oprogramowania dedykowanego Zamawiającemu.
15. Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, że w chwili przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych będzie posiadać wszystkie prawa własności intelektualnej do Produktów, i w związku z tym oświadcza i gwarantuje, że Produkty w chwili przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw do Produktów nie będą naruszać żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich, ani nie będą obciążone prawami osób trzecich, uniemożliwiającymi Zamawiającemu korzystanie z tych Produktów na zasadach określonych w niniejszej Umowie oraz zgodnie z celem niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązuje się niniejszym naprawić każdą szkodę w tym pokryć wszelkie koszty, wydatki, w tym koszty obsługi prawnej, którą Zamawiający może ponieść, lub za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać zobowiązany w związku z jakimkolwiek pozwem, roszczeniem, czy postępowaniem prowadzonym przeciwko niemu oraz w związku z jakimkolwiek innym postępowaniem, w wyniku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń co do posiadanych praw własności intelektualnej.
16. Bez uszczerbku dla pozostałych postanowień Umowy, w przypadku, gdy brak, utrata lub ograniczenie praw Wykonawcy w odniesieniu do Produktów spowoduje brak, utratę lub ograniczenie prawa Zamawiającego do Produktów, w całości lub w jakimkolwiek zakresie, to Wykonawca nabędzie na własny koszt takie prawo na rzecz Zamawiającego lub według wyboru Zamawiającego zmodyfikuje lub wymieni części Produktów naruszające prawa osób trzecich, pod warunkiem, że ich modyfikacja lub wymiana nie zaszkodzi funkcjonowaniu Narzędzia, ani nie zmniejszy jej funkcjonalności.
17. W przypadku wytoczenia powództwa przez osobę trzecią przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego przystąpi do postępowania po jego stronie.

[Zapewnienie licencji na Oprogramowanie Standardowe Wykonawcy lub podmiotu trzeciego]

18. Jeżeli Wykonawca w ramach realizacji niniejszej Umowy dostarcza Oprogramowanie Standardowe wraz z Dokumentacją Oprogramowania Standardowego, stworzone samodzielnie przez Wykonawcę lub stworzone przez podmiot trzeci, Wykonawca



310000-ILGW-250-158/2013

udzieli bądź też zapewni Zamawiającemu, w ramach Wynagrodzenia, o którym mowa w 16 ust. 1 Umowy licencji na korzystanie z takiego Oprogramowania Standardowego oraz Dokumentację na zasadach i w zakresie określonym poniżej.

19. Z chwilą dostarczenia Narzędzia Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego, czy oprogramowanie Narzędzia objęte jest prawami autorskimi podmiotów trzecich oraz niezwłocznego przedstawienia Zamawiającemu listy podmiotów uprawnionych, ze wskazaniem nazwy oraz siedziby tych podmiotów oraz przekazania Zamawiającemu warunków licencyjnych korzystania z takich Produktów.
20. Licencja, o której mowa w ust. 18 powyżej obejmuje następujące pola eksploatacji:
- a) w odniesieniu do Produktów niestanowiących Oprogramowania:
- utrwalanie, a także trwale lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
 - tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakiegokolwiek innych zmian w Produktach;
 - udostępnianie Produktów w ramach jednostek Zamawiającego w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
- b) w odniesieniu do Produktów stanowiących Oprogramowanie:
- wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności opisanych w OPZ;
 - wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów; odtwarzanie; utrwalanie; przekazywanie; przechowywanie; wyświetlanie; stosowanie;
 - instalowanie i deinstalowanie oprogramowania pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji;
 - sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa);
 - korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Narzędzia, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania;
 - przeglądanie, modyfikowanie oprogramowania poprzez jego konfigurację w celu zapewnienia optymalnego korzystania z Narzędzia oraz dostosowanie go do potrzeb Zamawiającego, w tym również przez osoby trzecie działające na rzecz Zamawiającego;





310000-ILGW-250-158/2013

21. Licencja, o której mowa w ust. 18 powyżej, zapewni Zamawiającemu prawo do korzystania z Oprogramowania Standardowego bez ograniczeń czasowych oraz terytorialnych.
22. Licencja na jakikolwiek z elementów Narzędzia, w tym na Oprogramowanie typu COTS, nie może zawierać zakazu co do przenoszenia w ramach jednostek organizacyjnych Zamawiającego.
23. W ramach udzielonej lub zapewnianej przez Wykonawcę Zamawiającemu licencji, o której mowa w ust. 18 powyżej, Zamawiający będzie miał prawo do udzielania sublicencji do korzystania z Oprogramowania Standardowego oraz Dokumentacji Oprogramowania Standardowego w zakresie niezbędnym do rozwijania i utrzymywania Narzędzia przez podmioty trzecie oraz do korzystania z Narzędzia przez inne jednostki Zamawiającego.
24. W przypadku licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego, w tym Dokumentacji Oprogramowania Standardowego, do którego autorskie prawa majątkowe przysługują innemu podmiotowi niż Wykonawca, Wykonawca zobowiązuje się, że podmiot udzielający licencji nie utraci praw niezbędnych do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z tego Oprogramowania przez okres obowiązywania umowy licencyjnej, a w wypadku gdyby takie zdarzenie miało miejsce Wykonawca w ramach otrzymanego z tytułu niniejszej Umowy Wynagrodzenia dostarczy i wdroży zamiennie Oprogramowanie Standardowe.
25. Wykonawca zapewnia, że licencja na korzystanie z Oprogramowania Standardowego, nie będzie zawierała ograniczeń polegających na tym, że dane oprogramowanie może być używane wyłącznie z innym oprogramowaniem lub może być wdrażane, serwisowane itp. wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
26. Warunki licencji dostarczanej Zamawiającemu, w tym również licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego, w tym dostarczanego oprogramowania niezbędnego do korzystania z Narzędzia nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w niniejszej Umowie oraz w OPZ.
27. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku, kiedy to on udziela licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego nie będzie korzystał z ustawowego uprawnienia do wypowiedzenia umowy licencyjnej, ani prawa do odstąpienia od umowy przysługującego mu na podstawie art. 56 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych w okresie 30 lat od podpisania Protokołu Odbioru Narzędzia.
28. Wykonawca gwarantuje, że w przypadku kiedy Wykonawca zapewni udzielenie licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego, którą faktycznie udziela producent tego Oprogramowania niebędący Wykonawcą, że producent





Oprogramowania Standardowego przez co najmniej okres 30 lat od podpisania Protokołu Odbioru Narzędzia nie będzie korzystał z ustawowego uprawnienia do wypowiedzenia umowy licencyjnej z innych powodów niż naruszenie przez Zamawiającego warunków licencji, po wcześniejszym wyznaczeniu Zamawiającemu dodatkowego terminu (nie krótszego niż 30 dni kalendarzowych) na usunięcie naruszeń i bezskutecznym upływie takiego terminu, ani prawa do odstąpienia do umowy przysługującego mu na podstawie art. 56 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

29. Za każdy przypadek naruszenia zobowiązania oraz gwarancji, o których mowa w ust. 27 i 28 powyżej, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 50 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 16 ust. 1. Zastrzeżenie niniejszej kary umownej nie ogranicza Zamawiającego w dochodzeniu odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
30. Wykonawca zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do licencjonowanego Oprogramowania Standardowego oraz Dokumentacji Oprogramowania Standardowego nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego.
31. Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, że korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania Standardowego nie będzie naruszać żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich. Wykonawca zapewnia i gwarantuje również, że licencje dostarczone Zamawiającemu na zasadach określonych w ustępach poprzedzających nie będą obciążone prawami osób trzecich, uniemożliwiającymi Zamawiającemu korzystanie z Oprogramowania Standardowego w niniejszej Umowie oraz zgodnie z celem niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązuje się niniejszym naprawić każdą szkodę, w tym pokryć wszelkie koszty, wydatki, w tym koszty obsługi prawnej, którą Zamawiający może ponieść lub za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać zobowiązany w związku z jakimkolwiek pozwem, roszczeniem, czy postępowaniem prowadzonym przeciwko niemu oraz w związku z jakimkolwiek innym postępowaniem, w wyniku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń co do posiadanych praw własności intelektualnej.
32. W chwili podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Produktu do którego udzielana jest licencja Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalone zostały Produkty, w tym własność egzemplarzy dokumentacji związanej z Narzędziem.
33. W razie zgłoszenia roszczeń osób trzecich dotyczących Produktów, Wykonawca zwalnia z odpowiedzialności Zamawiającego w tym zakresie i zobowiązuje się do:

310000-ILGW-250-158/2013

- a) pokrycia wszelkich odszkodowań i kosztów związanych ze zgłoszonymi roszczeniami,
 - b) umożliwienia Zamawiającemu zgodnego z prawem korzystania z Produktów lub zastąpienia ich innymi nieobjętymi roszczeniami, o tych samych cechach/parametrach i które nie wpłyną negatywnie na funkcjonowanie Narzędzia,
 - c) wycofania Produktów i zwrócenia Zamawiającemu i ich wartości odtworzeniowej wraz z odszkodowaniem (jeżeli zgodne z prawem korzystanie z Produktów ew. ich zastąpienie jest niemożliwe).
34. Wszystkie dokumenty, w szczególności takie jak: raporty, wykresy, rysunki, specyfikacje techniczne, plany, obliczenia oraz dokumenty pomocnicze lub materiały nabyte, zebrane lub przygotowane przez Wykonawcę w ramach Umowy będą stanowić wyłączną własność Zamawiającego. Po wykonaniu lub rozwiązaniu Umowy, Wykonawca przekaże wszystkie ww. dokumenty Zamawiającemu. Wykonawca może zatrzymać kopie dokumentów, o których mowa wyżej, pod warunkiem, że nie będzie ich używał do celów nie związanych z Umową, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
35. Niezależnie od postanowień punktów poprzedzających, Wykonawca – w ramach wynagrodzenia wynikającego z Umowy – zezwala również Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu Produktach, oraz w inny sposób przekazanych przez Wykonawcę lub personel Wykonawcy. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego oraz jednostki Zamawiającego.

§ 8. Poufność

1. W czasie obowiązywania niniejszej Umowy oraz przez okres 10 (dziesięciu) lat od dnia jej wykonania, wygaśnięcia lub rozwiązania, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z Umowy (Informacje Poufne).
2. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych, a także z ochroną informacji niejawnych oraz ochroną tajemnicy celnej i skarbowej.
3. Wykonawca zobowiązuje zapoznać się i przestrzegać przepisów regulujących zasady postępowania z dokumentami lub danymi Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji Przedmiotu Umowy, które obowiązują u Zamawiającego.

pieczęć firmy Wykonawcy

Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na Zakup wsparcia dla narzędzia informatycznego ARIS do zarządzania procesami biznesowymi, w imieniu Wykonawcy oświadczam, że w wykonywaniu zamówienia uczestniczyć będą następujące osoby:

Lp.	Zakres wykonywanych czynności i wymagane doświadczenie zawodowe w realizacji zamówienia	Imię i nazwisko	Doświadczenie zawodowe zgodne z kol. b (od miesiąc-rok do miesiąc-rok) ze wskazaniem nazwy zadania	Podstawa do dysponowania osobą (np. umowa o prace, kontrakt ...)
a	b	c	d	e
1	administrator systemu operacyjnego Windows Server oraz Linux – min.1 osoba posiadająca doświadczenie zawodowe w zakresie administrowania systemem operacyjnym Windows Server oraz Linux, rozumie się przez to osobę, która dysponuje minimum 12 miesięcznym doświadczeniem w administrowaniu wyżej wymienionymi systemami			
2	administrator baz danych Oracle – min.1 osoba posiadająca doświadczenie zawodowe w zakresie administrowania bazą danych Oracle, rozumie się przez to osobę, która dysponuje minimum 2 letnim doświadczeniem w administrowaniu wyżej wymienioną bazą danych			

3	specjalista ds. ARIS – min. 1 osoba posiadająca doświadczenie zawodowe w zakresie instalacji i konfigurowania ARIS, rozumie się przez to osobę, która dysponuje minimum 5 letnim doświadczeniem we wsparciu dla ARIS			
4	konsultant ds. wsparcia – min. 1 osoba posiadający doświadczenie w zakresie kontaktów z Klientem, planowania prac, obsługi narzędzia SD oraz podstawową znajomość Narzędzia ARIS			
5	specjalista ds. szkoleń – min . 1 osoba posiadająca doświadczenie zawodowe w przeprowadzeniu szkoleń użytkowników z funkcjonalności ARIS, rozumie się przez to osobę, która przygotowała i przeprowadziła minimum 10 szkoleń w tym zakresie			

....., dnia, - 2018 r.

.....
 podpisy osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy

