

**Opis przedmiotu zamówienia do postępowania na  
„zakup, dostawę, montaż, uruchomienie i konfigurację 9 central telefonicznych  
oraz systemowych i analogowych aparatów telefonicznych  
dla urzędów skarbowych Izby Administracyjnej Skarbowej w Katowicach”**

**I. Informacje ogólne**

1. Miejsce realizacji usługi: **2402** - Urząd Skarbowy w Będzinie, **2405** - Urząd Skarbowy w Bytomiu, **2406** - Urząd Skarbowy w Chorzowie, **2411** - Urząd Skarbowy w Dąbrowie Górniczej, **2416** - I Urząd Skarbowy w Katowicach, **2418** - Urząd Skarbowy w Kłobucku, **2423** - Urząd Skarbowy w Piekarach Śląskich, **2426** - Urząd Skarbowy w Rudzie Śląskiej, **2430** - Urząd Skarbowego w Tarnowskich Górach.
2. Wykonawca dostarczy i przekaże Zamawiającemu w terminie **45 dni** od dnia podpisania umowy **9 szt.** nowych, skonfigurowanych, gotowych do pracy systemów telekomunikacyjnych, które umożliwią ww. jednostkom organizacyjnym odbieranie i wykonywanie połączeń telefonicznych. Zamawiający proponuje wykonanie usługi w **3 etapach**. Terminy realizacji poszczególnych prac w jednostkach organizacyjnych Zamawiającego Wykonawca będzie ustalał z koordynatorem jednostki organizacyjnej i operatorami wyszczególnionymi w pkt.3.
  - a) **I Etap:**
    - **2402** Urząd Skarbowy w Będzinie ul. Józefa Retingera 1,
    - **2405** Urząd Skarbowy w Bytomiu ul. Wrocławska 92 – **zmiana łącza z 8xISDN 2B+D na 1x ISDN 30 B+D,**
    - **2406** Urząd Skarbowy w Chorzowie ul. Armii Krajowej 5,
  - b) **II Etap:**
    - 2411 Urząd Skarbowy w Dąbrowie Górniczej ul. Krasińskiego 33A,
    - 2416 I Urząd Skarbowy w Katowicach ul. ul. Żwirki i Wigury 17,
    - 2418 Urząd Skarbowy w Kłobucku ul. Rynek im. Jana Pawła II 13 – **zmiana łącza z 7xISDN 2B+D na 1x ISDN 30B+D,**
  - c) **III Etap:**
    - 2423 Urząd Skarbowy w Piekarach Śląskich ul. Bytomska 92, 13 – **zmiana łącza z 4xISDN 2B+D na 1x ISDN 30B+D ,**
    - 2426 Urząd Skarbowy Rudzie Śląskiej ul. Kokotek 6,
    - 2430 Urząd Skarbowego w Tarnowskich Górach ul. Opolska 23,
3. Operatorami świadczącymi obecnie usługę w zakresie:
  - a) serwisowania sieci, central i aparatów telefonicznych w budynkach jednostek organizacyjnych Izby Administracji Skarbowej w Katowicach jest: Zakład Usług Teletechnicznych, Tomasz Żegleń z siedzibą w Katowicach przy ul. 1-go Maja 110/3,
  - b) świadczenia usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem stacjonarnych łączy ISDN w jednostkach organizacyjnych Izby Administracji Skarbowej w Katowicach jest: firma Enter T&T Sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu, Plac Andersa 7.

W przypadku pytań dotyczących spraw technicznych podczas realizacji zlecenia Wykonawca ma obowiązek nawiązać współpracę z ww. firmami. Ze względu na potrzebę zestawienia i podłączenia nowych łączy, Wykonawca zobowiązany będzie ustalić terminy podłączenia i uruchomienia central z Zamawiającym i ww. firmami.

4. Centrale i aparaty telefoniczne winny zapewniać bezproblemowe świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej.
5. Centrale telefoniczne muszą posiadać kompletne wyposażenie, niezbędne licencje i być gotowe do pracy.

W ramach kosztów własnych Wykonawca w okresie trwania umowy zobowiązany jest do konserwacji, naprawy i utrzymania w pełnej sprawności technicznej central telefonicznych oraz aparatów telefonicznych.

6. Zamawiający umożliwi Wykonawcy w jednostkach organizacyjnych przeprowadzenie wizji lokalnej, która może się odbyć w obecności wyznaczonego koordynatora po ustaleniu z nim daty i godziny.
7. Wykonawca na podstawie wizji lokalnej w poszczególnych jednostkach organizacyjnych zobowiązany będzie uwzględnić w ofercie niezbędne wyposażenie, takie jak - szafę RAK, panele „Patch panel”, złącza typu Krone i inne niezbędne materiały, o ile zajdzie taka potrzeba.
8. Oferowane systemy telekomunikacyjne (centrale telefoniczne w ilości **9 szt.**, systemowe aparaty telefoniczne w ilości **36 szt.**, analogowe aparaty telefoniczne w ilości **100 szt.** oraz dodatkowe wyposażenie) Wykonawca dostarczy fabrycznie nowe, **z roku produkcji 2020.**
9. W dniu konfiguracji systemu telekomunikacyjnego Wykonawca przekaże koordynatorom nw. jednostek organizacyjnych systemowe cyfrowe i analogowe aparaty telefoniczne w następującej ilości:
  - a) Urząd Skarbowy w Będzinie – **4 szt.** cyfrowe systemowe, **6 szt.** analogowych,
  - b) Urząd Skarbowy w Bytomiu – **4 szt.** cyfrowe systemowe, **12 szt.** analogowych,
  - c) Urząd Skarbowy w Chorzowie – **4 szt.** cyfrowe systemowe, **18 szt.** analogowych,
  - d) Urząd Skarbowy w Dąbrowie Górniczej – **4 szt.** cyfrowe systemowe, **22 szt.** analogowych,
  - e) I Urząd Skarbowy w Katowicach – **4 szt.** cyfrowe systemowe, **3 szt.** analogowych,
  - f) Urząd Skarbowy w Kłobucku – **4 szt.** cyfrowe systemowe, **3 szt.** analogowych,
  - g) Urząd Skarbowy w Piekarach Śląskich – **4 szt.** cyfrowe systemowe, **8 szt.** analogowych,
  - h) Urząd Skarbowy w Rudzie Śląskiej – **4 szt.** cyfrowe systemowe, **18 szt.** analogowych,
  - i) Urząd Skarbowy w Tarnowskich Górach – **4 szt.** cyfrowe systemowe, **10 szt.** analogowych,Aparaty telefoniczne analogowe i systemowe Wykonawca zainstaluje, skonfiguruje i przekaże użytkownikom w pomieszczeniach wskazanych przez koordynatora jednostki organizacyjnej. Przekazując użytkownikom aparaty telefoniczne Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia krótkiego szkolenia w zakresie ich obsługi.

10. Przedmiot zamówienia musi posiadać niezbędne licencje, karty gwarancyjne (lub inny

równoważny dokument), instrukcję obsługi, aprobaty techniczne, certyfikaty itp. oraz inne niezbędne dokumenty.

11. Wykonawca udzieli **minimum 24 miesięcznej** gwarancji i rękojmi na centralę i wyposażenie wraz z bezpłatnym serwisem. Wykonawca w okresie trwania udzielonej gwarancji zobowiązany będzie do konserwacji, naprawy i utrzymania w pełnej sprawności technicznej centrali telefonicznej oraz systemowych aparatów telefonicznych.
12. Po zrealizowaniu całość przedmiotu zamówienia Wykonawca prześle Zamawiającemu (osobie nadzorującej realizację umowy) przedmiot zamówienia wraz z protokołami odbioru systemu telekomunikacyjnego w jednostkach organizacyjnych w terminie **45 dni kalendarzowych** od dnia podpisania umowy. Wzór protokołu przekazania odbioru stanowi **załącznik nr 6 do SIWZ**.
13. Każdorazowo w jednostce organizacyjnej Wykonawca prześle protokolarnie skonfigurowany i gotowy do pracy system telekomunikacyjny. Protokoły przekazania muszą być podpisane przez Wykonawcę lub osobę reprezentującą Wykonawcę i Naczelnika Urzędu oraz koordynatora jednostki organizacyjnej.

## **II. Instalacja systemów telekomunikacyjnych**

Zamawiający informuje, że centrale nie muszą być sieciowane.

### **Wykonawca wykona następujące prace:**

1. Dostarczy centrale telefoniczne wraz z niezbędnymi licencjami, systemem zasilania, które zamontuje we wskazanych pomieszczeniach przez Zamawiającego i podłączy je do uzioru.
2. Przełączy trakt cyfrowy oraz kabel miejski i zakończy na łączówkach KRONE – po istniejących kablach okablowania pionowego.
3. Dokona przełączenia istniejącej sieci wewnętrznej.
4. Wykona prace towarzyszące występujące przy uruchomieniu i wykonywaniu instalacji systemu wraz z przełączeniem i uruchomieniem wszystkich urządzeń końcowych.
5. Skonfiguruje centrale telefoniczne zgodnie z wykazem numeracji przedstawionym przez Zamawiającego włącznie z nadaniem uprawnień abonentom analogowym i cyfrowym oraz skonfiguruje zestawy sekretarsko-dyrektorskie i stanowisko awizo na portierni.
6. Uruchomi taryfikację połączeń telefonicznych.
7. W razie potrzeby, wprowadzi zapowiedzi słowne dla odpowiednich abonentów (treść zapowiedzi dostarczy koordynator jednostki organizacyjnej).
8. Dokona sprawdzenia poprawności połączeń w ruchu z siecią miejską (ruch automatyczny ew. półautomatyczny, przy wykorzystaniu stanowiska awizo).
9. Dokona sprawdzenia poprawności połączeń w obrębie skonfigurowanych central telefonicznych.
10. Po uruchomieniu central dostarczy dokumentację powykonawczą numeracji wewnętrznej, dokumentację DTR central telefonicznych, instrukcję programu administracyjnego central, hasła dostępu oraz wszystkie instrukcje obsługi

dostarczonych aparatów i urządzeń.

11. Przeszkoli w danej jednostce organizacyjnej pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi systemowych aparatów telefonicznych w szczególności pracowników sekretariatów oraz portierni.
12. Oferowane wyposażenie musi posiadać oznaczenie CE (wymagane jest przedłożenie deklaracji zgodności elektromagnetycznej).
13. Prace związane z przełączeniem, uruchomieniem i przekazaniem central Zamawiającemu Wykonawca wykona w dniach i godzinach uzgodnionych z koordynatorem w urzędzie oraz osobą nadzorującą realizację usługi.
14. Zamawiający wyznacza nw. koordynatorów do kontaktu z Wykonawcą, które będą odpowiedzialne za kontakt i prawidłową realizację umowy:
  - a) Urząd Skarbowy w Będzinie - Monika Możdżeń tel. 32 762 77 76
  - b) Urząd Skarbowy w Bytomiu - Gnacik Małgorzata tel. 32 281 00 81 do 88 wew. 375
  - c) Urząd Skarbowy w Chorzowie - Zimnol Ewa tel. 32 349 74 09
  - d) Urząd Skarbowy w Dąbrowie Górniczej - Czekaj Monika tel. 32 295 91 73
  - e) I Urzędu Skarbowego w Katowicach - Mróz Jolanta tel. 32 359 72 54
  - f) Urząd Skarbowy w Kłobucku - Syguda Dorota tel. 34 310 08 25
  - g) Urząd Skarbowy w Piekarach Śląskich - Łyżniak Grażyna tel. 32 769 42 01
  - h) Urząd Skarbowy w Rudzie Śląskiej - Dynek Mariola tel. 32 342 05 06
  - i) Urząd Skarbowy w Tarnowskich Górach - Ptasznik Joanna tel. 32 769 92 11
  - j) Izba Administracji Skarbowej w Katowicach - Nadzorujący - Wojciech Kalita, tel. 32 207 64 20, adres e-mail. [wojciech.kalita@mf.gov.pl](mailto:wojciech.kalita@mf.gov.pl)
15. Wykonawca wyznacza nw. osoby, które będą odpowiedzialne za prawidłową realizację umowy:
  - a) ..... tel. .... kom. .... e-mail: .....
  - b) ..... tel. ....kom. .... e-mail: .....

### **III. Wymagania dotyczące systemu telekomunikacyjnego:**

1. Cyfrowe bezblokadowe pole komutacyjne centrali telefonicznej;
2. Zintegrowany system nagrywania rozmów telefonicznych;
3. Gwarancja niezawodności współpracy centrali telefonicznej w sieci telekomunikacyjnej Zamawiającego;
4. Wykorzystanie technologii VoIP do zestawiania połączeń głosowych, obsługa protokołów SIP i H.323 oraz następujących kodeków audio: G.711, G.723, G.729.
5. Zdublowane zasilanie oraz sterowanie central (CPU) pracujące w trybie „gorącej rezerwy”;
6. System dystrybucji poczty głosowej;
7. Modułowa budowa centrali telefonicznej umożliwiająca wymianę kart wyposażenia łączy w czasie normalnej eksploatacji;
8. Zarządzanie systemem telekomunikacyjnym poprzez sieć LAN/WAN (TCP/IP) z wykorzystaniem stanowiska administracji i utrzymania, w tym przypisywanie nowych

numerów;

9. Taryfikacja połączeń telefonicznych z wykorzystaniem stanowiska taryfikacji połączeń telefonicznych w oparciu o dostarczone oprogramowanie taryfikacyjne;
10. Tworzenie wielu planów numeracyjnych w ramach jednego systemu telekomunikacyjnego;
11. Usługa LCR (ang. Least Cost Routing) tzn. wybieranie najtańszej drogi połączenia;
12. Automatyczna podmiana wybranego prefixu operatora sieci publicznej (np. dla połączeń do sieci komórkowych);
13. Wewnętrzny zintegrowany system dystrybucji połączeń minimum 4 kanałowy umożliwiający nagranie przynajmniej 5 różnych zapowiedzi słownych o łącznym czasie przynajmniej 10 minut;
14. Prezentacja numeru wywołującego na aparatach wyposażonych w funkcję CLIP;
15. Przenoszenie (przekierowanie) przychodzących wywołań na linie wewnętrzne lub miejskie w trybie bezwarunkowym, gdy abonent nie odbiera lub numer jest zajęty;
16. Prezentacja pełnego numeru dla wszystkich połączeń wychodzących;
17. Wykonywanie połączeń telefonicznych, faksowych na wszystkich numerach;
18. Identyfikacja połączenia przychodzącego;
19. Blokada prezentacji numeru wywołującego CLIR;
20. Realizacja równoczesnych połączeń konferencyjnych dla minimum 10 uczestników;
21. Blokowanie słyszalności dowolnemu uczestnikowi konferencji przez prowadzącego konferencję;
22. Realizacja gorących linii w formule natychmiastowej i opóźnionej;
23. Realizacja układów sekretarsko – dyrektorskich;
24. Blokowanie portu wewnętrznego kodem (hasłem);
25. Zestawienie połączeń pomiędzy abonentami wewnętrznymi i liniami miejskimi z udziałem stanowiska awiza lub bez jego udziału;
26. Zestawienie połączeń zewnętrznych z wykorzystaniem PIN;
27. Przenoszenie wywołań: natychmiastowe, z opóźnieniem, przy zajętości abonenta;
28. Przechwytywanie wywołań;
29. Wielopoziomowe kategorie uprawnień (minimum 30 poziomów) abonentów wewnętrznych dla zestawienia połączeń zewnętrznych;
30. Blokowanie abonentom wewnętrznym możliwości wybierania określonych numerów zewnętrznych;
31. Identyfikacje „złośliwych” wywołań, MCID;
32. Muzyka przy oczekiwaniu na połączenie;
33. Współpraca z analogowymi aparatami telefonicznymi dowolnego typu z wybieraniem tonowym oraz dekadowym;
34. Automatyczna konwersja sygnalizacji DTMF/DP;
35. Współpraca aparatami telefonicznymi IP;
36. Przyłączenie aparatów cyfrowych na kablu jednoparowym;
37. Automatyczne oddzwanianie na zajęty lub wolny numer wewnętrzny oraz w przypadku zajętości linii miejskich;
38. Przełączanie wywołań w trakcie rozmowy np. konsultacje, konferencje;
39. Możliwość współpracy z systemem telefonii bezprzewodowej DECT IP;

40. Współpraca z analogowymi oraz cyfrowymi bramkami GSM;
41. Tworzenie dróg obejściowych (w systemie dla łączy miejskich trakty cyfrowe);
42. Wybieranie przez abonenta nieuprawnionego wskazanych numerów linii miejskich (np. pogotowie ratunkowe, straż pożarna, itd.);
43. Obsługa za pośrednictwem kontekstowego menu w języku polskim;
44. Lokalizacji uszkodzeń obwodów abonenckich oraz linii miejskich analogowych i cyfrowych do konkretnych kart i portów centrali.

#### **IV. Specyfikacja techniczna abonenckich cyfrowych central telefonicznych**

##### **1. 2402 - Urząd Skarbowy w Będzinie:**

- a) 1 trakt **PRA ISDN 30B+D** do połączenia z siecią publiczną operatora (możliwość rozbudowy do 2 wyposażań (obecny zakres numeracji wiązki ISDN 30B+D 32 7627700 - 799 – 100 DDI),
- c) 150 łączy analogowych abonenckich z CLID z możliwością rozszerzenia do 160 łączy analogowych z CLID,
- d) 8 łączy abonenckich cyfrowych systemowych z CLID,
- e) możliwość uruchomienia 80 abonentów wewnętrznych VoIP,
- f) 4 szt. telefonów systemowych, z co najmniej 8-ma programowalnymi klawiszami bezpośredniego wyboru z sygnalizacją optyczną stanu zajętości portów,
- g) nagrywanie rozmów m. in. 30 kanałów,

##### **2. 2405 Urząd Skarbowy w Bytomiu:**

- a) 1 trakty **PRA ISDN 30B+D** do połączenia z siecią publiczną operatora (możliwość rozbudowy do 2 wyposażań (obecny zakres numeracji wiązki 8 x ISDN 2B+D 32 6058300 - 499 – 200 DDI),
- c) 120 łączy analogowych abonenckich z CLID z możliwością rozszerzenia do 160 łączy analogowych z CLID,
- d) 8 łączy abonenckich cyfrowych systemowych z CLID,
- e) możliwość uruchomienia 80 abonentów wewnętrznych VoIP,
- f) 4 szt. telefonów systemowych, z co najmniej 8 programowalnych klawiszy bezpośredniego wyboru z sygnalizacją optyczną stanu zajętości portów,
- g) nagrywanie rozmów m.in. 30 kanałów,

##### **3. 2405 - Urząd Skarbowy w Chorzowie:**

- a) 1 trakty **PRA ISDN 30B+D** do połączenia z siecią publiczną operatora (możliwość rozbudowy do 2 wyposażań (obecny zakres numeracji wiązki ISDN 30B+D 32 3497300 - 499 – 200 DDI),
- c) 140 łączy analogowych abonenckich z CLID z możliwością rozszerzenia do 160 łączy analogowych z CLID,
- d) 8 łączy abonenckich cyfrowych systemowych z CLID,
- e) możliwość uruchomienia 80 abonentów wewnętrznych VoIP,
- f) 4 szt. telefonów systemowych, z co najmniej 8 programowalnych klawiszy bezpośredniego wyboru z sygnalizacją optyczną stanu zajętości portów,
- g) nagrywanie rozmów m.in. 30 kanałów

##### **4. 2411 - Urząd Skarbowy w Dąbrowie Górniczej:**

- a) 1 trakty **PRA ISDN 30B+D** do połączenia z siecią publiczną operatora (możliwość

- rozbudowy do 2 wyposażań (obecny zakres numeracji wiązki ISDN 30B+D 32 2959000 - 199 – 200 DDI),
- c) **240** łączy abonenckich analogowych z CLID,
  - d) **8** łączy abonenckich cyfrowych systemowych z CLID,
  - e) możliwość uruchomienia **80** abonentów wewnętrznych VoIP,
  - f) **4 szt.** telefonów systemowych, z co najmniej 8 programowalnych klawiszy bezpośredniego wyboru z sygnalizacją optyczną stanu zajętości portów,
  - g) nagrywanie rozmów m.in. 30 kanałów,
- 5. 2416 - I Urzędu Skarbowego w Katowicach:**
- a) **1** trakty **PRA ISDN 30B+D** do połączenia z siecią publiczną operatora (możliwość rozbudowy do 2 wyposażań (obecny zakres numeracji wiązki ISDN 30B+D 32 3597200 - 399 – 200 DDI),
  - c) **240** łączy analogowych abonenckich z CLID z możliwością rozszerzenia do 260 łączy analogowych z CLID,
  - d) **8** łączy abonenckich cyfrowych systemowych z CLID,
  - e) możliwość uruchomienia **80** abonentów wewnętrznych VoIP,
  - f) **4 szt.** telefonów systemowych, z co najmniej 8 programowalnych klawiszy bezpośredniego wyboru z sygnalizacją optyczną stanu zajętości portów,
  - g) nagrywanie rozmów m.in. 30 kanałów,
- 6. 2418 Urząd Skarbowy w Kłobucku:**
- a) **1** trakty **PRA ISDN 30B+D** do połączenia z siecią publiczną operatora (możliwość rozbudowy do 2 wyposażań (obecny zakres numeracji wiązki 7 x ISDN 2B+D 34 3100800 - 899 – 100 DDI),
  - c) **80** łączy analogowych abonenckich z CLID z możliwością rozszerzenia do 120 łączy analogowych z CLID,
  - d) **8** łączy abonenckich cyfrowych systemowych z CLID,
  - e) możliwość uruchomienia **80** abonentów wewnętrznych VoIP,
  - f) **4 szt.** telefonów systemowych, z co najmniej 8 programowalnych klawiszy bezpośredniego wyboru z sygnalizacją optyczną stanu zajętości portów,
  - g) nagrywanie rozmów m.in. 30 kanałów,
- 7. 2423 Urząd Skarbowy w Piekarach Śląskich:**
- a) **1** trakty **PRA ISDN 30B+D** do połączenia z siecią publiczną operatora (możliwość rozbudowy do 2 wyposażań (obecny zakres numeracji wiązki 4 x ISDN 2B+D 32 7694000 - 349 – 350 DDI),
  - c) **80** łączy analogowych abonenckich z CLID z możliwością rozszerzenia do 120 łączy analogowych z CLID,
  - d) **8** łączy abonenckich cyfrowych systemowych z CLID,
  - e) możliwość uruchomienia **80** abonentów wewnętrznych VoIP,
  - f) **4 szt.** telefonów systemowych, z co najmniej 8 programowalnych klawiszy bezpośredniego wyboru z sygnalizacją optyczną stanu zajętości portów,
  - g) nagrywanie rozmów m.in. 30 kanałów,
- 8. 2426 – Urząd Skarbowy w Rudzie Śląskiej:**
- a) **1** trakty **PRA ISDN 30B+D** do połączenia z siecią publiczną operatora (możliwość rozbudowy do 2 wyposażań (obecny zakres numeracji wiązki ISDN 30B+D 32

- 3420400 - 599 – 200 DDI),
- c) **150** łączy analogowych abonenckich z CLID z możliwością rozszerzenia do 180 łączy analogowych z CLID,
  - d) **8** łączy abonenckich cyfrowych systemowych z CLID,
  - e) możliwość uruchomienia **80** abonentów wewnętrznych VoIP,
  - f) **4 szt.** telefonów systemowych, z co najmniej 8 programowalnych klawiszy bezpośredniego wyboru z sygnalizacją optyczną stanu zajętości portów,
  - g) nagrywanie rozmów m.in. 30 kanałów,

**9. 2411 – Urząd Skarbowy w Tarnowskich Górach:**

- a) **1** trakty **PRA ISDN 30B+D** do połączenia z siecią publiczną operatora (możliwość rozbudowy do 2 wyposażań (obecny zakres numeracji wiązki ISDN 30B+D 32 7699200 - 299 – 100 DDI),
- c) **80** łączy analogowych abonenckich z CLID z możliwością rozszerzenia do 120 łączy analogowych z CLID,
- d) **8** łączy abonenckich cyfrowych systemowych z CLID,
- e) możliwość uruchomienia **80** abonentów wewnętrznych VoIP,
- f) **4 szt.** telefonów systemowych, z co najmniej 8 programowalnych klawiszy bezpośredniego wyboru z sygnalizacją optyczną stanu zajętości portów,
- g) nagrywanie rozmów m.in. 30 kanałów,

**Wszystkie centrale telefoniczne muszą posiadać i być wyposażone w:**

1. System zasilania awaryjnego zapewniający pracę systemu w warunkach zaniku napięcia 230V na czas minimum **4 godzin**;
2. Przełącznicę z zabezpieczeniem przeciwprzepięciowym;
3. Program do taryfikacji, programowania i monitoringu centrali telefonicznej w języku polskim (z możliwością wydruków bilingów);
4. Kartę zapowiedzi o pojemności minimum 15 minut nagrania;
5. Muzykę przy oczekiwaniu na połączenie (HOLD).
6. Niezbędne licencje.

**V. Specyfikacja i wymagania dotyczące aparatów telefonicznych cyfrowych systemowych i analogowych**

**1. Wymagania dla aparatów cyfrowych systemowych:**

- a) Graficzny wyświetlacz minimum 3 liniowy z regulowanym kątem nachylenia oraz kontrastem,
- b) obsługa aparatu cyfrowego za pośrednictwem kontekstowego menu w języku polskim,
- c) realizacja funkcji: tryb głośno mówiący, MUTE (wył/wł mikrofonu), prezentacja numeru wywołującego, zawieszenie połączenia, transfer połączenia, lista połączeń: odebranych, nieodebranych oraz wybranych numerów,
- d) min 8 programowalnych klawiszy bezpośredniego wyboru,
- e) możliwość nadawania przez użytkownika nazw poszczególnym przyciskom programowalnym,
- f) możliwość podłączania konsoli bezpośredniego wyboru dla minimum 20 klawiszy,
- g) możliwość dołączenia zestawu nagłownego,
- h) podłączenie do centrali telefonicznej za pośrednictwem jednej pary przewodów



z zasilaniem (brak zasilacza zewnętrznego),

i) aparat systemowy musi być tego samego producenta co centrala telefoniczna.

## **2. Wymagania dla aparatów analogowych (100 szt.)**

a) Współpraca analogowych telefonów z oferowaną centralą telefoniczną,

a) Informacja o połączeniu przychodzącym w FSK oraz DTMF,

b) zapamiętywanie minimum 50 informacji o połączeniach przychodzących, nazwy dzwoniącego numeru, daty czasu,

c) zapamiętywanie minimum 5 numerów wybieranych,

d) książka telefoniczna o pojemności minimum 50 nazw oraz numerów,

e) wyświetlacz LCD prezentujący nazwę i numer dzwoniącego,

f) ustawienie kontrastu wyświetlacza LCD,

g) funkcje Flash, Pause, Mute oraz oddzwaniania (Call Back),

h) kasowanie pojedynczego lub wszystkich rekordów z listy,

i) zegar czasu rzeczywistego (Ustawianie czasu),

j) wskaźnik nowego połączenia,

k) wybór języka,

l) funkcja oczekującej wiadomości głosowej,

ł) funkcja oczekującej wiadomości głosowej,

m) powtarzanie ostatnio wybranego numeru,

n) tryb głośnomówiący, który nie wymaga dodatkowego źródła zasilania,

o) minimum 10 komórek pamięci jednoprzyciskowej maximum 20 komórek pamięci,

p) ustawianie trybu wybierania,

r) ustawienie czasu sygnału Flash,

s) regulowany poziom głośności wraz z wyborem typu/głośności dzwonienia,

t) instrukcja obsługi i konfiguracji w języku Polskim.

## **VI. Wykonawca zobowiązuje się do:**

1. Odtworzenia poszczególnych elementów konstrukcji lub stanu wykończeniowego budynku, w którym struktura została naruszona w związku z wykonaniem przedmiotu zamówienia – bez dodatkowego wynagrodzenia.

2. Wyposażenia osoby uprawnionej do wykonywania wszelkich niezbędnych prac i czynności związanych przedmiotem zamówienia, między innymi usuwania awarii, konfigurowanie i konserwacja centrali w imienne upoważnienia – identyfikatory.

3. Poinformowania telefonicznie lub pocztą e-mail koordynatora o zamiarze wykonania prac konserwacyjnych.

4. Usuwania wszystkich zgłoszonych awarii i usterek na następujących zasadach:

a) Zamawiający będzie zgłaszał Wykonawcy zaistniałe awarie i usterek telefonicznie w godzinach pracy serwisu od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 15.00 na numer serwisu ..... tel. kom. ....

Podczas zgłaszania awarii koordynator przekaze pracownikowi serwisu własne spostrzeżenia, krótki opis awarii – usterek,

b) maksymalny czas usunięcia awarii nie dłuższy niż 24 godzin od chwili otrzymania telefonicznego zgłoszenia, a w szczególnych przypadkach powyższy termin może być przedłużony za zgodą Zamawiającego jeżeli usunięcie awarii wiązać się będzie

- wymianą lub zakupem niezbędnych elementów,
- c) po przyjęciu zgłoszenia Wykonawca każdorazowo będzie informował Koordynatora w jednostce organizacyjnej o podjętych czynnościach oraz przewidywanym czasie jej usunięcia,
5. Zaawansowanego administrowania centralą, wprowadzanie zmian w ustawieniach konfiguracyjnych na każde żądanie Zamawiającego.
  6. Skonfigurowania we własnym zakresie i na własny koszt, zdalnego dostępu do serwisowanych central, monitorowanie central, szybkiej reakcji na awarie, wprowadzania zmian konfiguracyjnych, aktualizacji ustawień z wykorzystaniem sieci kablowej lub radiowej bądź GSM z zachowaniem pełnego bezpieczeństwa dla centrali oraz przesyłanych i odbieranych danych.