

2401-ILZ-01.261.58.2019.1

2401-19-147095

### Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiot zamówienia stanowi uruchomienie, dzierżawa i serwisowanie w terminie od 31.12.2019 do 31.12.2020 trzech zestawów central telefonicznych wraz z systemowymi aparatami telefonicznymi dla jednostek organizacyjnych Izby Administracji Skarbowej w Katowicach, po jednym zestawie dla lokalizacji w:

- Pierwszym Urzędzie Skarbowym w Bielsku-Białej przy ulicy Sixta 17
- Drugim Urzędzie Skarbowym w Bielsku-Białej przy ulicy Gen. St. Maczka 73
- Drugim Śląski Urzędzie Skarbowym w Bielsku-Białej przy ulicy Warszawskiej 45.

#### A. INFORMACJE OGÓLNE

Postępowaniem objęta jest dzierżawa, serwisowanie i uruchomienie trzech zestawów w niżej określonych konfiguracjach:

- 1) **zestaw nr 1** – 2403 - Pierwszy Urząd Skarbowy w Bielsku-Białej przy ulicy Sixta 17,
  - a) centrala telefoniczna **szt. 1**,
  - b) cyfrowe aparaty systemowe **szt. 9** ( 2 sekretarsko dyrektorskie i 7 prostych ),
- 2) **zestaw nr 2** – 2404 - Drugi Urząd Skarbowy w Bielsku-Białej przy ulicy Gen. St. Maczka 73,
  - a) centrala telefoniczna szt. 1,
  - b) cyfrowe aparaty systemowe **szt. 9** ( 2 sekretarsko dyrektorskie i 7 prostych ),
- 3) **zestaw nr 3** – 2472 - Drugi Śląski Urząd Skarbowy w Bielsku-Białej przy ulicy Warszawskiej 45,
  - a) centrala telefoniczna szt. 1,
  - b) cyfrowe aparaty systemowe **szt. 8** (2 sekretarsko-dyrektorskie i 6 prostych ),

Szczegółowe dane techniczne central zamieszczone są w Załączniku nr 3A do Zaprośnienia.

Operatorem świadczącym obecnie usługę w lokalizacjach zamawiającego jest **firma Enter T&T Sp. z o.o. 61- 894 Poznań, Plac Andersa 7.**

#### B. INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

**1. Wymagania dla central i aparatów systemowych oraz dane techniczne central telefonicznych i ich wyposażenia:**

**dotyczy wszystkich trzech central telefonicznych:**

- a) centrale o konfiguracji nie gorszej niż określone w **pkt. 2**,

- b) aparaty systemowe z wyświetlaczem 2 liniowy, system głośnomówiącym,
- c) porty linii wewnętrznych i miejskich z prezentacją numerów przychodzących,
- d) pełny system taryfikacyjny z podziałem na abonentów linie zewnętrzne i PIN kody,
- e) połączenia wewnętrzne bezpłatne,
- f) program do zarządzania centralą,
- g) centrala moduł podstawowy, zgodny z aparatami telefonicznymi posiadanymi przez Zamawiającego,
- i) wewnętrzna karta analogowa z caller ID,
- j) karta cyfrowa do podłączenia i obsługi aparatów systemowych,
- k) karta ISDN PRA,
- l) kabel zasilania awaryjnego,
- ł) akumulatory do zasilania awaryjnego na czas nie krótszy niż 2 godzin pracy urządzeń,
- m) panele „Patch panel” 50-portowy, UTP, kat. 3, 1U, 19", złącza typu Krone 8p4c,
- n) akcesoria niezbędne do poprawnego funkcjonowanie centrali.

Zaoferowane centrale telefoniczne i aparaty systemowe winny zapewniać bezproblemowe świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej.

Centrale telefoniczne muszą posiadać kompletne wyposażenie i być gotowe do pracy. W ramach kosztów własnych Wykonawca w okresie trwania umowy zobowiązany jest do konserwacji, naprawy i utrzymania w pełnej sprawności technicznej centrale telefoniczne oraz systemowe aparaty telefoniczne wraz z przystawkami.

## **2. Specyfikacja konfiguracyjna central telefonicznych i aparatów systemowych objętych zapytaniem:**

### **2403 - Pierwszy Urząd Skarbowy w Bielsku-Białej, ul. Sixta 17**

- a) porty analogowe linii wewnętrznych **szt. 120**
- b) porty cyfrowe linii wewnętrznych **szt.16**
- c) porty analogowe linii miejskich **szt. 4**; zakres numeracji **33 81 22 007**
- d) porty cyfrowe linii miejskich 30B+D **szt. 1**; zakres numeracji **33 49 98 200 – 399** oraz **33 49 98 964 – 966**
- e) aparaty systemowe z podglądem zajętości abonentów – **szt. 9** (sekretarsko dyrektorskie z 10 przyciskami programowalnymi **szt. 2** oraz proste **szt. 7**)
- f) przystawka na **40 przycisków** programowalnych **szt. 1**,
- g) bufor danych taryfikacyjnych 512KB (12 tys rekordów) **szt. 1**
- h) program taryfikacyjny Telbaza **szt. 1**,
- i) zasilacz awaryjny UPS minimum do 2 godzin pracy **szt. 1**

#### **2404 - Urząd Skarbowy w Bielsku-Białej, ul. Gen. St. Maczka 9**

- a) porty analogowe linii wewnętrznych **szt. 120**
- b) porty cyfrowe linii wewnętrznych **szt.16**
- c) porty analogowe linii miejskich **szt. 4**; zakres numeracji **33 49 98 963**
- d) Porty cyfrowe linii miejskich 30B+D **szt. 1**; zakres numeracji **33 49 98 000 – 199**, oraz **33 49 98 960 - 962**
- e) aparaty systemowe z podglądem zajętości abonentów – **szt. 9** (sekretarsko dyrektorskie z 10 przyciskami programowalnymi **szt. 2** oraz proste **szt. 7**)
- f) przystawka na **40 przycisków** programowalnych **szt. 1**
- g) bufor danych taryfikacyjnych 512KB (12 tys. rekordów) **szt. 1**
- h) program taryfikacyjny Telbaza **szt. 1**,
- i) zasilacz awaryjny UPS minimum do 2 godzin pracy **szt. 1**

#### **2472 - Drugi Śląski Urząd Skarbowy w Bielsku-Białej, ul. Warszawka 45**

- a) porty analogowe linii wewnętrznych **szt. 120**
- b) porty cyfrowe linii wewnętrznych **szt.16**
- c) porty analogowe linii miejskich **szt. 4**; zakres numeracji **33 499 89 67**
- d) porty cyfrowe linii miejskich 30B+D **szt. 1**; zakres numeracji **33 4998400 – 499** oraz **33 49 98 967**
- e) aparaty systemowe z podglądem zajętości abonentów – **szt. 8** (sekretarsko-dyrektorskie z 10 przyciskami programowalnymi **szt. 2** oraz proste **szt. 6**)
- f) przystawka na **40 przycisków** programowalnych **szt. 1**
- g) bufor danych taryfikacyjnych 512KB (12 tys rekordów) **szt. 1**
- h) program taryfikacyjny Telbaza **szt. 1**,
- i) zasilacz awaryjny UPS minimum do 2 godzin pracy **szt. 1**

**Zamawiający na dzień dzisiejszy dzierżawi centrale telefoniczne Alcatel Omni PCX i wymaga aby wydzierżawiane centrale były o podobnych lub lepszych parametrach.**

### **3. Termin realizacji zamówienia**

- a) Wykonawca jest zobowiązany świadczyć usługi przez okres **12** miesięcy od dnia **31.12.2019 r.** do dnia **31.12.2020 r.**,
- b) Protokolarne uruchomienie i przekazanie do użytkownika przedmiotu zamówienia nastąpi nie później niż **31 grudnia 2019 godz. 10.00**. Wzór protokołu stanowi Załącznik nr 5 do Zaproszenia,
- c) Zamawiający udzieli pełnego dostępu do pomieszczeń teletechnicznych w ramach realizacji zadań związanych z funkcjonowanie infrastruktury teleinformatycznej.
- d) Zamawiający wyznacza nw. osoby do kontaktu z Wykonawcą, które będą

odpowiedzialne za kontakt i prawidłową realizację umowy:

**Wojciech Kalita, tel. 32 207 64 20, adres e-mail: [wojciech.kalita@mf.gov.pl](mailto:wojciech.kalita@mf.gov.pl)**

- e) Zamawiający udostępni Wykonawcy wykaz osób upoważnionych w jednostkach organizacyjnych do kontaktu i współpracy z Wykonawcą, który jest dostępny w **Załączniku nr 3A**.

#### **4. Wykonawca zobowiązuje się do:**

- a) uruchomienia wszystkich łączy na centralach telefonicznych będących przedmiotem zamówienia tzn. będzie odpowiedzialny za prawidłowe skonfigurowanie i poprawną współpracę central telefonicznych z dostarczonymi łączy,
- b) zapewnienia obsługi administracyjnej central, która będzie obejmować m.in. podłączanie wydierżawionych łączy i linii miejskich, przypisywanie numerów,
- c) wdrożenia automatycznego sterowania zasilaniem zapasowym; wymagane jest podtrzymanie napięcia przez minimum 2 godziny pracy bez przerwy,
- d) wyposażenia osoby uprawnione do wykonywania wszelkich niezbędnych prac i czynności związanych przedmiotem zamówienia, między innymi usuwania awarii, konfigurowanie i konserwacji central w imienne upoważnienia - identyfikatory ,
- e) zdemontowania i zabrania z lokalizacji objętych umową urządzeń i wyposażenia stanowiącego jego własność w terminie 3 dni od dnia zakończenia świadczenia usługi. W przypadku nieodebrania w ww. terminie urządzeń i wyposażenia przez Wykonawcę, Izba Administracji Skarbowej w Katowicach zobowiązuje się do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu Wykonawcy oraz określenia ostatecznego terminu odbioru urządzeń. Jeżeli Wykonawca nie dostosuje się do wskazanego ostatecznego terminu odebrania centrali wraz z wyposażeniem, Zamawiający naliczy Wykonawcy czynsz dzierżawny za bezumowne zajmowanie części pomieszczenia w wysokości 30 zł netto + należny podatek VAT za każdy dzień nieuzasadnionego zajmowania pomieszczenia.

#### **5. Uwarunkowania techniczno-organizacyjne**

- a) Zamawiający nie dysponuje własnymi centralami i aparatami telefonicznymi, ani personelem przeznaczonym do ich obsługi, konfiguracji, wykonywania okresowych przeglądów, napraw central i aparatów telefonicznych; Wykonawca zapewni obsługę administracyjną central i przypisywanie numerów,
- b) wszystkie czynności związane z przekazaniem i uruchomieniem przedmiotu zamówienia Wykonawca wykona w godzinach pracy Zamawiającego: tj. 7.00 – 15.00 od poniedziałku do piątku,
- d) w razie potrzeby, Zamawiający udostępni Wykonawcy wewnętrzną sieć telekomunikacyjną,
- e) Zamawiający wskaże Wykonawcy pomieszczenia do posadowienia central telefonicznych wraz z niezbędnym wyposażeniem,
- f) Zamawiający w wyznaczonych pomieszczeniach udostępni Wykonawcy dostęp do źródła zasilania 230V,
- g) wszelkie koszty napraw związane ze świadczeniem usługi objętej postępowaniem ponosi Wykonawca,

- h) Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca dostarczył rozwiązania, które automatycznie będą informowały zdalnie serwis o zaistniałej awarii, zapisując czas wystąpienia awarii w swoich wewnętrznych dziennikach lub na konsoli zarządzającej.

## 6. Wymagania stawiane usłudze

Usługa będzie świadczona nieprzerwanie przez 24 godziny dziennie 7 dni w tygodniu z wyłączeniem awarii i czasu niezbędnego na jej usunięcia. W ramach usługi Wykonawca zapewni:

- a) bezpłatną konfigurację portów/połączeń aparatów telefonicznych,
- b) kompatybilność systemu realizującego usługę połączeń systemowych, cyfrowych, połączeń telefaksowych dla urządzeń działających zgodnie z normą analogową G3 (14400 bit/s),
- c) możliwość uzyskiwania połączeń z każdego numeru wewnętrznego z numerami alarmowymi,
- d) możliwość wykonywania i odbierania połączeń wewnętrznych centrali (numeracja DDI),
- e) możliwość przenoszenia (przekierowania) przychodzących wywołań na linie wewnętrzne lub miejskie w trybie bezwarunkowym gdy abonent nie odbiera lub numer jest zajęty,
- f) możliwość prezentacji numeru abonenta na wyświetlaczach aparatów systemowych i analogowych (CLIP),
- g) możliwość prezentacji pełnego numeru dla wszystkich połączeń wychodzących,
- h) możliwość wykonywania połączeń telefonicznych, faksowych na wszystkich numerach,
- i) możliwość identyfikacji połączenia przychodzącego,
- j) w ramach realizacji usługi Wykonawca powinien zapewnić możliwość prowadzenia jednocześnie 30 rozmów przychodzących i wychodzących łącznie,
- k) Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał styki międzyoperatorskie gwarantujące wysoką jakość świadczonych usług.

## 7. Usuwanie awarii/usterek

Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania usterki lub awarii wg nw. zasad:

- a) każde zgłoszenie awarii następować będzie zgłoszeniem telefonicznym na numer telefonu wskazany przez Wykonawca;
- b) Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwości zgłaszania awarii przez 24 godz. na dobę 7 dni w tygodniu. W tym celu Wykonawca udostępni Zamawiającemu bezpłatną linię telefoniczną i adres e-mail, na które będą przekazywane wezwania do usunięcia awarii;
- c) Wymagania dotyczące realizacji zgłoszeń dotyczących awarii:
  - maksymalny czas usunięcia awarii zgodnie z ofertą Wykonawcy, nie dłuższy niż **48 godzin** od chwili otrzymania zgłoszenia.

W szczególnych przypadkach powyższy termin może być przedłużony za zgodą zamawiającego jeżeli usunięcie awarii wiązać się będzie zakupem niezbędnych elementów,

- d) każde zgłoszenie awarii Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy telefonicznie na numer telefonu wskazany przez Wykonawcy oraz potwierdzał drogą elektroniczną na wskazany przez Wykonawcy adres poczty elektronicznej,
- e) po przyjęciu zgłoszenia, o którym mowa wyżej, Wykonawca każdorazowo będzie informował Zamawiającego o podjętych czynnościach na numer podany przez Wykonawcę,
- f) na życzenie jednostki organizacyjnej Wykonawca zobowiązany będzie do wykonywania do 3 dnia następującego miesiąca pełnych bilingów.

**Rozpoczęcie świadczenia usługi** stanowiącej przedmiot niniejszego zamówienia winno umożliwić bezkolizyjne i ciągłe (bez jakichkolwiek przerw technicznych) korzystanie z usługi **od dnia 31.12.2019 r.** we wszystkich lokalizacjach objętych postępowaniem.