



Krajowa Administracja  
Skarbowa

**Izba Administracji Skarbowej  
w Katowicach**

**Znak sprawy: 2401-ILZ-01.260.15.2020  
UNP: 2401-20-158341  
ZKP-17/2020**

### **Wykonawcy**

**Dotyczy: zamówienia do postępowania o zamówienie publiczne na „zakup, dostawę, montaż, uruchomienie i konfigurację 9 central telefonicznych oraz systemowych i analogowych aparatów telefonicznych dla urzędów skarbowych Izby Administracyjnej Skarbowej w Katowicach”**

Zgodnie z art. 38 ust 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 oraz z 2020 r. poz. 288, 1086) w związku z zamówieniem publicznym prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego uprzejmie informujemy, że do Zamawiającego wpłynęły zapytania od potencjalnych Wykonawców o następującej treści:

#### **Pytanie 1:**

Czy udostępnią Państwo niezbędną liczbę gniazd RJ45 z działającą siecią komputerową na których jest skonfigurowana odpowiednie podsieci VLAN (dla telefonii, taryfikacji, zarządzania i administracji) czy też w konfiguracji każdego systemu telefonicznego należy przewidzieć dodatkowe przełączniki sieciowe do tego celu?

#### **Odpowiedź 1:**

Zamawiający na dzień obecny nie przewiduje podłączenia central telefonicznych w urzędach do sieci LAN.

W związku z powyższym, nie należy dostarczać dodatkowych przełączników sieciowych do central.

#### **Pytanie 2:**

Każda centrala telefoniczna ma być wyposażona w po kilka łączy abonenckich dla aparatów cyfrowych systemowych które „muszą być podłączenie do centrali telefonicznej za pośrednictwem jednej pary przewodów z zasilaniem (brak zasilacza zewnętrznego)”. Czy Zamawiający dopuści zastosowanie telefonów systemowych IP, które dają więcej możliwości niż klasyczne telefony systemowe cyfrowe? W szczególności telefony IP systemowe umożliwiają korzystanie z najnowszych kodeków głosowych jak choćby G.722 lub Opus a także obsługują protokół SIP Wideo czyli przesyłanie obrazu w np. wideodomofonu IP wprost na telefon IP systemowy w portierni lub np. aplikację telefonu systemowego IP pracującą równolegle do telefonu stacjonarnego IP, zainstalowaną na smartfonie pracownika. Telefony cyfrowe systemowe w ogóle nawet nie mają takich możliwości. Zwracamy również uwagę, że ewentualna awaria sieci LAN i tak w praktyce uniemożliwia pracę Urzędu gdyż nie ma dostępu do danych informatycznych niezbędnych do obsługi Klientów.

#### **Odpowiedź 2:**

Zamawiający nie dopuszcza zastosowania telefonów systemowych IP.

**Pytanie 3:**

Czy w przypadku zgody w pkt 2 powyżej Zamawiający udostępni sygnał z sieci LAN z zasilaniem (PoE) dla telefonów IP systemowych a jeśli nie to czy dopuści w przypadku tych telefonów stosowanie lokalnych zasilaczy PoE podobnie jak nie ograniczył tego przy wymogu możliwości podłączenia 80 telefonów IP przy każdej centrali?

**Odpowiedź 3:**

Na dzień dzisiejszy Zamawiający nie przewidział zakupu aparatów telefonicznych IP i nie są one przedmiotem postępowania.

**Pytanie 4:**

Co oznacza określenie CLID? Z kontekstu użycia wyrażenia wynika, że może to być omyłka pisarska przy słowie CLIP.

**Odpowiedź 4:**

Pod pojęciem CLID Zamawiający rozumie zdolność centrali do identyfikacji numeru linii przychodzącej rozmowy. Pod pojęciem CLIP Zamawiający rozumie zdolność telefonu do prezentacji numeru linii przychodzącej rozmowy na wyświetlaczu.

Na oryginale podpisała  
Zakładowa Komisja Przetargowa  
w Izbie Administracji Skarbowej  
w Katowicach  
Beata Rudzka  
Wiceprzewodniczący

Rozdzielnik:

- strona internetowa Zamawiającego
- potencjalni Wykonawcy
- ad acta

Sporządziła: Elżbieta Kafka